

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市增城区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	216.38	216.38				
广州市增城区信访局	216.38	216.38				
办公（业务）用房租赁	27.50	27.50			提供信访办公场所和人民群众来访接待场所，保障信访工作、综合治理工作和矛盾纠纷调解工作的顺利开展，维护我区社会大局和谐稳定。	1、1-产出指标；13-时效指标；合同支付及时率；实施周期指标值:按合同约定及时付款；年度指标值:按合同约定及时付款。2、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值:为信访工作的正常开展提供场所；年度指标值:为信访工作的正常开展提供场所。
业务用房物业管理费	42.00	42.00			维持信访秩序、保障信访安全和信访场所卫生，提高人民群众对信访工作的满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；安保工作完成率；实施周期指标值:全年不发生恶性信访案件，安保工作完成率100%；年度指标值:全年不发生恶性信访案件，安保工作完成率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；绿化保洁工作质量达标率；实施周期指标值:大厅保洁工作质量达标率100%；年度指标值:大厅保洁工作质量达标率100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；机构内部人员对物业服务的满意度；实施周期指标值:职工对物业管理服务投诉次数≤5次；年度指标值:职工对物业管理服务投诉次数≤5次。
专项工作经费	43.60	43.60			保障信访工作开展，按“三到位一处理”依法及时解决群众合理诉求；圆满完成重要会议和活动期间的驻守保障，维护我区社会大局的和谐稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；交办任务完成率；实施周期指标值:100%完成驻守执勤任务；年度指标值:100%完成驻守执勤任务。2、1-产出指标；13-时效指标；任务完成及时性；实施周期指标值:根据省、市、区工作要求，按时开展驻守执勤工作；年度指标值:根据省、市、区工作要求，按时开展驻守执勤工作。3、2-效益指标；22-社会效益；社会大局和谐稳定；实施周期指标值:维护我区社会大局和谐稳定；年度指标值:维护我区社会大局和谐稳定。
编外人员聘用经费	51.60	51.60			为信访工作提供人员保障，切实维护信访群众的合法权益，提高群众对信访工作的满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员招聘数量；实施周期指标值:7人；年度指标值:7人。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:每月25号前支付；年度指标值:每月25号前支付。3、2-效益指标；22-社会效益；聘员流失率；实施周期指标值:每年聘员流失人数≤2人。；年度指标值:每年聘员流失人数≤2人。

社工项目经费	13.00	13.00			通过社会工作专业人员，将社会工作专业方法和技巧融入信访工作中，形成“社会工作+信访”的工作模式，协助扭转信访人重访、缠访的局面，真正将信访工作做到群众心坎上。	1、1-产出指标；11-数量指标；聘请社工服务人员；实施周期指标值：2人；年度指标值：2人。2、1-产出指标；12-质量指标；员工出勤率；实施周期指标值：社工出勤情况正常，按要求完成服务工作；年度指标值：社工出勤情况正常，按要求完成服务工作。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对社工工作满意度；实施周期指标值：社工项目末期检查为“合格”以上等次；年度指标值：社工项目末期检查为“合格”以上等次。
矛调中心运行经费	36.70	36.70			保障区社会矛盾纠纷调处化解中心正常运转，调处化解社会矛盾，引导群众通过合法途径解决矛盾纠纷，维护群众合法权益，促进理性维权。	1、1-产出指标；13-时效指标；水电费支付及时性；实施周期指标值：每月及时支付；年度指标值：每月及时支付。2、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值：保障区矛调中心正常运转；年度指标值：保障区矛调中心正常运转。
广州市增城区信访局2025-2026年网络办公设备运维项目	1.98	1.98			保障视频监控、视频会议系统、办公设备等信息系统正常运行，及时排除故障，提高工作效率。	1、1-产出指标；12-质量指标；设备维修完成率；实施周期指标值：办公设备维修完成率95%及以上；年度指标值：办公设备维修完成率95%及以上。2、1-产出指标；13-时效指标；及时处理故障；实施周期指标值：接到故障通知后1小时内到达现场处置；年度指标值：接到故障通知后1小时内到达现场处置。3、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值：100%保障工作正常开展。；年度指标值：100%保障工作正常开展。