

2024年度广州市增城区颐养院部门决算

目 录

第一部分：广州市增城区颐养院概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：广州市增城区颐养院2024年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广州市增城区颐养院2024年度部门决算情况 **说明**

第四部分：名词解释

第一部分：广州市增城区颐养院概况

一、单位主要职责

广州市增城区颐养院的主要职责是：供养农村五保老人和年老的城镇“三无”人员；向社会开放养老服务，为有需要的老人提供集中养老服务。

二、单位机构设置

颐养院内设机构8个，分别是党政办公室、人力资源部、财务部、物管部、文体宣传部、业务中心、出入院办公室、运营部。

三、部门决算单位构成

我单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本单位决算。

第二部分：广州市增城区颐养院2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	429.94	一、一般公共服务支出	31	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	769.27	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	1,272.39
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	1,199.20	本年支出合计	57	1,272.39
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	130.04	年末结转和结余	59	56.85
总计	30	1,329.24	总计	60	1,329.24

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,199.20	429.94	0.00	769.27	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,199.20	429.94	0.00	769.27	0.00	0.00	0.00
20801	人力资源和社会保障管理事务	3.80	3.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080150	事业运行	3.80	3.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20810	社会福利	1,176.18	406.92	0.00	769.27	0.00	0.00	0.00
2081002	老年福利	1,176.18	406.92	0.00	769.27	0.00	0.00	0.00
20819	最低生活保障	19.23	19.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2081901	城市最低生活保障金支出	19.23	19.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	1,272.39	3.80	1,268.60	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,272.39	3.80	1,268.60	0.00	0.00	0.00
20801	人力资源和社会保障管理事务	3.80	3.80	0.00	0.00	0.00	0.00
2080150	事业运行	3.80	3.80	0.00	0.00	0.00	0.00
20810	社会福利	1,249.37	0.00	1,249.37	0.00	0.00	0.00
2081002	老年福利	1,249.37	0.00	1,249.37	0.00	0.00	0.00
20819	最低生活保障	19.23	0.00	19.23	0.00	0.00	0.00
2081901	城市最低生活保障金支出	19.23	0.00	19.23	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	429.94	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	429.94	429.94	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	429.94	本年支出合计	59	429.94	429.94	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	429.94	总计	64	429.94	429.94	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	429.94	3.80	426.14
208	社会保障和就业支出	429.94	3.80	426.14
20801	人力资源和社会保障管理事务	3.80	3.80	0.00
2080150	事业运行	3.80	3.80	0.00
20810	社会福利	406.92	0.00	406.92
2081002	老年福利	406.92	0.00	406.92
20819	最低生活保障	19.23	0.00	19.23
2081901	城市最低生活保障金支出	19.23	0.00	19.23

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	0.00	302	商品和服务支出	3.80
30101	基本工资	0.00	30201	办公费	0.00
30102	津贴补贴	0.00	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	0.00	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	0.00	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	3.80
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	0.00		公用经费合计	3.80

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广州市增城区颐养院

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.80	0.00	3.80	0.00	3.80	0.00	3.80	0.00	3.80	0.00	3.80	0.00

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广州市增城区颐养院2024年度部门决算情况说明

一、2024年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市增城区颐养院2024年度总收入1,329.24万元，其中本年收入1,199.2万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入429.94万元，比上年决算数减少395.63万元，下降47.9%。主要变动情况：财政压减预算，对信息化方面、医养结合专项补助、日常运作物业管理费、水电费等方面投入支持减少。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入769.27万元，比上年决算数增加70.77万元，增长10.1%。主要变动情况：颐养院入住老人增加及收回供养费以前年度欠款。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广州市增城区颐养院2024年度总支出1,329.24万元，其中本年支出1,272.39万元。具体情况如下：

1. 基本支出3.8万元，比上年决算数增加2.51万元，增长195.4%。主要变动情况：根据颐养院实际需求，出车次数增加，公务用车经费随之增加。

2. 项目支出1,268.6万元，比上年决算数减少768.04万元，下降37.7%。主要变动情况：财政资金投入减少。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024年度财政拨款收入说明

广州市增城区颐养院2024年度财政拨款收入合计429.94万元。其中：一般公共预算财政拨款收入429.94万元，比上年决算数减少395.63万元，下降47.9%；主要变动情况：财政压减预算，对信息化方面、医养结合专项补助、日常运作物业管理费、水电费等方面投入支持减少。；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：本年度无政府性基金投入；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平。

（二）2024年度财政拨款支出说明

广州市增城区颐养院2024年度财政拨款支出合计429.94万元。其中：一般公共预算财政拨款支出429.94万元，比年初预算数减少19.64万元，下降4.4%；主要变动情况：特困及低保老人入住养老机构资助经费按实际情况只使用了低保人员部分资金，特困人员部分优先使用了特困人员供养费拨入资金，本年是按实际

在院人数申请使用资金，故该项目资金实际支出比年初预算减少。；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平。

