

2023 年荔城街凤凰片区消防救援站 工作运行项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

由于荔城街老城区的消防设施较为落后，群众的消防安全意识偏低，尤其是凤凰社区、相江社区、继枚社区存在的消防隐患问题较多，主要体现在老弱病残多、老建筑物多、电线老化等。为提升荔城街老城区的应急处置能力，提高居民群众的消防安全意识降低火灾发生风险，凤凰片区消防救援站于 2021 年 12 月竣工验收，2022 年 5 月 1 日启动运行，通过政府采购服务方式委托第三方公司提供服务，合同期 1 年于 2023 年 4 月 30 日到期，为充分发挥荔城街凤凰片区消防救援站“打早灭小”的作用，确保关键时刻能及时到场采取先期处置措施，减少火灾亡人事故的发生，实现有效处置初起火灾的目标，参照以往管理运营模式，2023 年继续开展凤凰片区消防救援站工作运行。

（二）项目立项依据

本项目依据《荔城街党工委会议纪要》（[2023]15 号）立项，符合国家法律法规和相关政策。

（三）项目绩效目标

根据 2023 年《专项支出绩效自评表》荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目绩效目标为：建设一支专职消防灭

火救援队伍，提升老城区消防安全水平，保障人民群众特别是老城区特殊人群的生命财产安全。

（四）项目资金来源及使用情况

荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目经费来源为镇街级财政资金，2023 年 5 月份至 11 月份的预算资金为荔城街内指标资金，纳入到荔城街年度预算项目中列支。2023 年度本项目年初预算金额为 296,491.65 元，2023 年度本项目实际经费支出为 296,491.65 元，本年度预算执行率为 100.00%。

（五）项目实施情况

本项目主管部门为广州市增城区人民政府荔城街道办事处，实施部门为应急管理办。荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目具体实施情况如下：该项目通过广东政府采购智慧云平台采购服务项目，由广州市腾盛物业管理有限公司承包服务，于 2023 年 5 月 9 日签订服务合同，服务期限 1 年，自 2023 年 5 月 15 日起至 2024 年 5 月 14 日止，总服务费为 508,271.40 元。负责凤凰社区、湘江社区、继枚社区、挂绿社区、莲灯社区的应急救援工作和对周边村居的应急支援工作，在社区开展消防巡查、风险隐患排查、应急救援等工作，为荔城平安稳定保驾护航。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

为推进全面实施预算绩效管理，强化单位预算绩效主体责任和绩效意识，进一步提高单位财政资金的使用效益。

（二）评价设计与实施

本次绩效评价工作分为准备阶段、实施阶段和总结阶段，各阶段具体工作安排为：

1、准备阶段（2024年5月22日前）

（1）细化完善工作方案。根据前期收集的资料制定绩效评价工作方案，确定评价对象、评价内容、评价方式、评价依据、评价程序、时间安排及人员配备等，为后期的报告撰写及资料收集做准备。

（2）细化调整绩效评价指标体系。参照财政支出项目绩效评价指标体系框架，在了解项目基本情况的基础上，对投入、过程、产出和效果等指标进行了细化，编制绩效评价指标体系（初稿）。

（3）初步审核项目资料。组织收集项目相关资料，对项目单位提交资料进行初步审核，围绕项目投入、过程、产出和绩效进行梳理，对相关数据进行汇总，填写指标体系评分要点，形成《工作组审核工作底稿》。

（4）制定访谈提纲及调查问卷。一是根据对项目资料的初步审核，制定现场调研提纲，明确具体问题；二是制定居民调查问卷，重点调查居民对项目的满意程度及认可程度等。

2、实施阶段（2024 年 5 月 23 日-5 月 31 日）

（1）组织开展现场调研。工作组分组赴进行现场调研，按照现场调研提纲了解项目基本情况、资金情况、实施效果等，对现场掌握的有关信息资料进行分类、整理和初步分析。

（2）组织开展问卷调查。工作组采取现场发放调查问卷，调查了解市民的反馈意见。

（3）数据和资料分析。工作组针对现场调研获取的数据及各单位提交的数据进行比对分析，

（4）综合讨论会。评价机构在实地调研和数据分析的基础上，组织召开综合讨论会，就项目整体进行综合讨论评价。

3、总结阶段（2024 年 6 月 1 日-6 月 7 日）

工作组根据项目绩效评价报告的编写要求，以评价结果、问卷调查数据以及项目单位提交的资料信息等为基础，撰写《2023 年荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目绩效评价报告》，经内部三级审核后，提交委托方征求意见。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

1、指标体系

依据《广州市增城区财政局关于印发 2024 年增城区区级财政资金绩效评价工作方案的通知》的说明，项目自评指标的权重由各单位根据项目实际情况确定。原则上，一级指标权重设置为：过程 20%、产出指标 40%、效益指标 30%、服

