

治安视频监控系统与信息化系统运维 项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

背景 1：新塘镇在 2017 年在镇综治办设立智慧治理指挥中心，并与增城区社会智慧治理总平台联网。项目以镇街监控中心为中心，完成对行政村级视频监控系统的联网接入，提供视频图像接入管理、流媒体转发、网络安全隔离、客户端授权管理、图像上大屏显示等功能，满足 28181 联网建设标准要求，支持接入区综治视频管理平台。区综治监控管理系统，可向各级公安机关和政府管理部门提供视频图像资源共享服务，包括视频信息的可浏览、可控制、可调取、可查看、可回放等应用。

背景 2：截至 2022 年底，新塘镇已建成公安一类视频 818 个，为派出所提供远程监控服务，加强治安管理工作，实现高效打击和预防犯罪案件，保护人民的生命和财产安全，创造经济建设的良好社会环境。为保证视频监控系统的持续运作和正常使用，需引入第三方专业维护公司，继续做好系统维修、系统巡检等维护服务工作。

（二）项目立项依据

《广州市视频建设办关于印发广州市公共安全与管理视频系统建设项目租赁预算编制参考（2017-2020 年）的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用规划（2017-2020 年）实施方案》、《关于印发增城区公共安全与管理智能视频监控系统建设应用规划（2017-2020 年）及实施方案的通知》（增视建〔2018〕1 号）、《2019 年增城区平安建设工作要点》、《增城区 2019 年治安重点地区和突出问题整治工作方案》、《增城区 2019 年“城中村”综合整治工作方案》、《2020 年增城区平安建设工作要点》、《2021 年增城区平安建设工作要点》、《关于推进综治视联网系统建设工作的通知》（粤政〔2017〕134 号）、《关于印发〈2019 年增城区社会面视频建设工作方案〉的通知》（增视建字〔2019〕1 号）、《关于印发〈关于进一步加快推进增城区“雪亮工程”工作方案〉的通知》（增综治办〔2017〕7 号）、《中共广州市增城区委政法委员会广州市增城区社会治安综合治理委员会关于印发〈关于加快推进增城区“中心+网格化+信息化”建设工作方案〉的通知》（增政法〔2017〕43 号）、《中共广州市委政法委员会关于做好 2019 年基层社会治理创新示范项目创建工作的通知》、《关于加快推进镇街社会智慧治理综合指挥中心建设的通知》、《广州市增城区人民政府办公室关于调整 2019 年区政府重点工作及责任分工的通知》（增府办〔2019〕7 号）。

（三）项目绩效目标

根据市、区视频建设规划要求，结合我镇实际情况，做好治安视频监控系统与信息化系统运维项目建设、应用和管理的工作，进一步提高视频监控覆盖率，提升社会治安立体化防控水平，增强人民群众安全感，将在增城区建设“和谐增城”、“平安增城”的目标中发挥重要作用。本项目不产生直接经济效益，但间接经济效益明显。

（四）项目资金来源及使用情况

1. 资金来源：区财政资金。
2. 预算安排：年度资金安排共 3812661.29 元。
3. 使用情况：治安视频监控系统与信息化系统运维项目共 16 个子项目，包括增城区新塘镇万田生态公园视频监控系统项目监理服务费 592.5 元，广州市增城区新塘镇人民政府沙埔派出所治安视频监控系统租赁建设项目监理服务费 6393.85 元，广州市增城区新塘镇治安视频监控第二期补点建设采购项目（含监理服务费）305176.74 元，广州市增城区新塘镇人民政府 2016 年新塘镇治安视频监控系统补点建设采购项目监理服务费 8098.55 元，广州市增城区新塘镇人民政府智能化视频监控补点建设项目（含监理服务费、验收测评服务费）862752 元，广州市增城区新塘镇人民政府新塘镇社区智慧治理综合指挥平台建设采购项目（含监理服务费）327536.5 元，广州市增城区新塘镇人民政府新塘镇智感社区建设项目（含监理服务费）385929.17 元，广州市增城区新塘镇人民政府新塘镇治安视频监控、高点视频系统光纤租赁及运行维护项目 1178310.38 元，广州市增城区新塘镇人民

