

附件 2

广州市增城区退役军人事务局 2023 年 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况。

广州市增城区退役军人事务局是区人民政府组成部门，下属有一个财政补助（公益一类）事业单位，下属单位具体包括：广州市增城区退役军人服务中心。

（二）年度总体工作和重点工作任务。

（一）加强党的领导强化统筹协调。组织召开领导小组会议、领导小组办公室主任会议、成员单位联络员会议、高质量发展大会等会议 10 余次，推动退役军人工作高质量发展。率先制定印发党委退役军人工作领导机构工作运行体系实施意见，规范领导机构运行；在全市率先制定印发党委退役军人工作领导机构工作运行体系实施意见，规范领导机构运行；印发《区委退役军人事务工作领导小组 2023 年工作要点》等文件 3 份，制定重点工作任务 59 项。制定退役军人事务工作实地督查工作方案，对全区 13 个镇街开展全覆盖检查督导，深入了解迎接中央综合督查、领导小组运行、服务体系建设和安全稳定等情况。

（二）强化思政引领筑牢思想根基。积极开展“最美红

棉老兵”和“最美退役军人事务员”学习宣传活动，4名服务中心（站）工作人员评为广州市最美退役军人事务员，1名退役军人和1支镇级志愿服务队分别评为“最美红棉老兵”个人和队伍。常态化开展送立功喜报和悬挂光荣牌活动，累计送出喜报104份，悬挂光荣牌309户。做好清明、“9·30”烈士祭扫服务保障工作，累计接待社会各界开展祭扫活动95场次4700余人次，引导网上祭英烈2600人次。组织全区53名烈属代表赴桂异地祭扫。

（三）创新方式方法开创双拥新局面。积极探索退役军人工作、双拥工作新路径新举措，突出创新引领、系统推进，打造全市十个“首创”。结合延安双拥运动80周年，开展双拥共建活动14场，视频《海天一色，双拥同行》被省“南粤双拥·薪火相传”活动采用。强化支前服务保障，组建6支拥军支前专业队伍；发挥地方科技和人才资源优势，开展气象技术交流、技能培训进军营活动5次；协调教育部门解决50名军人子女入学问题。大力推进社会化拥军工作，印发社会化拥军工作意见，召开社会化拥军座谈会；联动社会拥军企业团体与海军丝路方舟医院船部队结对共建，满足部队文化建设需求；设立军民共建联络点和7个老兵驿站，促进军地交流协作；开展社会爱心捐赠“微心愿”活动3期，点亮微心愿60个，有效帮助困难退役军人解决实际困难。指导成立就业创业服务促进会，广泛汇聚拥军力量。“五个聚焦”推进新时代双拥工作经验被省退役军人事务厅推广学

习。7月，广州市双拥创建考评调研组到我区考评调研省双拥模范区创建工作时给予高度评价。

（四）落实优抚政策精准帮扶解困。2023年共向4363名优抚对象发放各类抚恤补助金9986余万元，其中医疗补助480余万元，惠及12余万人次。做好伤残评定和特殊群体身份认定工作，接管伤残军人4名，伤残等级评定1名，成功认定“两参”人员、60周岁农村籍退役士兵身份52名。持续做好帮扶解困工作，按照帮扶援助实施方案，今年共计帮扶1070人（次），发放帮扶资金近237.6万元。持续推进优待证申领发放工作，完成申领发放18910人，申办率90.04%。完善《增城区退役军人和其他优抚对象优待目录清单》，将10个3A级旅游景区纳入优待目录清单，组建3个医养服务专班，与广州同和医院达成合作共识挂牌成立广州市优待定点医院。

（五）健全服务体系巩固基层基础。常态化走访慰问退役军人17,387人次，组织311名党员开展“结对子”工作，对553名困难对象进行帮扶和计划帮扶。推荐391名优秀退役军人到基层党组织任职（兵支书49人），举办全区退役军人村（社区）党组织书记（“兵支书”）综合能力提升专题培训班，为“百千万工程”注入“先锋力量”。成功为6名退役军人申请广东省退役军人应急救助资金，共计拨付金额150,457.19元。各级红棉老兵志愿服务队开展文明实践、创文创建、关爱帮扶等志愿服务活动411次。将56个村（社

区)退役军人服务站政治文化建设列入重点事项进行跟踪督办,实施“挂图作战,对表推进,销号管理”,目前已完成34个站点,完成率60%。

(六)推进移交安置扶持创新创业。圆满完成2023年度4名转业军官、12名政府安排工作退役士兵和退出消防员安置任务,做到军队、地方、个人“三满意”。全力打造“荔军创业”品牌,依托就业创业、技能培训、创业孵化等“五大平台”,累计开展“线上+线下”招聘会46场、政策宣讲会23场、培训教育19场,成功帮助退役军人、军属就业创业44人。品牌创建经验被省退役军人事务厅推广学习。