务对象满意度指标 10%。下设二级、三级指标，总分值 100 分。

2、评价标准

本次综合绩效评价总分值为 100 分，其中项目过程分值 20 分，产出分值 40 分，效益分值 30 分，满意度分值 10 分。本次绩效评价综合绩效级别分为 4 个等级：

综合得分在 90-100 分以上为优；

综合得分在 80—90 分为良；

综合得分在 60-80 分为中；

综合得分在 60 分以下为差。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

经过综合绩效评价，2023 年度荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目绩效评价得分 92.4 分，评价等级为“优”。

荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目

2023 年度一级评价指标得分表

一级指标	分值	得分
过程	20	20
产出	40	36.45
效益	30	25.95
满意度指标	10	10
合计	100	92.4

（二）项目绩效分析

通过过程、产出和效益三个方面对荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目进行全过程的动态分析，从而反映绩效总体表现情况。现将各项绩效指标分析说明如下：

1.过程情况分析

本项目依据《荔城街党工委会议纪要》（[2023]15号）立项，符合国家法律法规和相关政策。按照规定的程序申请采购,项目已列入荔城街 2023 年度政府采购预算，采购符合相关要求。

服务单位负责凤凰片区消防救援站的日常管理工作，对凤凰社区、湘江社区、继枚社区、挂绿社区、莲灯社区的应急救援工作和对周边村居的应急支援工作。发现问题督促及时整改，保障凤凰片区消防救援站工作运行服务质量，落实做好科学管理，确保运营工作有序开展，有效发挥并提高消防救援站救援作用。

2.产出情况分析

通过荔城街凤凰片区消防救援站运行服务工作，为增城区人民政府荔城街道办事处凤凰片区消防救援站提供一年的专职消防人员服务，配备站员 5 名，消防队实行 24 小时值班制,每班不少于 2 人，实行双班运转机制，确保 1/2 人员战备执勤，在凤凰、继枚、相江社区辖区内开展企业、宾馆、托管机构以及各场所消防巡查、风险隐患排查、应急救援等

工作。每月对 5 名站员进行验收考核，2023 年服务期内考核等级均为优秀，保障人员服务质量。专职消防人员救灾能力提升率达 90%，消防救援出警及时率提升达 80%。2023 年服务期内共出警 6 次，执勤人员及时出警，查明火情原因，均未造成人员伤亡。

3.效益情况分析

荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目通过服务人员内部培训强化执勤人员专业能力,对外宣传消防相关知识、开展消防监督等工作,让凤凰片区周边居民了解消防安全的重要性，构成人人参与消防，人人支持消防的良好局面。做到发现隐患及时整改现将，有灾情及时出动。

根据满意度调查，市民满意度为 98.43%，荔城街凤凰片区消防救援站工作运行服务能基本保障辖区内居民的消防安全。

四、项目主要绩效或成功经验

荔城街凤凰片区消防救援站运行以来，专职应急救援队员 24 小时值班值守，充分发挥防火模范作用，助力社区，为社区提供坚强保障。

日常在凤凰社区、继枚社区、相江社区开展消防安全宣传、巡查、整治救援等相关工作。巡查“三小”场所消防，对消防隐患点张贴警告书，责令整改，若多次警告后，依然存在违规现象，对商家进行没收炉具、燃气瓶，并开具处罚单。使得老城区的消防安全形势稳定，居民安全消防安全意

识不断提高。

荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届四中全会精神，按照“统一领导、综合协调、分类管理分级负责、属地管理为主”的应急管理体制建设要求，加强了荔城街综合应急救援队伍建设，不断完善运作机制，在荔城街范围内形成统一指挥、覆盖广泛、功能齐全的综合应急救援队伍体系，提高了区域综合救援能力，确保一旦发生灾害和事故，能第一时间应急响应和快速处置。

五、存在问题或不足

（一）对凤凰片区消防救援站宣传力度有待加强

根据群众满意度调查情况表指标项“知晓率”评分统计，群众对该项目的凤凰片区消防救援站机构的认识有待进一步加强，提高群众对凤凰片区消防救援站机构的了解，提高群众对消防知识的认识，防范消防风险。

（二）绩效目标设置不够细化，绩效指标描述不够清晰

产出指标仅设置2个二级指标，分别为质量指标“消防救援专职人员救灾能力提升率%”、时效指标“消防救援出警及时率%”，绩效目标设置的明确性有待提高。其中，“消防救援专职人员救灾能力提升率%”无明确的绩效指标描述，仅列示“>90%”。

六、相关建议

（一）加强对凤凰片区消防救援站宣传力度，提高居民消防意识。

加强对凤凰片区消防救援站宣传力度，多渠道多方式加强宣传，增加消防救护站与居民的互动性，普及消防知识，切实提高群众的消防安全意识。进一步扩大消防宣传社会化覆盖面，扩大消防宣传教育的覆盖面和影响力。

