

# 2023 年度广州市增城区残联人联合会部门 重点项目绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### (一) 项目背景资料

根据《转发市残联等部门关于加强康园工疗机构建设工作的通知》(穗府办〔2006〕12号)以及《广州市残联 广州市财政局关于印发〈广州市康园工疗机构及工疗人员资助标准实施办法〉的通知》(穗残联规字〔2019〕3号)有关规定和精神,康园工疗机构是指在街道(镇)或居委(村)建立的为就业年龄段的智力、精神、重度肢体残疾及其他有需求的残疾人(简称“工疗人员”)提供日间托管、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、职业康复与劳动技能训练、文体娱乐及运动功能训练等基本公共服务,以提高服务对象生活质量和社会参与能力、减轻家庭及社会负担的综合性残疾人社区服务机构,包括区康园工疗站服务中心和康园工疗站。各区残联为区康园工疗站服务中心的业务主管单位;各镇街设康园工疗站(简称“工疗站”),作为区康园服务中心的连锁服务点,接受区康园服务中心的业务指导,负责工疗站的人员、经费、资产等日常运作管理。工疗人员按20元/人/天(以实际到康园工疗机构时间计算)标准发放职业训练津

贴(用于伙食和交通补贴)。

## (二) 项目资金分配情况

我区 2023 年职业训练津贴预算 114.51 万元，实际支出 109.21 万元，预算完成率为 95.37%。资金使用对象为我区各工疗站在训工疗人员共 336 人，按照 20 元/人/天的标准发放（以实际到康园工疗机构时间计算），主要用于工疗人员在训期间的伙食和交通补贴，费用由市区两级财政按 5:5 分担。

## (三) 项目政策依据

根据《广州市残联 广州市财政局关于印发〈广州市康园工疗机构及工疗人员资助标准实施办法〉的通知》（穗残联规字〔2019〕3 号）规定，工疗人员按 20 元/人/天(以实际到康园工疗机构时间计算)标准发放职业训练津贴(用于伙食和交通补贴)。我区目前共有 14 个康园工疗站，由各站点的考勤人员每天登记所属站点工疗人员的出勤情况，并做好考勤记录台账，于每月底根据工疗人员的出勤情况计算应发职业训练津贴，经站长、基层主管部门审核后报区康园工疗站服务中心复核无误后提交区残联发放津贴，做到每笔有理有据。

## 二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

2023 年，工疗人员到站率年预计值 80%以上、工疗职业训练津贴覆盖率年预计值 95%以上、工疗人员职业训练补贴有效性年预计值 80%以上。

## 三、绩效评价组织情况

### （一）绩效评价目的

通过发放职业训练津贴，鼓励更多残疾人工疗人员进入站点接受工疗、康疗、娱疗及职业训练，在提升他们自理和就业能力的同时，体现他们的人生价值，减轻所属家庭的负担，提高整体生活质量和水平，减少社会不稳定因素。

### （二）绩效评价标准和评价方法

通过工疗人员到站率、工疗职业训练津贴覆盖率、工疗人员职业训练补贴有效性来评价预定的标准，通过走访调查表、统计表等定量指标、定性指标、满意度来评价。

### （三）绩效评价实施过程

我区 2023 年职业训练津贴预算 114.51 万，实际支出 109.21 万，预算完成率为 95.37%；预计招收 336 个工疗人员，已全额完成招收计划。在工疗人员到站率、工疗职业训练津贴覆盖率、工疗人员职业训练补贴有效性等方面，均比 2022 年有所提高。

## 四、绩效评价指标分析情况

### （一）项目管理绩效指标分析

通过发放职业训练津贴，2023 年进站工疗人员比 2022 年增加 60 人，有效提高了进站率和残疾人服务率，进一步减少了社会的不稳定因素。

### （二）项目结果绩效情况分析

工疗人员按照 20 元/人/天的标准发放职业训练津贴（以实际到康园工疗机构时间计算），此津贴用于工疗人员在训

期间的伙食和交通补贴。通过考勤计算津贴成本，让本区工疗人员及其家庭实实在在的受惠，达到预期效果。

## 五、项目综合评价等级和评价结论

### （一）项目综合评价得分及评价等级

项目综合评价得分 100，评价等级“优”。

### （二）项目综合评价结论

工疗职业训练津贴覆盖率 100%，即工疗职业训练津贴覆盖率=领取工疗职业训练津贴的工疗人员人数 336÷所有实际参加工疗职业训练的工疗人员总人数 336×100%。

工疗人员到站率 98.82%，即工疗人员到站率=实际到站参加工疗训练的人数 336÷所有报名参加工疗职业训练的工疗人员总人数 340×100%。

工疗人员职业训练补贴有效性 81.25%，即通过调查问卷调查认为发放职业训练津贴对缓解压力非常有帮助的 89 人+比较有帮助的 41 人的总数÷发出的调查问卷人数 160 人×100%。

## 六、主要经验做法、存在的问题和建议

### （一）政策方面建议

根据上级工作安排，进一步修订了《广州市康园工疗机构及工疗人员资助标准实施办法》内容，工疗站已然成为服务残疾人的一张亮丽名片，切切实实为残疾人及其家庭提供了实惠和帮助，项目应该有效延续，财政资金投入不应削减，支出方向和结构暂无需要调整。

## **（二）项目管理方面建议**

建议各镇街及所属站点继续加强对工疗站的管理，不断提升服务质量，按时完成对工疗人员的考核及核对工作，确保按时按量发放职业训练津贴，进一步提高工疗人员的获得感和满意度。

## **（三）绩效管理方面建议**

加大对康园工疗站服务机构的宣传工作，吸引更多有需求的工疗人员进站训练，扩大服务面；积极寻找适合工疗人员的手工货源，定期组织各项就业技能训练，拓宽工疗人员辅助性就业的收入渠道，提高工疗人员的到站率。从而保障工疗人员职业训练津贴的绩效水平。

## **（四）其他方面建议**

进一步落实多元化康复训练，提高工疗人员各项能力，构建和谐社会。督促各站根据自身站内特色，完善站内设施设备，创新及实践多元化特色课程，提高工疗人员各方面的技能及水平。

## **七、绩效评价结果应用**

应用绩效评价结果，改进财务管理，体现更合理预算安排，从而落实奖惩和问责制度。