

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市增城区政务服务和数据管理局（增城开发区政务和数据局）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,594.41	2,594.41				
广州市增城区政务服务和数据管理局（增城开发区政务和数据局）	2,594.41	2,594.41				
区南部政务服务中心后勤保障费	12.15	12.15			为区南部政务服务大厅的高效有序运行管理提供后勤保障、确保区南部政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境，优化提升区营商服务环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；大厅线路、设施等维护完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；空调保养服务质量；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；11-数量指标；花卉、树木、草坪养保存率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。4、1-产出指标；11-数量指标；花卉、树木、草坪养护完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。6、1-产出指标；13-时效指标；后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；13-时效指标；花卉、树木、草坪养浇灌、修剪、更换及时性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
编外人员聘用经费	26.27	26.27			根据《关于聘用张滔为增城区区直机关事业单位招聘员的复函》（增聘办函〔2017〕73号）、《关于招用姚伟耀为增城区机关事业单位聘用员的复函》（增聘办函〔2022〕042号）及《关于做好党建工作指导员人员调整和规范管理有关事项的通知》聘用文件要求，按时发放政府雇员及党建指导员的工资。	1、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员聘用合规率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值:正常开展；年度指标值:正常开展。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；主管单位满意度；实施周期指标值:主管单位满意度≥95%；年度指标值:主管单位满意度≥95%。
增城区新开办企业免费刻章服务项目	66.53	66.53			进一步提升企业开办便利度，降低企业开办成本，让改革红利惠及企业，优化营商环境，聘请符合资质的刻章公司为增城区新设立企业提供免费刻章服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；刻制印章枚数；实施周期指标值:5枚；年度指标值:5枚。2、1-产出指标；12-质量指标；刻制质量；实施周期指标值:符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上；年度指标值:符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上。3、1-产出指标；13-时效指标；刻制时间；实施周期指标值:1.5小时；年度指标值:1.5小时。4、2-效益指标；22-社会效益；到场次数；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
区政务服务大厅办公经费	48.37	48.37			全面打造现场管理精准到位、服务规范井然有序、各项便民利企举措得到高效落实，优化提升区营商服务环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务办理量；实施周期指标值:超过100万宗；年度指标值:超过100万宗。2、2-效益指标；22-社会效益；大厅宣传、标志标识更新及时；实施周期指标值:大厅宣传、标志标识更新及时；年度指标值:大厅宣传、标志标识更新及时。3、2-效益指标；22-社会效益；营商环境优化提升；实施周期指标值:效果明显；年度指标值:效果明显。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
区政务服务中心后勤保障费	20.50	20.50			确保了区政务服务中心的高效运作和有序管理，为干部职工、群众企业提供了安全、舒适的工作、办事环境，有效提升群众的办事体验。	1、1-产出指标；11-数量指标；大厅线路、设施等维护完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；空调保养服务质量；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；11-数量指标；花卉、树木、草坪养保存率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。4、1-产出指标；11-数量指标；花卉、树木、草坪养护完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:保障大厅正常运转；年度指标值:保障大厅正常运转。6、1-产出指标；13-时效指标；后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。7、1-产出指标；13-时效指标；花卉、树木、草坪养浇灌、修剪、更换及时性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
增城区政务信息化项目专家评审和项目辅助管理费	25.75	25.75			加快推动信息化、提高可持续发展能力以及信息系统各种能力的保障和利用水平；大力推进系统资源开发利用、数据共享和业务协同，避免盲目投资和重复建设；提高财政性资金投资效益，促进信息化建设规范、协调、有序和健康发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；专家评审项目数量；实施周期指标值:≥100个（每年）；年度指标值:≥100个（每年）。2、1-产出指标；13-时效指标；辅助管理服务时长；实施周期指标值:≥1500小时（每年）；年度指标值:≥1500小时（每年）。3、2-效益指标；21-经济效益；节约财政支出率；实施周期指标值:≥10%；年度指标值:≥10%。4、2-效益指标；31-服务对象满意度；辅助管理服务满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
