

附件 4

增城区 2023 年青年地带项目绩效评价报告

2023 年

一、评价项目概述

（一）项目背景

增城区青年地带少年官站是增城区预防青少年违法犯罪社会工作的服务平台，是由共青团广州市增城区委员会（简称“团区委”）指导和监管，通过政府购买服务的方式，自 2019 年 8 月 25 日起由广州市增城区乐众社会工作服务中心承接并运营的青少年专项社工服务项目，旨在为增城区辖区内 6 到 25 岁青少年特别是重点青少年群体和涉案未成年人提供超前预防、临界预防和矫正预防社会工作服务，是持续性项目按年度进行购买服务。

（二）项目立项依据

广州市增城区青年地带服务站项目是根据广州市综治委预防青少年违法犯罪专项组、市民政局、市司法局、市财政局《关于印发<关于在全市大力建设预防青少年违法犯罪工作服务站的方案>的通知》（穗综治委预青字〔2015〕5 号）文件要求立项。

（三）项目绩效目标

2023 年度增城区“青年地带”服务站对不良行为青少年、涉案青少年群体开展社会工作个案介入服务，共开展个案 50 个，结案 36 个，对其中 16 位服务对象进行满意度调查，服务对象对“青年地带”服务站的满意度达到 100%。

（四）项目资金来源及使用情况

该项目资金在“青年地带”转移支付项目及区级“青年地带服务站建设及运维经费”项目中列支，根据《广州市财政局关于提前下达青年地带（广州市预防青少年违法犯罪服务站）项目工作经费的通知（穗财行〔2022〕140号）》文件安排，年初上级预算安排20.4万元，根据项目进展情况和实际资金需要，2023年11月完成全部支出，预算完成率100%。

（五）项目实施情况

广州市增城区青年地带服务站项目是根据广州市综治委预防青少年违法犯罪专项组、市民政局、市司法局、市财政局《关于印发<关于在全市大力建设预防青少年违法犯罪工作服务站的方案>的通知》（穗综治委预青字〔2015〕5号）文件要求，为进一步做好预防青少年违法犯罪工作，设立的预防青少年违法犯罪工作服务站点，通过公开招投标的形式引入专业社会工作机构为我区6至25岁青少年特别是重点青少年群体提供超前预防、临界预防和矫正预防社会工作服务。其中，2023年度广州市增城区青年地带服务站项目由广州市增城区乐众社会工作服务中心承接运营，服务周期为2022年11月7日至2023年11月6日，共一年。包括项目的组织、管理以及完成情况，要明确项目主管部门和具体实施单位的名称及各自职责，对项目实施周期、项目主要内容

和项目完成情况进行清晰地描述。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

为了更高效利用财政资金，为青少年提供更优质的公共服务。

（二）评价设计与实施

邀请第三方专业评审机构对项目整体进行评审评估，并对资金使用情况进行评估。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

邀请第三方专业评审机构对项目整体进行评审评估，并对资金使用情况进行评估。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

增城区 2023 年青年地带项目为增城区辖区内 6 到 25 岁青少年特别是重点青少年群体和涉案未成年人提供超前预防、临界预防和矫正预防社会工作服务。服务目标能够回应购买方的需要，项目服务开展扎实，推进进度合理，能够调动多方参与。经第三方评估机构广东省惠诚社会工作服务与评估中心对项目评估，项目完成程度优秀。

（二）项目绩效分析

1.项目能够按照协议要求配备 5 名专职人员，其中 4 名持证上岗，服务积极热情，专业服务能力较好，对辖区情况

熟悉，能与购买方和各合作方及时沟通交流，定期反馈工作进度，能为项目服务提供良好的人力保障。

2.在站点运营方面，项目依托青少年宫进行项目落地，场室布局合理，环境舒适，办公用品配备齐全，设备维护情况良好。项目简介、团队构架能够上墙公示，场室没有被占用或挪用的现象，日常运营情况较好，能够满足服务对象的使用要求，年内针对不良行为青少年、涉案青少年群体开展社会工作个案介入服务，共开展个案 50 个。

