

附件 4

2023 年度广州市增城区永宁街道办事处部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

结合我街工作实际，对 2023 年度项目“广州市增城区永宁街城区环卫一体化采购项目”进行了绩效评价，现报告如下：

（一）项目背景资料

为深入推进永宁城乡环境卫生建设，深化城乡环境治理体系现代化，高质量发展永宁街道城乡管理工作，提升环境卫生管理精细化、品质化、规范化水平，永宁街推行城区环卫一体化综合管理市场化。

（二）项目资金分配情况

根据《关于广州市增城区人民政府永宁街道办事处 2023 年预算的通知》（增财〔2023〕199 号），项目全年预算数为 1242.77 万元，执行数为 1242.77 万元，完成预算的 100%。

（三）项目政策依据

根据相关要求，执法二分队委托广州公共资源交易中心进行公开招标，并组织评标委员会进行评审，开展该项目公开招标等相关工作。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

本项目 2023 年年初总体绩效目标与年度绩效目标设置

一致：为建设“更干净、更整洁、更平安、更有序”的城乡环境，持续改善人居环境，通过永宁街城区环卫一体化采购项目，最大限度为群众提供干净、整洁、宜居的生活环境。

永宁街城区环卫一体化项目绩效评价选用 3 个一级指标(产出指标、效益指标、满意度指标)、6 个二级指标(数量指标、质量指标、时效指标、社会效益、可持续影响、服务对象满意度)和 9 个三级指标（保洁覆盖率，实施周期指标值 95%；道路洒水降尘覆盖率，实施周期指标值 95%；收集点清洗维护率，实施周期指标值 95%；案件整改时效率，实施周期指标值 95%；生活垃圾清运时效率，实施周期指标值 95%；重大活动保障应急处理率，实施周期指标值 95%；重点路段清洗覆盖率，实施周期指标值 95%；洒水降尘率，实施周期指标值 95%；市民满意度，实施周期指标值 95%）构成的指标体系进行评价。

三、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的

评估广州市增城区永宁街城区环卫一体化采购项目的实施效果，发现问题并提出改进措施，为项目的后续实施提供参考和指导。

（二）绩效评价标准和评价方法

绩效评价选用 3 个一级指标(产出指标、效益指标、满意度指标)、6 个二级指标(数量指标、质量指标、时效指标、社会效益、可持续影响、服务对象满意度)和 9 个三级指标（保洁覆盖率，实施周期指标值 95%；道路洒水降尘覆盖率，

实施周期指标值 95%；收集点清洗维护率，实施周期指标值 95%；案件整个时效率，实施周期指标值 95%；生活垃圾清运时效率，实施周期指标值 95%；重大活动保障应急处理率，实施周期指标值 95%；重点路段清洗覆盖率，实施周期指标值 85%；洒水降尘率，实施周期指标值 95%；市民满意度，实施周期指标值 95%）构成的指标体系进行评价，并定期根据绩效指标进行自评。

（三）绩效评价实施过程

我街要求服务单位自行设置面积不小于 2000 平方米的项目部，用于项目运作和车辆设备集中停放管理点，配置的环卫工人数不得少于 150 人（含常驻管理人员），其中项目负责人 1 名，现场管理人员 3-5 名（具有熟悉环卫保洁及垃圾转运、垃圾土<成分为土等惰性物质与生活垃圾的混合物>分拣、垃圾终端处理等工作经验），一线人员 144 名；我街作为监督部门，为保证服务质量，根据《城市环境卫生质量规范》（DBJ440100/T40-2009）、《城市道路清扫保洁质量与评价标准》（CJJ/T126-2008）及广州市星级卫生街道市容环境卫生考核标准及文明城市考核验收标准和永宁街人民政府等有关规定，结合实际情况，按《广州市环卫保洁市场化运作监督管理规定》制定检查及考评细则并成立考核小组。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析

1. 数量指标：保洁覆盖率 95%，自评得分 10 分；根据合同，机械保洁总面积、机械保洁面总长度、人工保洁总面积、人行道总面积、人行道面积长度、绿化带保洁总面积等规定保洁区域均得到合理清洁和养护。

2. 质量指标：①道路洒水降尘覆盖率 95%，自评得分 10 分，服务单位已根据合同配置合理数量的 18 吨位洗扫车、洒水车、25 吨位炮雾抑尘车、小型高压清洗车（路面养护车），经过作业，扬尘污染得到控制，降低雾霾发生率。②收集点清洗维护率 95%，自评得分 10 分；垃圾收集点均能做到每天至少清洗一次，保持垃圾桶、地面及周边环境洁净。