增城12345政府服务热线、区政府门户网站与政务新媒体服务外包项目	155.95	155.95			为进一步提升12345热线及区政府门户网站和政务新媒体的管理和服务水平，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的服务人员，打造一个市民群众的咨询和诉求做到“事事有回音、件件有结果”的规范化、高效能、服务型政府建设。	1、1-产出指标；11-数量指标；12345热线工单办理量；实施周期指标值:200000件；年度指标值:200000件。2、1-产出指标；11-数量指标；季度服务指标考核；实施周期指标值:>90分；年度指标值:>90分。3、1-产出指标；11-数量指标；服务内容执行质量；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、1-产出指标；12-质量指标；12345工单办结审核一次性通过率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、1-产出指标；13-时效指标；咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值:咨询类工单2个工作日内办结；年度指标值:咨询类工单2个工作日内办结。6、1-产出指标；13-时效指标；非咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值:非咨询类工单10个工作日内办结；年度指标值:非咨询类工单10个工作日内办结。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；12345热线工单处理群众满意度；实施周期指标值:≥75%；年度指标值:≥75%。
增城区政务服务大厅政务服务外包项目	437.81	437.81			为更好地为办事群众提供更优质的服务，并做好后勤服务工作，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的窗口服务人员；全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保区南部政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务，打造服务大厅现场管理到位、服务规范有序、服务举措得到有效实施，后勤保障充分有力的区级政务服务中心。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训班次；实施周期指标值:≥6次；年度指标值:≥6次。2、1-产出指标；11-数量指标；季度服务指标考核；实施周期指标值:>90分；年度指标值:>90分。3、1-产出指标；11-数量指标；服务内容执行质量；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。5、1-产出指标；12-质量指标；提升窗口服务水平；实施周期指标值:提升窗口服务水平；年度指标值:提升窗口服务水平。6、1-产出指标；12-质量指标；窗口服务人员工作效率；实施周期指标值:提高；年度指标值:提高。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
增城区南部政务服务中心窗口服务外包项目	322.98	322.98			为更好地为办事群众提供更优质的服务，并做好后勤服务工作，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的窗口服务人员；全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保区南部政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务，打造服务大厅现场管理到位、服务规范有序、服务举措得到有效实施，后勤保障充分有力的区级政务服务中心。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训班次；实施周期指标值:≥6次；年度指标值:≥6次。2、1-产出指标；11-数量指标；季度服务指标考核；实施周期指标值:>90分；年度指标值:>90分。3、1-产出指标；11-数量指标；服务内容执行质量；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。5、1-产出指标；12-质量指标；提升窗口服务水平；实施周期指标值:提升窗口服务水平；年度指标值:提升窗口服务水平。6、1-产出指标；12-质量指标；窗口服务人员工作效率；实施周期指标值:提高；年度指标值:提高。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。
公共服务水电网络费	505.50	505.50			通过为区政务服务中心及区南部政务服务中心的高效有序运行管理提供后勤保障，确保区政务服务中心及区南部政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境。	1、1-产出指标；13-时效指标；水电费支付及时性；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值:正常开展；年度指标值:正常开展。3、2-效益指标；22-社会效益；公共服务能力；实施周期指标值:提升；年度指标值:提升。4、2-效益指标；23-生态效益；节能效率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
区政务服务中心物业管理费	74.70	74.70			按照物业管理服务合同要求及时高效完成日常安全管理与设备维修养护、环境卫生清洁、秩序维护、车辆停放管理等物业管理服务，确保区政务服务中心日常工作正常开展，提升政务中心整体形象，为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；保洁次数（每天）；实施周期指标值:≥2；年度指标值:≥2。2、1-产出指标；11-数量指标；日常维修合格率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。3、1-产出指标；12-质量指标；保洁合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。5、1-产出指标；12-质量指标；安全事故；实施周期指标值:≤0；年度指标值:≤0。6、1-产出指标；12-质量指标；运行状况；实施周期指标值:全年正常运行；年度指标值:全年正常运行。7、1-产出指标；13-时效指标；物业管理工作及速率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
