

2021 年广州市增城区信访局 部门决算

目 录

第一部分：广州市增城区信访局 概况

- 一、部门 主要职责
- 二、部门 机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：广州市增城区信访局 2021 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分：广州市增城区信访局 2021 年部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广州市增城区信访局 概况

一、部门 主要职责

广州市增城区信访局的主要职责是：

1. 贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行区委、区政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究、拟订本区有关信访工作的有关制度并组织实施。

2. 处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向区委、区政府反馈来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向区委、区政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

3. 承办中央、省、市和区领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向区直各部门和各镇街转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作。

4. 组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向区委、区政府报告重大矛盾排查调处情况；协调有关部门（镇街）处置集体上访和非正常上访事件，维护区委、区政府信访秩序；协调处理各部门、各镇街等基层信访部门在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；协调有关部门（镇街）做好我区群众到市上省进京进行非正常上访的劝返工作。

5. 指导全区信访业务工作，督促、检查、协调、指导区直各部门和各镇街做好信访业务工作；负责信访工作宣传、信息发布和经验交流；组织信访干部的业务培训；指导全区信访部门信息化建设。

6. 承办人大代表、政协委员向区领导直接反映的信访事项；负责区加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组办公室的日常工作。

7. 承办区委、区政府和上级信访部门交办的其他事项。

二、部门机构设置

局本部内设机构 2 个，分别是办公室和接访科。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门广州市增城区信访局 2021 年部门决算编报范围的单位共 2 个，包括局本级和下属 1 个预算单位，下属单位是：广州市增城区网上信访受理中心。

第二部分：广州市增城区信访局 2021 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	839.30	一、一般公共服务支出	31	739.78
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	58.67
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	40.84
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	839.30	本年支出合计	57	839.30
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	839.30	总计	60	839.30

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	839.30	839.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	739.78	739.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	739.78	739.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	453.79	453.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	286.00	286.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	58.67	58.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	58.67	58.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	19.40	19.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.18	26.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 2

收入决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	839.30	839.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.09	13.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	40.84	40.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	40.84	40.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	40.84	40.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	839.30	496.00	343.30	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	739.78	396.49	343.30	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	739.78	396.49	343.30	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	453.79	396.49	57.30	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	286.00	0.00	286.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	58.67	58.67	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	58.67	58.67	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	19.40	19.40	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.18	26.18	0.00	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	839.30	496.00	343.30	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.09	13.09	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	40.84	40.84	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	40.84	40.84	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	40.84	40.84	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	839.30	一、一般公共服务支出	33	739.78	739.78	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	58.67	58.67	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	40.84	40.84	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	839.30	本年支出合计	59	839.30	839.30	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	839.30	总计	64	839.30	839.30	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	839.30	496.00	343.30
201	一般公共服务支出	739.78	396.49	343.30
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	739.78	396.49	343.30
2010301	行政运行	453.79	396.49	57.30
2010308	信访事务	286.00	0.00	286.00
208	社会保障和就业支出	58.67	58.67	0.00
20805	行政事业单位养老支出	58.67	58.67	0.00
2080501	行政单位离退休	19.40	19.40	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.18	26.18	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.09	13.09	0.00
221	住房保障支出	40.84	40.84	0.00
22102	住房改革支出	40.84	40.84	0.00

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	839.30	496.00	343.30
2210201	住房公积金	40.84	40.84	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	433.61	302	商品和服务支出	35.49
30101	基本工资	55.34	30201	办公费	4.68
30102	津贴补贴	234.04	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	3.71	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.09
30107	绩效工资	37.81	30205	水费	0.25
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	26.18	30206	电费	3.42
30109	职业年金缴费	13.09	30207	邮电费	3.57
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.42
30112	其他社会保障缴费	0.99	30211	差旅费	0.40
30113	住房公积金	40.84	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	4.87
30199	其他工资福利支出	21.60	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	26.91	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.17
30302	退休费	19.24	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	1.49	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.70
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	2.79
30309	奖励金	6.17	30229	福利费	2.18
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	2.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	6.64
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	3.32
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	460.51		公用经费合计	35.49

