

广州市增城区民政局 2023 年福利彩票公益金资助项目情况公开（助餐配餐服务补贴经费）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2023 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

1. 福利彩票公益金资助项目（市本级助餐配餐服务补贴经费）（穗财保【2021】100 号）；
2. 助餐配餐服务补贴经费（穗财保〔2022〕98 号）；
3. 福利彩票公益金资助项目（助餐配餐服务补贴经费）（粤财社【2023】171 号）

（二）项目主要内容

为有助餐需求的居家老年人及 18-59 岁重度残疾人提供助餐配餐服务。

（三）项目周期

2023 年 1 月-2023 年 12 月

（四）资金额度

项目总额为 427.84 万元。其中 2023 年资助金额为 427.84

万元，实际支付 413.64 万元，结余 14.20 万元。其中：福利彩票公益金资助项目（市本级助餐配餐服务补贴经费）（穗财保【2021】100 号）总额为 105.14 万元，实际支出 99.08 万元；助餐配餐服务补贴经费（穗财保〔2022〕98 号）总额为 76.68 万元，实际支出 68.62 万元；福利彩票公益金资助项目（助餐配餐服务补贴经费）（粤财社【2023】171 号）总额为 246.02 万元，实际支出 245.95 万元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：郭雅儒，联系电话：020-82629887

二、项目成果

（一）项目完成情况

截至 2023 年底，我区共 14 个居家平台为有助餐需求的居家老年人 18-59 岁重度残疾人提供助餐配餐服务，其中市级补贴经费都在彩票公益金中列支。

（二）实际效果

保障增城辖区内居住的 18-59 周岁重度残疾人及 60 周岁以上有助餐需求的老年人，重点保障高龄、失能（伤残）、贫困、计划生育特殊困难家庭、空巢（独居、农村留守）等特殊和困难老人的供餐的需求。为其提供堂吃、送餐、取餐等多元化服务。根据实际情况制定餐单，每周更新餐单，提供多样化、个性化套餐，不断提升助送餐服务质量。

（三）绩效目标完成情况

1. 产出指标

（1）数量指标。截至 2023 年底，资助全区 6373 名老人和 18-59 岁重度残疾人就餐人数，已完成目标。

（2）质量指标。助餐服务严格按照《广州市老年人助餐配餐服务管理办法的通知（穗民规字〔2020〕15 号）开展服务。

（3）成本指标。按系统实际记录人数每人每餐 3 元就餐补贴、送餐每人次 2-4 元送餐补贴、每人次 1.5-3 元运营补贴拨付。

2. 效益指标

长者饭堂的供给能匹配长者及 18-59 岁重度残疾人的膳食需求。

3. 满意度指标

我区通过入户巡访、委托第三方验收机构等方式，对资助对象和亲属进行满意度调查，整体满意度达到 90%以上。

三、存在问题和改进措施

（一）存在问题

暂无存在问题。

（二）下一步工作计划

1、加强监管和指导。一是加强对镇街和服务机构的业务指导和监管；二是要求服务机构严格按照福彩金资助标准进行专款专用。

2、加强服务质量监测。加强对服务机构的服务质量监测，确保按规范提供服务，对不规范问题及时发现及时整改，确保项

目成效。

3、加强与上级沟通。加强与市民政部门、区财政部门沟通，对存在问题及时解决，加快资金重排进度，争取早日完成资金拨付进度。