部门名称 2021 年部门整体支出 绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况。

广州市增城区退役军人事务局是区人民政府组成部门，下属有一个财政补助（公益一类）事业单位，下属单位具体包括：广州市增城区退役军人服务中心。单位人员情况：截至 2021 年 12 月 31 日，本部门财政核定编制在职人员为 20 人；年末实有在职人员为 20 人。

（二）年度总体工作和重点工作任务。

一、坚持党建引领，推动党史学习教育走深走实

一是加强动员部署。于 3 月 15 日组织召开党史学习教育动员大会，传达学习习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，对党史学习教育进行动员部署，制定我局《关于开展党史学习教育的实施方案》，成立以局党组书记为组长、各党组成员为副组长，相关科室负责同志为成员的党史学习教育领导小组，明确工作职责，压实工作责任，确保党史学习教育顺利有序推进。

二是认真组织学习。把握党史学习重点，坚持个人自学与集体学习相结合，采取理论中心组学习、举办专题研讨班、

读书会、邀请讲师专题宣讲、网上学习等形式，学好用好习近平《论中国共产党历史》《中国共产党简史》等学习资料，同时结合“三会一课”和主题党日，坚持“第一议题”制度，组织党员干部参观辛亥革命纪念馆和纪念周恩来总理珍品展。党史学习教育开展以来，我局组织党组理论中心组学习4次，专题研讨班4次，专题宣讲1次，党组书记讲专题党课3次，参观革命博物馆和专题展览4次。

三是加强宣传教育。结合党史学习教育和中国共产党成立100周年系列庆祝活动，开展“老兵永远跟党走”线上知识竞赛、演讲比赛、书画作品征集等活动，组建“老兵讲故事”宣讲团，邀请功臣模范、最美退役军人开展“讲党史述军史”活动1场次，依托学校“红领巾”大课堂平台，开展20多场“老兵讲故事”进校园爱国主义教育，普及近万名师生。联合区党史办、区文广旅体局、区融媒体中心推出增城电台专题栏目10期《增城英名录》。

四是坚持学用结合。坚持把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，积极开展“我为群众办实事”实践活动。结合就业创业、优抚褒扬、困难帮扶、权益维护、服务站实体化运作等重点民生工作，领导干部带头深入13个镇（街）开展调研走访32次，了解问题情况，并做好记录。加强经验总结推广，结合工作实际，及时提炼亮点做法并上报，目前，我局上报经验信息60余篇，新闻稿件70余篇，中央省市媒体及学习强国平台

采用 10 篇次，区级采用 35 篇次。

二、加强思想政治引领，营造社会尊崇氛围

一是健全组织领导体系。今年 3 月，全区 13 个镇（街）全部成立党（工）委退役军人事务工作领导小组，实现区镇两级领导小组 100%全覆盖，建立健全党委统一领导、军地相关部门密切配合工作机制，结合《退役军人保障法》、《退役军人政策制度改革方案》贯彻落实意见，加强对领导小组成员单位的督查指导，层层传导压力，推动责任压实、任务落实。

二是开展先进典型宣传。积极组织参与广州市最美人物评选，2021 年，永宁街退役军人服务站彭利民荣获“最美退役军人服务站长”称号，广东袋鼠妈妈投资有限公司郑小勇被评为“最美拥军人物”称号。制作正能量宣传视频专辑 15 张，广泛宣传退役军人先进典型代表事迹。

三是过好政治生日。印制 1 万份“政治生日”贺卡，印发《关于组织增城区退役军人党员过好“政治生日”的指导意见》，引领退役军人党员过好“政治生日”。积极推荐 360 名政治素质好、表现优秀的退役军人进入村（社区）“两委”班子（其中兵支书记 46 名），协助基层党组织为 865 名退役军人颁发“光荣在党 50 年”纪念章。

四是开展党员结对子活动。结合党史学习教育，印发《增城区开展退役军人党员结对子“齐步走”活动实施方案》，建立退役军人党员与非党员常态化结对联系机制，发挥结对

退役军人党员“政策宣传员”“情绪指导员”“困难帮扶员”“矛盾化解员”和“模范示范员”作用，促进党员和非党员在思想上互学凝聚共识、生活上互帮互助、行动上互促形成合力“齐步走”。目前，共组织 102 名党员，开展了 107 对“结对子”工作，对 107 名困难对象进行了帮扶和计划帮扶。