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
20.90	0.00	20.90	18.80	2.10	0.00	20.03	0.00	20.03	18.02	2.00	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本部门本年度无政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余。

表 9

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广州市增城区信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本部门本年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

第三部分：广州市增城区信访局 2021 年部门决算情况说明

一、2021 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市增城区信访局 2021 年度总收入 839.3 万元，其中本年收入 839.3 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 839.3 万元，比上年决算数增加 338.64 万元，增长 67.6%。主要变动情况：一是我局于 2020 年 3 月独立，基期 2020 年的决算数仅包括 3-12 月，二是 2021 年我局新招录了一批工作人员，增加了相关经费，三是项目支出增加，2021 年我局部分办公设备已超期且故障频发，无法正常使用，为了保障工作的正常运转，我局更新购置了一批办公设备，并按相关要求升级改造了保密室、档案室。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广州市增城区信访局 2021 年度总支出 839.3 万元，其中本年支出 839.3 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 496 万元，比上年决算数增加 144.71 万元，增长 41.2%。主要变动情况：一是我局于 2020 年 3 月独立，基期 2020 年的决算数仅包括 3-12 月，二是 2021 年我局新招录了一批工作人员，增加了相关支出。

2. 项目支出 343.3 万元，比上年决算数增加 193.94 万元，增长 129.8%。主要变动情况：一是我局于 2020 年 3 月独立，基期 2020 年的决算数仅包括 3-12 月，二是 2021 年我局部分办公设备已超期且故障频发，无法正常使用，为了保障工作的正常运转，我局更新购置了一批办公设备，三是我局按相关要求升级改造了保密室、档案室。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2021 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2021 年度财政拨款收入说明

广州市增城区信访局 2021 年度财政拨款收入合计 839.3 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 839.3 万元，比上年决算数增加 338.64 万元，增长 67.6%；主要变动情况：一是我局于 2020 年 3 月独立，基期 2020 年的决算数仅包括 3-12 月，二是

2021 年我局新招录了一批工作人员，增加了相关经费，三是项目支出增加，2021 年我局部分办公设备已超期且故障频发，无法正常使用，为了保障工作的正常运转，我局更新购置了一批办公设备，并按相关要求升级改造了保密室、档案室；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平。

（二）2021 年度财政拨款支出说明

广州市增城区信访局 2021 年度财政拨款支出合计 839.3 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 839.3 万元，比年初预算数减少 146.4 万元，下降 14.9%；主要变动情况：认真贯彻落实厉行节约的要求，从严控制经费支出，全年实际支出比预算有所节约；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平。

三、2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市增城区信访局 2021 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 20.03 万元，完成预算 20.9 万元的 95.8%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0.0%；公务用车购置及运行费支出决算为 20.03 万元，完成预算 20.9 万元的 95.8%（其中：公务用车购置支出决算为 18.02 万元，完成预算 18.8 万元的 95.9%；公务用车运行费支出决算为 2 万元，完成预算 2.1 万元的 95.2%）；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0.0%。

2021 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2021 年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0.0%；公务用车购置及运行费支出 20.03 万元，占 100.0%；公务接待费支出 0 万元，占 0.0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组 0 个、累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 20.03 万元，其中：公务用车购置支出为 18.02 万元，公务用车购置数 1 辆。公务用车运行及维护支出 2 万元，公务用车保有量为 2 辆，主要用于机要文件交换和应急处置所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于：无，共接待国外、境

外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。本年度无国内接待。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2021 年本部门机关运行经费支出 35.49 万元，比上年决算数增加 12.81 万元，增长 56.5%。主要增减变动情况是：2021 年我局部分办公设备已超期且故障频发，无法正常使用，为了保障工作的正常运转，我局更新购置了一批办公设备，导致机关运行经费增加。