政府 2022-2024 年沙埔派出所、地铁高点视频监控系统运行维护项目监理服务费 7500 元，广州市增城区新塘镇人民政府 2022-2024 年新塘镇村、围闭小区和官道村经济联合社视频监控系统运行维护项目（含监理服务费）295200 元，广州市增城区新塘镇人民政府 2022 年综治视联网视频会议系统补点建设项目 196000 元，广州市增城区新塘镇人民政府 2022-2024 年综治视联网视频会议系统维护项目（含监理服务费）216400 元，广州市增城区新塘镇人民政府村级和社会面重点单位视频监控系统联网整合维护项目监理服务费 12025 元，广州市增城区新塘镇人民政府卫山、甘东片区及东华村、大敦村治安视频监控系统补点维护项目监理服务费 8395 元，新塘镇西洲村经济联合社治安监控设备采购项目监理服务费 1135.4 元，新塘镇大敦村经济联合社治安监控设备采购项目监理服务费 1216.2 元。

资金使用金额与年度预算指标安排一致，预算执行率 100 %。

（五）项目实施情况

项目名称	项目主管部门	项目具体实施单位名称	项目实施周期	项目主要内容	项目完成情况
------	--------	------------	--------	--------	--------

增城区新塘镇 万田生态公园 视频监控系统 项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政府	公诚管 理咨询 有限公 司	2017. 11. 7-2023. 8 . 10	为视频监控系统建 设、维护期间提供 第三方监理服务。	系统运行 正常。
广州市增城区 新塘镇人民政 府沙埔派出所 治安视频监控 系统租赁建设 项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政 府	广州赛 宝联睿 信息科 技有限 公司	2016. 10. 28-2022. 9. 30		
广州市增城区 新塘镇人民政 府 2016 年新塘 镇治安视频监 控系统补点建 设采购项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政 府	广州赛 宝联睿 信息科 技有限 公司	2017. 5. 2 -2023. 10 . 26		
广州市增城区 新塘镇人民政 府 2022-2024 年 沙埔派出所、地 铁高点视频监 控系统运行维 护项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政 府	广州市 赛云信 息技术 咨询有 限公司	2022. 9. 2 2-2024. 9 . 24		

广州市增城区 新塘镇人民政府 村级和社会 面重点单位视 频监控系统联 网整合维护项 目	广州市 增城区 新塘镇 人民政 府	公诚管 理咨询 有限公 司	2021.8.4 -2024.12 .16		
广州市增城区 新塘镇人民政 府卫山、甘东片 区及东华村、大 敦村治安视频 监控系统补点 维护项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政 府	公诚管 理咨询 有限公 司	2021.7.2 0-2024.8 .15		
新塘镇西洲村 经济联合社治 安监控设备采 购项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政 府	广州赛 宝联睿 信息科 技有限 公司	2016.12. 9-2022.8 .10		
新塘镇大敦村 经济联合社治 安监控设备采 购项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政 府	广州赛 宝联睿 信息科 技有限 公司	2016.12. 9-2022.9 .15		

广州市增城区 新塘镇治安视频监控第二期 补点建设采购项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政府	中国电 信股份 有限公 司广东 分公 司、公 诚管理 咨询有 限公司	2018.9.3 0-2024.1 2.13	在新塘镇 7 个派出所辖区建设 88 个高清视频监控，同时完成配套设备的安装和调测，并接入上传至荔城云中心进行录像存储。各个派出所通过已有的视频专网，实现监控图像实时调看、查看等功能，项目提供 5 年运维服务。	完成 88 个高清视频监控建设，并接入视频专网系统运行正常。
------------------------------------	---------------------------	--	------------------------------	---	--------------------------------

广州市增城区 新塘镇人民政府 智能化视频监控 补点建设项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政府	广东正 艺技术 有限公司、广 州赛宝 联睿信 息科技 有限公司、广 州市盛 通建设 工程质 量检测 有限公 司	2021.8.1 8-2026.6 .13	在新塘镇自然村出入口、学校、幼儿园、物业小区等重点单位出入口路段建设了145个人脸识别抓拍摄像机，前端图像汇聚到镇综治中心三楼机房，在综合智慧平台实现监控图像实时调看、查看等功能，实现了精神病人、上访人员、涉案人员的管控，项目提供3年运维服务。	完成145个人脸识别抓拍摄像机建设，实现了精神病人、上访人员、涉案人员的管控，系统运行正常。
--	---------------------------	---	-----------------------------	--	--