六是做好烈士褒扬和纪念设施维护工作。全区网上祭扫群众达 50 万余人次，组织烈属座谈会 4 场，走访慰问烈属 67 户，发放慰问金及慰问品总价值共计 8.98 万元。“七一”前夕，区领导带头，我局及各镇街组织开展全覆盖入户走访慰问烈士家属共计 70 户，发放慰问金和慰问品价值总计 62500 元。按要求为 75 名烈士遗属制作社保优抚卡。牵头组织增城区 2021 年烈士公祭活动暨向增城革命烈士纪念碑敬献花篮仪式，加强烈士纪念设施自查整改工作，全区 1 处县级烈士纪念设施、8 处零散烈士纪念设施、9 处陵园外烈士墓全覆盖自查存在的问题，稳步推进整改工作。

七是深入开展志愿服务活动。采用政府购买服务方式，聘请专业社工组织协助退役军人服务中心（站）开展红棉老兵志愿活动。2021 年，全区三级志愿服务队共开展交通引导、创文志愿、疫情防控、走访慰问等志愿服务 177 次，参与退役军人志愿者共计 1700 人次。6 月以来全区开展全员核酸检测工作，1000 多名红棉老兵参与疫情防控志愿服务工作，为全员核酸检测工作提供坚强后盾。

三、大力促进就业创业，提高就业安置质量

一是搭建退役军人就业创业平台。通过购买服务项目的方式，委托荔乡客社会工作服务中心打造并运营广州地区首个退役军人就业创业工作智慧化服务平台，开启就业“直通车”，实现就业供求双向无缝对接，专门为退役军人及军属提供全方位就业创业服务。组织镇街、人社等召开就业创业服务平台宣传会议，在全区范围内推广使用平台。截至10月28日，平台上已注册退役军人3363位，退役军人家属个人2036位，培训教育机构15家，企业314家；岗位355个，投递简历403份，企业收到简历692份，就业创业平台关注量达6859人次。

二是落实退役军人接收安置工作。按照《广州市退役军人移交安置专项工作领导小组办公室关于做好2021年符合政府安排工作条件退役士兵移交安置准备工作的通知》要求，我局于5月28日前往广州市退役军人事务局领取2021年转业士官档案共18人，6月2日审核档案资料，复核档案评分，切实做好2021年转业士官接收准备工作。通过提前做好预案，细化工作举措，落实相关保障，积极创造条件，截至10月28日，接收自主就业退役士兵313人，办理党员组织关系转移43人。

三是扎实开展培训教育工作。办理自主就业退役士兵复学146人，宣传推广广东省“退役军人e学院”，依托退役军人就业创业平台推送各类职业技能培训课程，积极组织18名退役士兵参加2021年符合政府安排工作退役士兵待安置期

教育培训，采取“线上+线下”的方式组织 2021 年退役士兵适应性培训，以法律法规政策、就业创业指导、心理引导、求职技巧等为主要内容，让退役军人更好更快完成从强军兴军主力军向社会经济发展生力军的顺利转变。

四是持续推进社保接续工作。组织镇街服务站站长和工作人员召开社保接续工作推进会议 2 次，压实镇街责任，传达全省部分退役士兵社保补缴工作电视电话会议讲话精神。同时，加强政策宣传力度，组织相关工作人员会同镇街服务站以集体宣讲、面对面解释政策等方式再宣传。截至目前，已审核通过人员社保接续缴费率达 99.1%，顺利完成补缴任务。

四、用心用情服务保障，提升退役军人获得感

一是推进基层服务站实体化运行。加强经费保障，下拨镇街、村社工作经费 260 万，印发《关于进一步规范使用星级退役军人服务站奖补经费的通知》，保障基层服务站工作正常运行。建立基层工作人员跟班学习机制，举办全系统工作人员培训班，切实提高业务、技能和服务水平。组织业务指导检查组，指导服务站做好示范创建标准台账，加快推动服务站实体化运作。

二是做好困难帮扶援助工作。进一步规范“三难”（即生活困难、医疗困难、住房困难）资金审批流程，针对三难开展入户调查 28 户，对符合申请条件的每月进行统计并公示，确保公平公正公开。充分发挥政策帮扶救助功能，为困