（二）政府采购支出情况说明

2021 年本部门政府采购支出总额 109.33 万元，其中：政府采购货物支出 31.56 万元、政府采购工程支出 9.79 万元、政府采购服务支出 67.98 万元。授予中小企业合同金额 109.33 万元，占政府采购支出总额的 100.0%，其中：授予小微企业合同金额 5.07 万元，占授予中小企业合同金额的 4.6%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100.0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 100.0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100.0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 2 辆，其中，机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆。单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）预算绩效管理工作开展情况

绩效管理工作总体情况。根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2021 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 4 个，二级项目 0 个，共涉及资金 343.3 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.0%；

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 1 个），涉及一般公共预算支出 839.3 万元，政府性基金预算支出 0 万元。从评价情况来看，本部门财政资金安排项目立项依据充分，绩效目标设置合理，同时从产出和效益两方面设置个性化指标，能有效贴合反映绩效目标实现情况，财务资料真实、完整、全面，使用规范，手续完善，并积极开展绩效运行监控工作，及时了解项目支出进度，预警支出进度慢的项目，项目过程质量控制良好，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标。

绩效自评结果。我部门今年开展了部门整体支出绩效自评及增城区信访服务外包项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评综述：全年预算数 911 万元，执行数 839.3 万元，完成预算的 92.1%。部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：以人民为中心，按“三到位一处理”的要求，依法就地解决群众的合理诉求；积极探索信访改革，高位推动，整合全区现有资源，全面排查和研判我区社会矛盾，将其发现在早，化解在早；积极推进区及镇街领导包案攻坚化解重点信访事项；做好驻京劝返和重大活动的信访保障工作，确保“三个不发生”；维护了我区社会大局的稳定。发现的问题及原因一是会计

核算制度上不完善；二是信访群众工作需进一步提升。下一步改进措施一是完善会计核算制度并严格执行；二是进一步提高信访工作业务水平，提高群众工作能力，将送上门的群众工作做到信访人的心田上。

增城区信访服务外包项目绩效自评综述：全年预算数 55 万元，执行数为 55 万元，完成预算的 100.0%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：通过社会工作专业人员，采用专业的手法安抚信访者情绪，协助分析问题和解决方法，提供法律及政策资源援助等服务，以改善信访者的社会认知，促进理性维权。发现的问题及原因主要是社工人员专业化程度有待进一步提高。下一步改进措施主要是加强业务培训，提高专业化水平。

2021 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	增城区信访服务外包项目			项目级次	一级√ ☐ 二级 ☐	
主管部门	广州市增城区信访局		实施单位	广州市增城区信访局		
项目资金（万元）		全年预算数	全年执行数	分值（权重）	预算执行率	得分
	年度资金总额	55	55	10	100%	10
	其中：财政拨款收入	55	55	——	100%	——
	财政专户管理资金	0	0	——	0	——
	其他资金	0	0	——	0	——
绩效目标情况（概述）	年度预期绩效目标		目标实际完成情况			
	通过社会工作专业人员，采用专业的手法安抚信访者情绪，协助分析问题和解决方法，提供法律及政策资源援助等服务，以改善信访者的社会认知，促进理性维权。		通过社会工作专业人员，采用专业的手法安抚信访者情绪，协助分析问题和解决方法，提供法律及政策资源援助等服务，以改善信访者的社会认知，促进理性维权。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	聘请社工服务人员	4 个	4 个	10	10	
			参与重点个案	20 个	22 个	10	10	
			参与集访案件	10 个	12 个	10	10	
			案件调研及个案研究	1 项	1 项	10	10	
		时效指标	合同进度款支付率	100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益	重访闹访频次	下降	下降	10	10	
			项目宣传	6 篇	6 篇	15	15	
			服务对象满意度	90%	95%	15	15	
	总 分				100			

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。