

## 派潭镇人民政府 2024 年度福利彩票公益金资助项目情况公开（居家养老服务补助经费）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理办法》等要求，现对我单位 2024 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

### 一、项目信息

#### （一）项目名称

市级福利彩票公益金资助项目（全市居家养老服务补助经费）  
（穗财保【2023】153 号）

#### （二）项目主要内容

为贯彻落实《广州市居家社区养老服务管理办法》要求，规范本镇社区居家养老服务工作，我镇严格按标准设立 1 个居家养老综合服务平台，整合日间托管、临时托养、生活照料、助餐配餐、医疗保健、康复护理、辅具租赁及照顾需求评估等综合功能。依托该平台，为符合条件的老年人精准提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀及“平安通”等基本养老服务项目。

目前，我镇以社区综合养老服务中心（颐康服务中心）为实施主体，重点为有需求的失能、失智老年人提供居家社区养老上门服务，优先保障特殊困难老年人的服务需求。通过持续拓展服务内容、提升服务质量，有效增强老年人的获得感、幸福感、安全感，切实提升晚年生活品质。

### **(三) 项目周期**

2024年1月—2024年12月

### **(四) 资金规模和执行情况**

项目总额为74,880元。其中2024年资助金额为74,880元，实际支付56,792元，结余18,088元。

## **二、项目成果**

### **(一) 项目完成情况和支出内容**

项目完成情况：截至2024年底，我镇设立了1个社区综合养老服务中心，已完成辖区内有需求的居家老年人上门服务。2024年居家养老累计服务28人，1160人次。生活照料服务板块总体运作情况良好，实现了服务项目多样化，包括助洁服务、洗涤服务、陪同外出、代办服务、个人护理、助浴服务、日常提示、情感关怀等服务。

项目支出内容：该项目主要用于支付我镇2024年4-12月开展的居家养老服务补贴，保障居家社区老年人按照规定享受政府补贴。该项目实际支付金额为56,792元，实际使用率为75.84%

## **(二) 绩效目标完成情况**

我镇居家养老服务项目整体运行态势良好，始终秉持以服务对象需求为导向的原则，扎实推进各项服务工作。在生活照料、康复护理、医疗保健以及定期巡访等核心服务领域，均能精准对接老年人的实际需求，提供贴心、专业的服务。每次服务时长均在 1 小时以上，确保服务深度与质量。同时，注重服务过程的规范化管理，认真完成服务建档工作，为后续服务的优化与改进提供了详实的数据支撑。通过这一系列举措，有效增强了老年人的获得感、幸福感和安全感，让他们的晚年生活品质得到切实提升。

## **(三) 绩效指标完成情况**

### **(1) 数量指标：**

服务总人次达 1160 人次；服务时长超过 2280 小时；服务人员持证率达 100%。

### **(2) 质量指标：**

颐康服务中心服务评估等级：良好。

### **(3) 经济效益指标：**

积极引导社会力量参与社区居家养老服务，由社会力量提供的社区居家养老服务占比大于 90%。

### **(4) 社会效益指标：**

服务内容持续丰富，实现多样化供给，服务质量有所提升。

### **(4) 服务对象满意度指标：**

服务对象总体满意度达 90%以上，得到了服务对象及其家属

的广泛认可，进一步提升了社区居家养老服务的社会形象和公信力。

### 三、存在问题和改进措施

项目资金未 100%支出，下一步将进一步拓展服务对象，增加服务内容，加快资金使用进度。