区南部政务服务中心物业管理费	48.00	48.00			照物业管理服务合同要求及时高效完成日常安全管理与设备维修养护、环境卫生清洁、秩序维护、车辆停放管理等物业管理服务，确保区南部政务服务中心日常工作正常开展，提升政务中心整体形象，为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；保洁次数（每天）；实施周期指标值:≥2；年度指标值:≥2。2、1-产出指标；11-数量指标；日常维修合格率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。3、1-产出指标；12-质量指标；保洁合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。5、1-产出指标；12-质量指标；安全事故；实施周期指标值:≤0；年度指标值:≤0。6、1-产出指标；12-质量指标；运行状况；实施周期指标值:全年正常运行；年度指标值:全年正常运行。7、1-产出指标；13-时效指标；物业管理工作及速率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
增城区政务服务中心税务服务厅补充服务项目	42.43	42.43			为保障区政务服务中心税务服务厅现场管理到位、服务规范有序、服务改革举措得到有效实施，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的服务人员开展大厅现场管理、咨询导办、窗口服务等补充服务，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训班次；实施周期指标值:≥3次；年度指标值:≥3次。2、1-产出指标；11-数量指标；季度服务指标考核；实施周期指标值:>90分；年度指标值:>90分。3、1-产出指标；11-数量指标；服务内容执行质量；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、1-产出指标；12-质量指标；保障大厅正常运转；实施周期指标值:正常运转；年度指标值:正常运转。5、1-产出指标；12-质量指标；提升窗口服务水平；实施周期指标值:提升窗口服务水平；年度指标值:提升窗口服务水平。6、1-产出指标；12-质量指标；窗口服务人员工作效率；实施周期指标值:提高；年度指标值:提高。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务服务中心审批服务业务系统运行维护项目	18.90	18.90			对广州市增城区政务服务业务办理系统进行日常监控，及时发现、解决问题；在原有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的内容和手段，维护平台的正常运行，记录业务系统的运行情况，进行信息系统的保养和维护，提高各业务系统的性能；确保服务流程支持业务流程，提高整体业务运营的质量；保证各业务系统数据的完整性、安全性，保障数据维护等工作的高效与安全；确保信息系统的稳定运行，保障信息系统的可用性和不间断性，提升系统的可靠性和安全性；保障应用系统的配置管理工作能够全面、准确的实施。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度业务量；实施周期指标值:业务办理量达不少于6万件；年度指标值:业务办理量达不少于6万件。2、1-产出指标；12-质量指标；运行维护工作按时完成率；实施周期指标值:不低于100%；年度指标值:不低于100%。3、2-效益指标；21-经济效益；系统重大故障导致经济损失次数；实施周期指标值:≤0；年度指标值:≤0。4、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:不低于100%；年度指标值:不低于100%。5、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:不低于98%；年度指标值:不低于98%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统运行用户满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。
广州市增城区政务服务数据管理局2024-2025年增城区政务服务云窗口综合应用平台基础设施维护项目	6.00	6.00			对广州市增城区政务服务云窗口设备及系统进行日常监控，及时发现、解决问题；在原有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的内容和手段，维护平台的正常运行，记录业务系统的运行情况，进行相关设备的保养和维护，提高各功能系统的性能；确保服务流程支持业务流程，提高整体业务运营的质量；确保云窗口系统的稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；设备运营维护数量计划完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；办公设备正常运行率；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。3、1-产出指标；12-质量指标；异常处理能力；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。5、2-效益指标；22-社会效益；信息泄露事故数量；实施周期指标值:0；年度指标值:0。6、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；22-社会效益；维护工作按时完成率；实施周期指标值:96%；年度指标值:96%。8、2-效益指标；22-社会效益；软件可用率；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年增城区12345政府服务热线绩效考核系统建设项目	1.81	1.81			通过建设增城区12345政府服务热线绩效考核系统，能够使各承办部门重视热线工作，压实部门责任，快速有效办理市民诉求，同时智能派单能为热线工作人员提供的更多时间去做沟通协调以及回访市民工作，提高满意率。	1、1-产出指标；11-数量指标；每月智能派单量占当月工单量百分比；实施周期指标值:55%以上；年度指标值:55%以上。2、1-产出指标；12-质量指标；每月智能复核一次性通过率；实施周期指标值:85%以上；年度指标值:v85%以上。3、1-产出指标；13-时效指标；每月提供我区各承办单位工单办理情况绩效考核表；实施周期指标值:每月；年度指标值:每月。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区集约化办公自动化OA平台运行维护项目	44.10	44.10			组建专业的运行维护团队，确保“增城区数字广州集约化办公系统”正常运行，出现系统故障和用户意见可及时响应。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率100%；年度指标值:故障处理完成率100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%；年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达95%；年度指标值:用户满意度达95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务信息共享平台运行维护项目	13.58	13.58			进一步加强系统维护，提高系统性能和整体业务运营的质量，保证系统数据的完整性、安全性；保障数据维护工作高效安全，确保系统正常稳定运行；保障信息系统的可用性和不间断性，提升系统的可靠性和安全性；保障系统配置管理工作能够全面、准确的实施。	