(三) 部门整体收支情况。

一、2023年本部门全年预算下达17,348.30万元,其中一般公共预算下达:17,348.30万元,政府性基金预算下达:0万元。

二、1-12月部门整体支出:17,348.3万元,支出率:100%。其中公共预算支出:17,348.3万元,支出率:100%,基金预算支出:0万元,支出率:——%。

三、支出效率:我局公共支出进度总计:100%。

四、2023年1-12月“三公”经费:会议费0.00万元,公务车运行费4.17万元,公务接待费0.00万元。

五、非税收费情况:1-12月利息收入:0.38万元。

(四) 部门整体绩效管理情况。

（一）项目组织情况。我局严格按照相关制度对项目资金进行管理，确保项目资金安全性以及项目管理规范性，提高资金使用效率。截至 2023 年 12 月底，预算执行力度较高。为了保证补贴资金能够合规、有效地使用，每笔补贴资金均需经过审核，在确保就业补贴申请对象符合补贴标准后，再拨付补贴资金，确保每笔补贴资金合规使用。

（二）项目实施进度。项目预算资金与区委、区政府重大决策部署和工作计划密切相关，支出内容、范围、方向、效果相匹配。项目资金使用符合相关财务管理制度的规定。

（三）项目绩效管理情况。绩效目标符合我单位的发展规划、部门职能等要求，项目立项依据充分，程序规范，绩效目标合理、明确，在一定时期内能实现对主要工作、重大决策的预期效果。

二、绩效自评情况

（一）自评结论

一、年度整体绩效目标：所有资金按时按标准发放使用，使军人在社会上受尊崇。

二、年度部门整体支出规模：全年预算数 17,942.62 万元；全年执行数 17,348.30 万元；完成率 96.69%。

三、管理效能得分 50 分；履职效能得分 48.35 分，总记得分 98.35 分。

（二）履职效能分析

所有资金按时按标准发放使用，使军人在社会上受尊崇。

（三）管理效率分析

完善财务管理制度规范资金使用流程，提高资金利用率。

三、存在的主要问题

基层服务站发展不平衡，自身能力建设有待加强。目前，仍有 56 个村（社区）退役军人服务站未实体化运作，政治文化氛围建设不到位，部分村（社区）站未建立退役军人名册，底数不清、情况不明。基层工作人员大多“身兼多职”，业务不精、工作开展不到位、服务质量一般。

四、下一步改进措施

我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻关于加强新时代退役军人工作的意见，围绕省委“1310”具体部署、市委“1312”思路举措和区委“十大领域奋勇争先”发展思路，切实加强党对退役军人事务工作的集中统一领导，牢固树立责任意识和担当精神，不断夯实基层基础，精准精细服务，着力做好退役军人事务工作，不断提升广大退役军人的获得感、幸福感、满意感。

（一）发挥退役军人优势，推动“五种力量”体系建设。以发挥退役军人“五种力量”作用为重点，进一步加强培养造就，抓好“兵支书”培育工程、“荔军创业”品牌工程、

退役军人矛盾化解工程、退役军人志愿服务工程、退役军人榜样激励工程，为增城现代化建设贡献退役军人人才资源力量。

（二）全力推进社会化拥军工作，巩固提升双拥工作成果。落实落细军地互办实事“双清单制度”，强化军企协同共建和军民深度融合，开展形式多样、内容丰富的双拥共建活动。建强用好区级军民联络点和镇街老兵驿站，广泛收集军人军属、优抚对象所需所求。持续开展拥军优属先进单位学习宣传活动，鼓励引导更多非公有制经济领域爱国拥军力量参与拥军优属工作。加大社会化拥军工作宣传力度，做好军地联合宣传工作，着力扩大社会化拥军影响力和覆盖面。

（三）抓实优抚优待工作，提升退役军人服务质量。全面推进《增城区退役军人和其他优抚对象优待目录清单》落地见效，在文旅、交通、医疗、生活等领域给予退役军人和其他优抚对象更多优先优质优惠的优待项目。按照上级要求，稳慎推进下一阶段参战参试退役军人身份认定工作，落实“两参”人员相关待遇。

（四）夯实基层基础根基，建强三级服务保障体系。以56个村（社区）退役军人服务站政治文化建设整治工作为抓手，进一步加强督导检查，压实基层责任，着重“最后一公里”服务保障工作。探索组建功能型志愿服务队，广泛宣传志愿服务成效，在全社会营造关心、支持和参与退役军人志愿服务的浓厚氛围。

（五）强化矛盾纠纷化解，守牢安全稳定底线。强化底线思维，注重方式方法，把握节奏力度，完善风险隐患防控化解机制，学习推广运用自下而上的新时代“枫桥经验”和自上而下的“浦江经验”，依法维护退役军人和其他优抚对象合法权益，推动矛盾问题源头化解，确保各项工作平稳有序推进，保持零进京访态势。