三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市增城区颐养院2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为3.8万元，完成全年预算3.8万元的99.8%，比上年决算数增加2.51万元，增长195.4%。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为3.8万元，完成预算3.8万元的99.8%，比上年决算数增加2.51万元，增长195.4%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为3.8万元，完成预算3.8万元的99.8%，比上年决算数增加2.51万元，增长195.4%；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

2024年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2024年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：根据颐养院实际需求，出车次数增加，公务用车经费随之增加。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出3.8万元，占100%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出3.8万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出3.8万元，公务用车保有量为2辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行所需燃料费、维修费、保险费等。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于本年无，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。未发生公务接待。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024年度本单位机关运行经费支出0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2024年度本单位政府采购支出总额434.87万元，其中：政府采购货物支出1.34万元、政府采购工程支出23.42万元、政府采购服务支出410.11万元。授予中小企业合同金额414.31万元，占政

府采购支出总额的95.3%，其中：授予小微企业合同金额412.46万元，占授予中小企业合同金额的99.6%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的0.31%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的5.39%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的94.3%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本单位共有车辆2辆，其中，其他用车2辆，其他用车主要是事业单位公务用车；单位价值100万元以上设备（不含车辆）4台（套）。

（四）2024年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我单位组织对2024年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目2个，二级项目4个，共涉及资金426.14万元，占一般公共预算项目支出总额的99.12%。

本单位2024年度未开展部门评价工作。

组织单位整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出429.94万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，区颐养院在部门整体支出中，严格按照年初预算安排，及时申报年中预算调整，加强经费监督，做到收支合理。

绩效自评结果。 我单位今年开展了部门整体支出及特困及低保老人入住养老机构资助经费项目绩效自评。

单位整体支出绩效自评情况：全年预算数429.94万元，执行数429.94万元，完成预算的100%。单位整体支出绩效目标完成情况主要是：

1. “医康养护”四位一体深度融合创建以医疗为依托、以康复为特色、以养老为主业、以护理为根本的“医、康、养、护”四位一体医养深度融合示范点，建立医护人员、管理人员及相关协助人员联动工作机制，建立健全医养联动工作机制，有机衔接医疗与养老资源，实现“医、康、养、护”全方位、全流程服务。

区颐养院在区中医医院党委的托管运营和领导下，充分发挥了中医药在医养结合方面的优势和作用，进一步满足了院内长者的“零距离”就医需求，继而提高了长者生活质量，增强了长者的健康保障，同时进一步缓解了家庭养老压力。

每日开展全院巡诊，为入住老人提供全方位、全身心、全周期的医疗保障。让长者足不出颐养院，就能得到有效的医疗技术和护理服务水平，为老人提供优质、便捷、舒适的医护服务。通过对入住老人健康信息收集、健康体检和能力评估，了解、掌握老人身体健康状况及养老需求，制定个性化健康干预措施，规范老人24小时的生活作息管理，做到“医、康、养、护”四位一体，全方位促进健康养老模式。

2. 财务管理有规可依稳步发展。

(1) 进一步完善预算编制，加强预算管理工作。2024年通过已下发预算管理制度加强各科室对预算工作的重视程度，从预算编制、预算计划、每月预算执行等方面通过采取多种管控措施，及时有效提高各科室对预算的意识，使预算工作有计划性、有序性进行。

(2) 严格费用审核，加强会计核算工作。2024年根据实际工作要求，重新修订2次并同步下发了《广州市增城区颐养院财务管

理制度汇编》，进一步加强财务管理精细化管理，进一步规范财务管理工作，提升财务管理水平，提高了财务管理工作效率，保证颐养院财务有效正常运转。

3. 持续落实星级养老机构创建工作。

根据院区实际，结合广东省最新星级养老机构评审条件，统筹各部门进一步完善各类软硬件服务，较好地持续落实了星级养老机构创建工作。

发现的问题及原因主要是：（1）预算执行控制力度仍不够，预算执行过程中的管理和监督有所欠缺；（2）预算绩效管理指标的设定缺乏科学性和准确性。

下一步改进措施主要是：（1）继续提升预算的执行及控制力度。针对各业务部门职能将预算指标加以分解并落实，从而使预算执行流程更加清晰。做好预算执行过程中的监督与控制，提高执行率。（2）继续提高编制绩效指标的能力。项目负责人及预算管理人员加强业务培训，提高预算绩效管理政策理解和综合协调能力。

特困及低保老人入住养老机构资助经费项目绩效自评情况：项目全年预算数为19.23万元，执行数为19.23万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：截至2024年12月底，入住区颐养院的特困老人37人，低保老人16人，已得到良好的护理服务质量，以及老人日常生活用品的供给使用；一、产出指标，1、数量指标：（1）委托第三方服务工作完成率达100%；（2）支出及时率达100%；2、时效指标：（1）按时发放补贴100%；（2）资金拨付及时率达100%；二、效益指标：1、社会效益：（1）提升公共服务水平达100%；（2）提高工作效益达

100%。发现的问题及原因主要是：因入住老人的提出的个人需求，不能尽善尽美。下一步改进措施主要是：对入住老人还需按个人需求提高更优质的护理服务。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。