1、1-产出指标；12-质量指标；故障维护及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年增城区政务服务大厅基础信息化运行维护项目	37.58	37.58			区政务服务大厅的投入使用实现了企业、群众办事“进一扇门、办一揽子事”。开展区政务服务大厅基础信息化运维项目，确保支撑区政务服务大厅的信息化设备的正常运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率达到100%；年度指标值:故障响应率达到100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年增城区12345政府服务热线智能派单系统建设项目	2.70	2.70			通过建设增城区12345政府服务热线智能派单系统，能够使各承办部门重视热线工作，压实部门责任，快速有效办理市民诉求，同时智能派单能为热线工作人员提供的更多时间去做沟通协调以及回访市民工作，提高满意率。	1、1-产出指标；11-数量指标；每月智能派单量占当月工单量百分比；实施周期指标值:55%以上；年度指标值:55%以上。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；12345热线工单群众满意度；实施周期指标值:85%以上；年度指标值:85%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年增城区南部政务服务大厅基础信息化运行维护项目	16.44	16.44			增城区南部政务服务大厅的投入使用实现了企业、群众办事“进一扇门、办一揽子事”。开展增城区南部政务服务大厅基础信息化运维项目，确保支撑增城区南部政务服务大厅的信息化设备的正常运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障响应率达到100%；年度指标值:故障响应率达到100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年广东政务服务网（增城网厅）运维服务项目	5.73	5.73			根据广州市政务服务和数据管理局关于推进区级“五个一”平台建设的要求，做好广东政务服务网（增城网厅）的运维保障工作。	1、1-产出指标；12-质量指标；故障维护及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:大于95%；年度指标值:大于95%。
广州市增城区政务服务数据管理局2023年增城区政务信息化项目管理系统建设项目	3.99	3.99			建设增城区政务信息化项目管理系统，通过信息化手段实现对信息化项目全过程、电子化、规范化管理。推进政务应用系统集约建设、互联互通、协同联动，促进政务数据共享和开发利用，提高财政资金绩效，促进增城区信息化建设规范、协调、有序和健康发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；专家评审项目数量；实施周期指标值:≥80个（每年）；年度指标值:≥80个（每年）。2、1-产出指标；11-数量指标；增城区政务信息化项目管理系统用户数；实施周期指标值:不低于80个；年度指标值:不低于80个。3、1-产出指标；13-时效指标；政务信息化项目管理系统对用户操作的响应时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:满意；年度指标值:满意。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区电子证照系统及电子证明服务系统运维项目	14.94	14.94			为增城区电子证照系统提供1年的运维服务，保障电子证照签发、应用需求。	1、1-产出指标；11-数量指标；常用电子证照应用；实施周期指标值:50；年度指标值:50。2、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发；实施周期指标值:100；年度指标值:100。3、1-产出指标；11-数量指标；镇街应用电子证照；实施周期指标值:13；年度指标值:13。4、1-产出指标；12-质量指标；用证事项服务；实施周期指标值:100；年度指标值:100。5、2-效益指标；21-经济效益；电子证照应用积极性；实施周期指标值:减免群众重复提交纸质材料，有效提高窗口人员办事效率。；年度指标值:减免群众重复提交纸质材料，有效提高窗口人员办事效率。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区政务服务大厅基础信息化运行维护项目	25.86	25.86			区政务服务大厅的投入使用实现了企业、群众办事“进一扇门、办一揽子事”。开展区政务服务大厅基础信息化运维项目，确保支撑区政务服务大厅的信息化设备的正常运行。	1、1-产出指标；12-质量指标；故障维护及时率；实施周期指标值:故障维护及时率达到100%；年度指标值:故障维护及时率达到100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率达到100%；年度指标值:故障响应率达到100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区政务信息共享平台运行维护项目	6.87	6.87			进一步加强系统维护，提高系统性能和整体业务运营的质量，保证系统数据的完整性、安全性；保障数据维护工作高效安全，确保系统正常稳定运行；保障信息系统的可用性和不间断性，提升系统的可靠性和安全性；保障系统配置管理工作能够全面、准确的实施。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年网络安全等级保护测评服务项目	19.50	19.50			依照国家《计算机信息系统安全保护等级划分准则》、《网络安全等级保护基本要求》、《网络安全等级保护定级指南》等标准，以及增城区政数局对信息系统等级保护工作的有关规定和要求，对增城区政数局的网络和信息系统进行等级保护定级及测评。	1、1-产出指标；11-数量指标；安全等保测评信息系统数量；实施周期指标值:9；年度指标值:9。2、1-产出指标；12-质量指标；信息系统等保测评完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；信息系统等保测评及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；等保测评通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区南部政务服务大厅基础信息化运行维护项目	21.00	21.00			确保现增城区南部政务服务中心正常运行的可持续性，做到增城区南部政务服务中心的信息化设备、网络、系统出现问题能快速反应、及时修复，更好的发挥信息系统效能、提升政务服务效率，提高业务管理水平，服务好企业和群众，为我区营商环境优化和改善提供信息支撑。	1、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。2、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率达到100%；年度指标值:故障响应率达到100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区政务网络安全运营项目	36.23	36.23			组建专业的运行维护团队，开展增城区政务外网安全运营工作，保障政务外网的安全性。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