难优抚对象和退役军人排忧解难，2021年以来累计投入资金300万元，发放三难补助资金193.1万元，共1267人次受惠。精准掌握全区117名低保、特困退役军人信息，积极宣传省退役军人应急救助政策，截至10月28日，共有14人提交应急救助正式申请，12人的申请完成拨付，总金额为295,355.33元。

三是做好优抚对象定恤定补金发放工作。目前我区领取定期抚恤、定期补助、医疗补助的优抚对象共4389人，服现役义务兵448人。2021年以来及时足额发放各类抚恤、补助等资金共计约4500余万元。完成9类优抚对象共4420人以及11类抚恤补助资金的核查工作，对发现的3类问题进行了整改，建立了每半年一次的跟踪核查机制，切实提高财政资金使用效率。推进两参身份核查工作。根据省、市有关两参核查工作的会议精神，科学部署，稳步推进两参身份核查工作。

四是完成各类优抚对象身份认定和伤残证件换领。我局成立以来，接收各类优抚对象身份认定申请共计约430余份（其中参战涉核退役人员185份），按政策文件规定完成192人认定工作（不含参战涉核人员）并发放定恤定补，对不符合认定条件的进行政策解释。全面核查伤残人员档案资料，查阅全区的伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、残疾军人等人员的档案138余次，已完善伤残军人175人、伤残警察5人以及伤残公务员2人的一人一档信息，做到全区伤残

人员档案资料整齐规范。做好伤残军人证件换领工作，目前已发放新《残疾军人证》、《伤残人民警察证》、《因公伤残人员证》182本。

五、加强军地联动，持续推进双拥工作

一是健全双拥工作机制。制定增城区双拥领导小组工作制度和成员单位双拥工作职责，组织召开双拥工作领导小组成员单位联络员工作会议，建立军地交流等工作机制，推动双拥工作经常化、规范化、制度化，进一步提高双拥成员单位服务管理水平，着力提升部队备战打仗后勤服务质量。落实转业干部、退役军人移交安置、随军家属就业、子女入学入托和优抚政策等工作。全年协调教育局解决军休家属工作调动2人次，现役军人子女入园入托15人次，幼升小3人次。

二是主动服务驻区部队办实事。发挥双拥工作桥梁纽带作用，主动对接增城区驻区部队，了解部队亟需解决的困难和问题，协调区直各部门为驻军部队办实事、解难题。今年以来，我局协调区林业和园林局，为增城区武警中队规划推进部队营区绿化建设；协调仙村镇政府为仙村部队解决营区围墙修补问题，联系广东浩伟集团为某部队捐赠空调9台；联动石滩镇政府到驻区某部队开展植树活动，为部队营区和训练场打造一片“拥军林”，栽种荔枝、龙眼、芒果等果树苗100多棵，解决部队新建营区绿化短缺问题。组织区双拥办工作人员到广州市番禺区国防教育基地慰问区武装部110

名抗疫一线官兵。

三是坚持常态化走访慰问。指导镇街开展大走访工作，做好辖区“六必访”，落实常态化联系退役军人制度。春节、八一建军节期间，我局走访慰问驻区部队2次，为部队官兵送上春节慰问。走访慰问烈士遗属、伤残退役军人、其他优抚对象、退役军人老党员、生活困难退役军人党员等512人次，发放慰问金和慰问品42万余元。同时发动社会力量，联合广州市大德社会工作服务中心、爱心企业等，在荔城街、荔湖街等8个镇街开展“弘扬革命精神，关爱退役军人”活动，探访慰问200位退役老兵。

六、维护合法权益，退役军人总体稳定

一是做好信访接待工作，为退役军人纾困解难，运用退役军人法律援助工作站，每周定期为退役军人提供“零距离”、“零等待”法律援助服务，为退役军人提供政策咨询。设立退役军人事务人民调解委员会和工作室，充分发挥人民调解在化解社会矛盾纠纷中的积极作用，切实维护退役军人合法权益。今年以来，我局来访、来信、来电接待2779批次，现场接待3053人次，其中咨询政策2868余人次，信访案件98件（上级交办11件，区信访局交办8件，区研控中心交办39件，自办10件，接到并办结12345系统投诉咨询共30单）。