广州市增城区新塘镇人民政府新塘镇社区智慧治理综合指挥平台建设采购项目	广州市增城区新塘镇人民政府	中国移动通信集团广东有限公司、公诚管理咨询有限公司	2019.12.27-2026.10.19	实现区域监控图像信息的综合采集、实时传送、智能识别、自动预警等功能，为相关职能部门提供图像监控、智能化视频应用、监控管理等服务，建设一套智慧治理综合指挥平台体系，项目提供5年运维服务。	完成智慧治理综合指挥平台建设，发挥智慧治理综合指挥作用，系统运行正常。
广州市增城区新塘镇人民政府新塘镇智感社区建设项目	广州市增城区新塘镇人民政府	中国电信股份有限公司广东分公司、公诚管理咨询有限公司	2020.2.27-2026.5.8	在城中村出入口建设25个人脸抓拍摄像机、121个人车混合抓拍摄像机，前端图像汇聚到镇综治中心三楼机房，在综合智慧平台实现监控图像实时调看、查看等功能，项目提供5年运维服务。	完成25个人脸抓拍摄像机、121个人车混合抓拍摄像机建设，系统运行正常。

广州市增城区 新塘镇人民政府 2022 年综治 视联网视频会议系统补点建 设项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政府	广东正 艺技术 有限公 司	2022.6.3 0-2024.1 1.24	为新塘镇新成立的 7 个村（社区）， 及新增的 1 个社会 风险研控中心，建 设了 8 套综治视联 网会议系统和视频 会议链路租用，项 目提供 2 年运维服 务。	完成 8 个 分会场建 设，建成 了覆盖新 塘镇各村 （社区） 的综治视 联网会议 系统，实 现区、市 的综治视 频会议系 统联网， 系统运行 正常。
广州市增城区 新塘镇人民政府新塘镇治安 视频监控、高点 视频系统光纤 租赁及运行维 护项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政府	中时讯 通讯建 设有限 公司	2020.9.1 6-2023.1 .15	对 15 个高空监控 点、368 个治安监 控点，合计 383 个 治安视频监控前端 及系统进行运维 28 个月。	系统正常 运行。

广州市增城区 新塘镇人民政府 2022-2024 年 新塘镇村、围闭 小区和官道村 经济联合社视 频监控系统运 行维护项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政府	广州合 达信息 科技有 限公司	2022. 9. 1 6-2024. 1 . 15	对 168 个治安视频 监控前端及系统进 行运维 16 个月。	系统正常 运行。
广州市增城区 新塘镇人民政府 2022-2024 年 综治视联网视 频会议系统维 护项目	广州市 增城区 新塘镇 人民政府	广东正 艺技术 有限公 司、公 诚管理 咨询有 限公司	2022. 4. 3 -2023. 10 . 2	对新塘镇 47 套综 治视联网视频会议 系统进行运维 18 个月。	系统正常 运行。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

根据相关文件要求，结合评价项目的情况和特点，了解和掌握项目实施的情况，制定治安视频监控系统与信息化系统运维项目绩效评价指标体系，运用科学、规范的绩效评价方法，科学、客观、公正的对项目管理及项目产出进行整体综合性评价，发现项目中存在的问题，及时总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平及资金的使用效益；并对治安视频监控系统与信息化系统运维项目资金的实

施情况、专项资金投入的运行情况及项目实施后产生的绩效情况进行评价。

（二）评价设计与实施

1. 评价设计

根据财政部门核发的相关财政支出绩效评价管理规定，以及结合治安视频监控系统与信息化系统运维项目自身的特点，采用查证资料与复核等程序进行绩效评价；在分析项目资料的基础上，以现场或非现场方式，通过询问、查看影像资料等形式，核查项目资料是否真实、合理，从而对项目产生的效益做出判断和评价。

2. 评价实施

镇综治办具体负责项目的实施和管理工作的，严格按照相关规定，明确责任，合理分工，密切协作，为项目顺利实施提供保障。采用查证项目建设、竣工、运维资料进行绩效评价；在分析项目资料的基础上，以现场或非现场方式，通过询问、查看前端监控图像、现场施工图片、后台数据等资料分析系统运行情况。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