2025260301	28.50	28.50			略	略
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区集约化办公自动化OA平台运维项目	13.50	13.50			组建专业的运行维护团队，确保“增城区数字广州集约化办公系统”正常运行，出现系统故障和用户意见可及时响应。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率100%；年度指标值:故障处理完成率100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%；年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达95%；年度指标值:用户满意度达95%。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区政府门户网站运维项目	10.60	10.60			组建专业的运行维护团队，保障增城区政府门户网站的相关业务系统安全、稳定的运作。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区高清视频会议系统运维项目	9.50	9.50			保障增城区高清视频会议系统正常运作，支撑增城区各部门、镇街视频会议的正常召开。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率达到100%；年度指标值:故障响应率达到100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年信息化运维配套服务项目	10.00	10.00			为“广州市增城区政务服务和数据管理局2025年信息化运维项目”运维提供全过程监理服务。在所监理的运维项目采购前对项目初步设计方案和采购文件进行审核；在运维项目实施过程中，在进度、质量、变更、合同、文档、沟通协调等方面对运维项目采取必要和完善的监督、控制和管理，保证运维项目能够按时、按质、按量完成。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目监理及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；项目监理响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；项目跟踪完整性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区党群短信平台运维及服务项目	17.22	17.22			增城区政务短信平台作为全区统一的政务短信平台，为全区各部门、镇街以及业务部门提供政务短信服务。一旦政务短信平台无法正常运行，将会造成短信平台本身及与之对接的业务系统短信收发功能失效，造成全区各单位OA办公、审批等管理工作的滞后，需聘请专业的运维团队进行运行维护；当区政务短信平台系统出现问题和故障时快速反应、及时修复，确保区政务短信平台正常运作，更好的发挥信息系统效能。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区数据机房运维项目	51.80	51.80			建立一套统一规范的信息化机房和政务网络的运维机制，实现区政务网络和数据中心机房出现问题时快速反应、及时修复，确保区政务网络核心和机房设备正常、稳定、安全的运作、提升基础支撑水平。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率达到100%；年度指标值:故障响应率达到100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区重要时期政务网络安全保障项目	2.92	2.92			组建专业的运行维护团队，开展增城区政务外网安全运营工作，保障政务外网的安全性。	1、1-产出指标；12-质量指标；安全巡检达标率；实施周期指标值:安全巡检达标率100%；年度指标值:安全巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:故障处理完成率达到100%；年度指标值:故障处理完成率达到100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率达到100%；年度指标值:故障响应率达到100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年应用系统性能监测服务运维项目	12.00	12.00			开展2025年增城区政数局应用系统性能监测服务，是为了及时发现增城区政数局应用系统问题及其原因，有针对性的整改优化系统功能，提高系统稳定性和运行质量。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:日常巡检达标率100%；年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:系统故障处理完成率100%；年度指标值:系统故障处理完成率100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:故障响应率100%；年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度95%；年度指标值:用户满意度95%。
广州市增城区政务服务和数据管理局2025年增城区政务网络光纤租赁项目	376.21	376.21			租赁运营商裸光纤线路、互联网出口线路和网络设备等，连通84个业务部门、镇街办公点，为其业务开展提供网络支撑。	1、1-产出指标；12-质量指标；日常巡检达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统故障处理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:用户满意度达到满意；年度指标值:用户满意度达到满意。