二是开展“法律政策落实年”活动。印制《退役军人保障法》小册子近万份，开设《退役军人保障法》公交专线宣

传线路 3 条，积极开展《退役军人保障法》线上知识竞答主题活动和“送法进军营”活动，组织《退役军人保障法》小组学会 9 次，在系统工作人员业务培训班中宣讲《退役军人保障法》，指导各镇街通过入户走访、政策宣传等形式开展《退役军人保障法》线下宣传活动，进一步提高广大退役军人、军人家属及社会各界群众的政策知晓率，提升退役军人及家属、社会各界群众法制观念和依法维权意识。

三是做好敏感时间节点涉军稳控工作。聚焦两会等重要敏感时间节点，成立信访稳定工作领导小组，深入各镇（街）督促指导落实重点人员稳控工作，两会期间未发生进京到省上访事件。认真部署“七一”、“八一”、“9.30”期间涉军稳控工作，制定印发《广州市增城区 2021 年退役军人事务领域涉稳问题专项治理工作方案》《广州市增城区迎接中国共产党成立 100 周年退役军人信访稳定工作方案》等文件，明确工作职责，及时化解矛盾，确保退役军人总体稳定。（三）部门整体收支情况。

一、2021 年本部门全年预算下达 16,671.64 万元，其中一般公共预算下达：16,671.64 万元，政府性基金预算下达：0 万元。

二、1-12 月部门整体支出：13,720.07 万元，支出率：82.30%。其中公共预算支出：13,720.07 万元，支出率：82.30%，基金预算支出：0 万元，支出率：——%。

三、支出效率：我局公共支出进度总计：82.30%。

四、2021年1-12月“三公”经费：会议费0.00万元，公务用车运行费2.71万元，公务接待费0.00万元。

五、非税收费情况：1-12月利息收入：1.24万元。

（四）部门整体绩效管理情况。

（一）项目组织情况。我局严格按照相关制度对项目资金进行管理，确保项目资金安全性以及项目管理规范性，提高资金使用效率。截至2021年12月底，预算执行力度较高。为了保证补贴资金能够合规、有效地使用，每笔补贴资金均需经过审核，在确保就业补贴申请对象符合补贴标准后，再拨付补贴资金，确保每笔补贴资金合规使用。

（二）项目实施进度。项目预算资金与区委、区政府重大决策部署和工作计划密切相关，支出内容、范围、方向、效果相匹配。项目资金使用符合相关财务管理制度的规定。

（三）项目绩效管理情况。绩效目标符合我单位的发展规划、部门职能等要求，项目立项依据充分，程序规范，绩效目标合理、明确，在一定时期内能实现对主要工作、重大决策的预期效果。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述。

一、年度整体绩效目标：所有资金按时按标准发放使用，使军人在社会上受尊崇。

二、年度部门整体支出规模：全年预算数16,671.64万

元；全年执行数 13,720.07 万元；完成率 82.30%。

三、管理效能得分 35 分；履职效能得分 60 分，总记得分 95 分。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析。

1. 优抚对象和义务兵家庭优待金：发放人数年度指标值 2750 人，实际完成指标值 2750 人以上；经费足额拨付率年度指标值 100%，实际完成指标值 100%；发放工作满意度年度指标值 $\geq 90\%$ ，实际完成指标值 95%。

2. 优抚对象医疗补助金：发放人数年度指标值 150 人，实际完成指标值 150 人以上；经费足额拨付率年度指标值 100%，实际完成指标值 100%；发放工作满意度年度指标值 $\geq 90\%$ ，实际完成指标值 95%。

3. 优抚对象参加基本养老保险费补助资金：发放人数年度指标值 1310 人，实际完成指标值 1310 人以上；经费足额拨付率年度指标值 100%，实际完成指标值 100%；发放工作满意度年度指标值 $\geq 90\%$ ，实际完成指标值 95%。

4. 自主就业退役士兵一次性经济补助及转业士官自谋职业金：资金发放落实率年度指标值 100%，实际完成指标值资金发放落实率 100%；津补贴及时足额发放率年度指标值 100%，实际完成指标值足额发放率 100%；服务对象对管理服务工作的满意率年度指标值 90% 以上，实际完成指标值服务对象对管理服务工作的满意率 90% 以上。