针对项目情况，从产出指标、效益指标、预算执行率指标、服务对象满意度指标四大方面拟订绩效评价指标，设定2个一级指标、5个二级指标、6个三级指标。产出指标占比50%、效益指标占比30%、预算执行率指标占比10%、服务对象满意度指标占比10%。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值（权重）	自评得分
	产出指标 (50%)	数量指标	治安监控视频覆盖率	不低于95%	100%	10	10
			系统集成完成率	不低于95%	100%	10	10
		质量指标	系统验收合格率	100%	100%	15	15
		时效指标	系统故障修复响应时间	不高于24小时	24小时内完成	15	15
	效益指标 (30%)	社会效益指标	系统正常运行率	不低于85%	92%	15	15
		可持续影响指标	群众安全感提升	提升群众安全感	提升群众安全感	15	15
	预算执行率指标（10%）			3812661.29元	3812661.29元	10	10
	服务对象满意度指标（10%）			满意	满意	10	10

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

	年度预期绩效目标	目标实际完成情况
绩效目标 情况 (概述)	做好治安视频监控系统与信息化系统运维项目建设、应用和管理工作，进一步提高视频监控覆盖率，提升社会治安立体化防控水平，增强人民群众安全感，将在增城区建设“和谐增城”、“平安增城”的目标中发挥重要作用。	建成及运维治安视频818个、村居视频135个、人脸及人车识别智能枪、高空视频387个，联网整合重点场所92个，实现综治视联网视频会议会场56个。

(二) 项目绩效分析

1. 产出指标：新建高清视频监控88个、人脸识别抓拍摄像机170个、人车混合抓拍摄像机121个、综治视联网会议系统8套、智慧治理综合指挥平台体系1套；辖区内治安视频818个、村居视频135个、人脸及人车识别智能枪、高空视频387个运行正常，联网整合重点场所92个，实现综治视联网视频会议会场56个。

2. 效益指标：通过实施治安视频监控系统与信息化系统运维项目，充分保障经济快速发展，预防、制止和打击违法犯罪活动，管理社会安治，维护公共秩序，保护公共财产和公民财产，保障法人和公民合法权益，促进城市应用管理，提供安全、稳定的治安环境。

3. 预算执行率指标：项目年度资金安排共3812661.29元，年度使用资金3812661.29元，预算指标执行率为100%。

4. 服务对象满意度指标：视频监控项目投入使用后，对案件侦破工作提供了强大支撑，进一步提升治安环境，使群

众安全感和满意度得到了有效提升。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）强化可视化调度系统建设。

整合全镇视频监控系统平台数据资源，通过对数据的智能化分析，支撑实现综合态势、警情指挥，加强社会治理与维稳工作，通过镇指挥中心和派出所监控中心，实现区域监控图像信息的综合采集、实时传送、智能识别、自动预警等功能，将整个实战业务流程串联一体，形成协同的可视化调度协同体系。

（二）视频监控系统应用成效显著。

通过人脸抓拍系统，共抓拍人脸数据 135952 条，其中社区矫正人员和吸毒人员 85968 条，一级精神障碍患者 31895 条，二级精神障碍患者 1663 条，管控人员 10517 条，涉访涉稳重点人员 3103 条，数据实时传送，有效提高社会治理综合指挥水平。通过视频侦查、情报研判、技术比对和其他侦查手段，对全镇高发的警情进行分析，2023 年，新塘镇案件类、两抢、盗窃警情同比下降 18.8%、45.0%、31.9%，有效提升社会治安立体化防控水平，保护人民的生命和财产安全，进一步增强人民群众安全感。

五、存在问题或不足

项目实施过程中工作留痕资料较少，过程性材料收集整理工作亟待提高，对全面反映项目绩效造成一定影响。

六、相关建议

（一）强化预算绩效目标设置，提高绩效目标填报水平。

进一步加强绩效目标编制质量，绩效目标结合政策或者部门日常工作要求，对照共性指标体系内容以及个性化的项目预期目标和建设内容设置关联度较高的目标以及细化量化，可考虑参考《关于印发增城区公共安全与管理智能视频监控系統建设应用规划（2017-2020 年）及实施方案的通知》（增视建〔2018〕1 号）设置“重点公共区域安装的视频监控摄像机完好率达到 98%”、“重点行业、领域安装的涉及公共区域的视频监控摄像机完好率达到 95%”等。

（二）加强过程材料收集整理，做到抓铁留痕踏石留印。

进一步提高绩效管理的意识，在项目执行过程中加大绩效目标监控力度，确保绩效目标高质量如期完成，并落实项目相关的档案管理制度，对项目实施成果进行常态化、规范化地收集整理，形成工作台账，确保材料能全面、准确、客观反映工作完成情况。

七、相关附件

现场施工、运维相关图片