3. 时效指标：①案件整改时效率 95%，自评得分 10 分；项目含负责人、现场管理人员和巡查管理用车，能及时处理案件；②生活垃圾清运时效率 95%，自评得分 10 分；合同规定配置的环卫工人数量均能在规定时间内清运垃圾。

4. 社会效益：①重大活动保障应急处理率 95%，自评得分 10 分；项目含负责人、现场管理人员和巡查管理用车能快速响应应急处理。②重点路段清洗覆盖率 85%，道路清洁范围包括包括岗丰大道、新新大道等主要交通道路，存在部分重点路段清洗不全，自评得分 8.5 分；

5. 可持续影响：洒水降尘率 95%，自评得分 10 分。服务单位已根据合同配置合理数量的 18 吨位洗扫车、洒水车、25 吨位炮雾抑尘车、小型高压清洗车（路面养护车），经过作业，扬尘污染得到控制，降低雾霾发生率。

6. 服务对象满意度：市民满意度 95%，居民对保洁区内大多数位置的卫生情况没有意见，自评得分 10 分。

（二）项目结果绩效情况分析

1. 数量指标：保洁覆盖率 95%，经核查保洁实际面积达标，自评得分 10 分；

2. 质量指标：①道路洒水降尘覆盖率 95%，扬尘污染得到控制，降低雾霾发生率，自评得分 10 分；②收集点清洗维护率 95%，能做到每天至少清洗一次，保持垃圾桶、地面及周边环境洁净，自评得分 10 分；

3. 时效指标：①案件整个时效率 95%，能及时处理案件，自评得分 10 分；②生活垃圾清运时效率 95%，能在规定时间内清运垃圾，自评得分 10 分；

4. 社会效益：①重大活动保障应急处理率 95%，能快速响应应急处理、自评得分 10 分；②重点路段清洗覆盖率 85%，存在部分重点路段清洗不全，自评得分 8.5 分；

5. 可持续影响：洒水降尘率 95%，扬尘污染得到控制，降低雾霾发生率，自评得分 10 分；

6. 服务对象满意度：市民满意度 95%，居民对保洁区内大多数位置的卫生情况没有意见，自评得分 10 分。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

结合项目实施实际情况和项目自评报告等材料，该项目自评得分为 98.5 分，评价等级：优。

（二）项目综合评价结论

2023 年永宁街城区环卫一体化项目在实施过程中严格按照中央、省、市、县项目建设程序和要求组织实施，在项目实施过程中我街严格按照《城市环境卫生质量规范》（DBJ440100/T40-2009）、《城市道路清扫保洁质量与评价标准》（CJJ/T126-2008）及广州市星级卫生街道市容环境卫生考核标准及文明城市考核验收标准和永宁街人民政府等有关规定，结合实际情况，按《广州市环卫保洁市场化运作监督管理规定》的要求，通过永宁街城区环卫一体化采购项目，持续改善人居环境，最大限度为群众提供干净、整洁、宜居的生活环境。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

在项目实施上，严格实行项目法人责任制、招投标制、合同制、公示制和审计制，过程完善，手续齐全，从而保障了项目实施的质量，项目实施后一体化环境卫生质量显著提升。

（一）项目管理方面建议。

部门有对该项目实施情况进行定期和不定期的实地考察、监督和评价，对项目实施过程中不理想不达标的方面也有相应整改措施进行完善。在实际工作推进的各方面进行台账记录，为项目的后续实施提供科学依据。

（二）绩效管理方面建议。

目前的绩效指标分为数量指标、质量指标、时效指标和

满意度指标等，项目入库绩效指标库中有充分的共性指标可供选择，也允许设置更贴近项目实际工作的个性指标。综合而言，目前的绩效管理方法可行。

七、绩效评价结果应用

经过对该项目自评结果的整理、分析，我街将以该项目的绩效评价结果作为该项目编报预算、完善政策和改进管理的重要依据，在资金允许的情况下保障绩效好的项目，并及时完善涵盖绩效目标管理、绩效运行监控、绩效评价管理、评价结果应用的全过程预算管理流程，进一步健全层级配套、功能协调、覆盖到位的绩效管理制度体系。