5. 退役军人全员适应性培训费：参加适应性培训人数年度指标值申报人数，实际完成指标值培训率 100%；教育培训

完成时间年度指标值不少于4天,实际完成指标值5天,服务对象对管理服务工作的满意率年度指标值90%以上,实际完成指标值服务对象对管理服务工作的满意率90%以上。

6. 双拥工作经费: 春节、八一开展走访慰问活动年度指标值 ≥ 2 次,实际完成指标值2次;营造全社会拥军优属、拥政爱民的氛围,提高公众国防意识年度指标值效果显著,实际完成指标值效果显著,对服务对象进行回访的满意度年度指标值 $\geq 90\%$,实际完成指标值 $> 95\%$ 。

(三) 主要工作成效。

所有资金按时按标准发放使用,使军人在社会上受尊崇。

三、存在的主要问题

(一) 拥军优待工作需提质增效。对伤残军人、参战优抚对象、烈士母亲、遗属的关心关爱力度有待提高,仍停留在政府和政策层面解决问题,没有创造性地组织发动社会各界热心企业参与优抚对象的关怀工作,解决实际困难措施办法不多。拥军支前任务日益繁重,服务备战打仗需进一步加强。

(二) 服务站建设需进一步强化。一是特色不明显。部分镇(街)没有在丰富活动内涵和氛围营造、突出退役军人服务保障主题上下功夫,特色突出还不明显。二是重点不突出。部分镇(街)树典型、学先进不够,就业创业扶持力度不够,大部分村(社区)实体化运作有待加强。三是台账不

规范。部分镇（街）台账资料整理还不规范，资料归集不到位，内容不完整，信息资料收集提炼水平有待提升。

（三）信访工作仍然存在风险隐患。一是优抚对象总体基数大，信息核查工作开展程序复杂、矛盾突出，后期信访维稳、困难帮扶以及思想工作难度较大。二是部分优抚对象对目前享受的待遇不满足，上访提出政策之外的要求较多，存在不稳定因素。三是个别退役军人，因征收、拆迁、分红、建房等重大利益带来的信访矛盾突出，因其诉求非退役军人事务工作政策范围，同时涉及所在村的“村规民约”和“村民自治”范畴，矛盾化解难度大、过程长

四、下一步改进措施

（一）进一步推进基层服务站实体化运作。强化顶层设计、经验借鉴、工作联动、特色亮点，深化职能服务下沉，加强与基层党群服务中心资源共享，以26个试点村（社区）服务站，以点带面，提升基层服务站服务效能，切实发挥“服务经济社会发展、服务社会大局稳定、服务国防和军队建设”长效作用。

（二）进一步提升移交安置就业创业水平。推进精准“阳光安置”，高标准完成军转干部、转业士官等移交安置年度任务，简化返乡报到程序，加快推动退役士兵接收报到“一站式”服务。加强指导荔乡客社会工作服务中心，优化就业创业服务平台，拓宽创新就业创业渠道，精准帮扶退役军人就业创业。

（三）进一步加强抚恤优待褒扬激励工作。加强优抚对象信息数据管理，动态调整抚恤补助标准，提高重点优抚对象保障力度，完善帮扶援助机制，加强困难帮扶援助力度。积极加强对烈士纪念设施的保护管理，加大英烈精神学习弘扬力度，广泛开展烈士纪念活动，发动社会力量，加大对烈属的关心关爱力度。

（四）进一步强化拥政爱民拥军优属工作。加强对成员单位、各镇（街）落实拥军优属职责督查力度，进一步完善规范拥军优属责任体系。持续深化双拥模范城创建工作，积极开展双拥主题活动，广泛发动拥军企业参与双拥，探索完善优抚医院、光荣院等挂牌联动服务活动，在巩固提升传统亮点特色的基础上打造双拥增城品牌。

（五）进一步做好思想政治和权益维护工作。发挥党的政治优势，加强思想政治和政策宣传工作，推动《退役军人保障法》学习宣传和贯彻落实。重点做好困难退役军人帮扶工作，努力做好思想疏导工作。突出做好敏感时间节点退役军人稳控工作，深入开展基层矛盾纠纷排查化解专项行动，严控进京聚集上访和省、市内外非访聚集。