

广州市增城区残疾人康复中心 2024 年度福利彩票公益金资助项目情况公开（增城区残疾人助听器配验及电池配置项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理办法》等要求，现对我单位 2024 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

福利彩票公益金资助项目（增城区残疾人助听器配验及电池配置项目）（增财社〔2024〕148 号）

（二）项目主要内容

为积极响应 2024 年广东省残疾人公益基金会与增城区残疾人联合会联合开展的“汇爱工程，助听行动”项目，首次通过“福彩公益金+广东省公益基金会+社会组织”的多方协作助残模式为区域性残疾人提供精准康复服务，帮助增城区 478 名有需求的听力残疾人提供助听器的配验服务及一年电池的费用，总费用一年为 780 元/个，一年费用共需 37.284 万元，其中 50%即 18.642 万元

由福利彩票公益金资助，福利彩票公益金项目惠及听力残疾人 239 人，另外 50% 费用由广东省狮子会捐赠。

（三）项目周期

2024 年 10 月—2024 年 12 月

（四）资金规模和执行情况

项目总额为 18.642 万元。其中 2024 年资助金额为 18.642 万元，实际支付 18.642 万元，结余 0 万元，项目当年已按合同要求完成支付。

二、项目成果

（一）项目完成情况和支出内容

福彩公益金项目共为 239 名听力残疾人提供助听器配验及电池配置服务，支出总额 18.642 万元，包含助听器验配服务费 760 元/台，239 台验配服务费合计 18.16 万元；每台助听器电池为每排 6 粒，费用为 20 元/排，239 台助听器电池费用合计为 0.48 万元。

（二）绩效目标完成情况

截止至 2024 年 12 月，239 名听力残疾人助听器配验及电池配置服务已全部落实到人，大大缓解我区残疾人助听器适配紧张需求。

（三）绩效指标完成情况

1. 产出效益。根据《2024 年“汇爱工程—助听行动”项目助听器验配服务采购协议》内容计划完成助听器配验及电池配置服务

239 人，实际完成 239 人，实施完成率 100%。

2. 社会效益。本项目惠及增城区农村与城区听力残疾人，对需求集中区域获得重点支持。根据回访调查残疾人普遍认为佩戴助听器感觉清晰、自然，舒适度较高。适配服务现场安排专人提供助听器使用指导，大部分残疾人对助听器操作熟练。项目还产生其他社会效益，如增强听力残疾人群参与家庭生活、社区活动及社会事务的能力，降低因听力缺失造成的社会隔离风险，促进其平等融入社会。通过免费提供助听设备及全年电池保障，直接减少残疾人家庭在辅助器具上的持续性经济支出，缓解照护压力。另外通过项目精准落实福利彩票“助残”公益属性，彰显“取之于民、用之于民”的社会责任，提升公众对公益金使用的认可度。

三、存在问题和改进措施

问题 1：需继续完善后续助听器维护支持。

改进措施：增设长期支持计划，链接助听器维修厂家资源，帮助残疾人解决助听器故障问题。

问题 2：资金可持续性不足，依赖单年度福彩公益金和捐赠，难以保障助听器适配的长期需求。

改进措施：多元化资金筹措，根据残疾人实际需求和康复政策的支持精准足额投入财政资金，同时探索“企业+公益”合作模式（如与听力设备厂商共建补贴计划）。

问题 3：需要延伸绩效评估深度。社会效益仅依赖用户即时反馈，缺少长期生活质量跟踪。

改进措施：完善绩效评估体系，建议设计年度生活质量问卷（如社交参与度、就业就学情况变化），量化社会效益。