3.项目的品牌服务有成效、有突破，品牌项目校园欺凌计划落地校园，线上服务与线下服务相结合，注重学生对校园欺凌的认识，本年度拓展教师团队的服务，搭建了一个家校社共同参与平台。同时，社工团队有较好的服务调整意识，根据辖区重点青少年服务形势的变化，及时将品牌服务向预防青少年犯罪的方向调整，并发起社会倡议，探索预防青少年犯罪的联动机制，能积极配合购买方执行预防青少年犯罪方面的服务政策，协助公安、司法、教育等相关部门开展相关行政性、辅助性社会服务，促进社会福利政策更好地落地实施。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）增强青少年法治观念，及时化解成长危机。为深入推展趣味学法，激发青少年“参与式”学法，点燃青少年守法用法热情，青年地带社工将“普法+现场教学”相结合，

组织青少年参与双零社区创建，开展“青春自护”主题活动、结合增城区青少年生命素养教育馆阵地参观+小小志愿者讲解形式、参与“模拟法庭”+零距离到区法院旁听庭审和与法官交流法律知识等青少年特色普法研学活动。借助“志愿一夏”、“友善校园，防学生欺凌”、“青春护航·法伴成长”等宣传主题，通过讲座、研学、参观、以案普法等形式，以可观、可感、可触的方式向青少年普及法律知识，并开展普法视频征集活动，以青少年视角普法，起到朋辈影响朋辈作用，利用公众号、抖音号等网络平台，通过网络普法云课堂、普法微广播等形式，活动共覆盖我区青少年 25000 人次。

（二）开展常态化家庭教育，聚焦解决亲子沟通盲区，减少父母的无助和青少年因家庭失管而导致偏差行为情况。家庭是青少年的第一个课堂，父母是陪伴青少年顺利度过青春期的最好角色。青年地带通过父母开学第一课、“非暴力沟通”沟通工作坊、“与青春期孩子好好对话”、“识情绪·谈情绪”等 18 场场景对话、体验式家庭教育服务，帮助亲子重新来识别、拆解与青春期孩子的日常沟通，探索有效沟通模式，提供家庭教育指导实用方法，促进家庭和谐。

（三）精准普法进校园，提升法治教育实效。在团区委指导下，与区教育局、区检察院、区关工委、镇街团委、社工站、社区派出所等达成服务合力，共同开展“智慧少年”网络安全空间、“花城有爱·守护未来”普法进校园等活动，另外，青年地带通过社会面招募和培训青少年帮教志愿服务队伍以及开展小楼中学班主任叙事赋能小组、学校团干部开

展志愿服务策划培训、培育小楼中学和增城区挂绿实验学校的 2 支家委亲子志愿队伍，共同助力学校普法宣传工作，形成多角度、全方位的普法新格局。

五、存在问题或不足

青年地带项目取得了良好的社会效益，但在预算绩效管理上还有以下不足：一是全过程预算绩效管理方面的培训不够深入，工作人员专业技能不够强。二是在预算编制过程中的绩效目标确定、预算执行过程中的绩效监控、绩效评价结果的应用等方面，管理模式还有待进一步完善。

六、相关建议

（一）政策方面建议。持续保留财政资金投入，加大宣传力度。

（二）项目管理方面建议。项目还需进一步优化服务目标和服务方案设计，创新青年服务与工作的方式方法；注重服务的规范性和针对性，探索相对成熟的服务框架和完善的工作机制；进一步擦亮项目特色品牌服务。

（三）绩效管理方面建议。进一步优化服务指标，并强化督促指导，对镇街青年之家的指导督导力度需加大。

七、相关附件

2022-2023 年度青年地带（增城区少年宫站）末期评估报告