（二）加强绩效管理，提高绩效管理水平

进一步完善预算绩效管理的各个环节，提高绩效评价指标设置的科学性、合理性、可执行性。绩效目标与绩效指标和现实需求匹配，合理可行，细化量化绩效指标、分解落实到具体任务，确保对绩效评价具体内容进行准确反映，将定性指标与定量指标结合起来，突出绩效评价指标的互补性和系统性。

七、相关附件

1.荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目支出绩效重点评价表

2.满意度调查结果

附件 1:

荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目支出绩效重点评价表

主管部门	广州市增城区人民政府荔城街道办事处				实施部门	应急管理办		
项目名称	荔城街凤凰片区消防救援站工作运行				项目级次	一级 ☐ 二级 ☒		
一级指标	二级指标	分值	三级指标	指标值	评分标准	分值	测评情况（得、扣分原因）	得分
过程	资金支出率	12	资金支出率	100%	资金支出率=年度资金支出数/年度资金数，支出率标准为 100%得 12 分，100%＜资金支出率≤80%的，得 9 分；80%＜资金支出率≤60%的，得 7 分；资金支出率＜60%的，得 0 分。	12	296,491.65/296,491.65*100%=100%	12
	事项管理	8	决策	规范	项目立项符合法律法规、相关政策，程序规范得满分，项目未立项或程序不规范不计分。	2	项目依据《荔城街党工委会议纪要》（【2023】15 号）文件立项，符合相关政策及部门职责；项目申请、设立过程经过荔城街党委会议决策，项目立项程序符合相关要求，通过政府采购服务方式委托第三方公司提供服务。	2

主管部门	广州市增城区人民政府荔城街道办事处				实施部门	应急管理办		
项目名称	荔城街凤凰片区消防救援站工作运行				项目级次	一级 ☐ 二级 ☒		
一级指标	二级指标	分值	三级指标	指标值	评分标准	分值	测评情况（得、扣分原因）	得分
			制度执行有效性	达成目标	项目实施符合相关管理规定得满分，发现一次未按制度执行扣 1 分。	3	项目总体管理基本符合相关规定，按制度执行。	3
			监督有效性	达成目标	业务主管部门按规定对项目建设或方案实施开展有效的检查、监控、督促整改的，得满分；否则，视情况扣分。	3	开展有效的消防检查、监控风险隐患、发现消防隐患点张贴警告书。	3
产出	产出数量	5	人员配置数量	100%	按要求服务期内配足 5 名服务人员，24 小时值班制，每班不少于 2 人值班，每月考核，发现人员排班不满足值守 24 小时一天或值班人数不足一次，扣 1 分。	5	按要求服务期内每天足额配足服务队伍的人数及值班 24 小时。	5

主管部门	广州市增城区人民政府荔城街道办事处				实施部门	应急管理办		
项目名称	荔城街凤凰片区消防救援站工作运行				项目级次	一级 ☐ 二级 ☒		
一级指标	二级指标	分值	三级指标	指标值	评分标准	分值	测评情况（得、扣分原因）	得分
	产出质量	24	服务方案完整度	完整	对承接主体提交的服务方案中关于服务内容、实施计划、人员的培训及管理、管理制度、服务工作目标、应急预案及处理措施等情况说明进行判定，反映其方案全面完整性。方案每缺少或不详尽一项扣 1 分。	5	人员的培训及管理方案不够完善，扣分 1 分。	4
			服务合同约定内容完整	明确	合同签订规范，合同对服务内容、期限、服务方式、服务效果、违约责任等有明确规定。每缺少一项扣 1 分。	5	服务合同对服务内容、期限、服务方式、服务效果、违约责任等有明确规定。	5
			消防救援专职人员救灾能力提升率	>90%	消防救援专职人员救灾能力提升率>90%得 5 分，85%<提升率≤90%得 4 分，80%<提升率≤85%得 3 分，75%<提升率≤80%得 2 分，提升率≤75%不计分。	6	根据对消防救援专职人员救灾能力的评估，人员救灾能力提升率为 90%。	5

主管部门	广州市增城区人民政府荔城街道办事处				实施部门	应急管理办		
项目名称	荔城街凤凰片区消防救援站工作运行				项目级次	一级 ☐ 二级 ☒		
一级指标	二级指标	分值	三级指标	指标值	评分标准	分值	测评情况（得、扣分原因）	得分
			服务派遣人员考核	100 分	服务人员在岗及工作情况，每月对 5 名服务人员考核，服务期内月度平均分等于 100 分得 8 分，平均分 <80 分不计分，平均分介于 100 分到 80 分之间按照实际比例计算得分。	8	服务期内月度平均分 98.62。	7.45
	产出时效	6	消防救援出警及时率	>80%	从接到火警到出警时效提升大于 80%得 6 分，75%<提升率≤80%得 5 分，70%<提升率≤75%得 4 分，65%<提升率≤70%得 3 分，提升率≤65%不计分。	6	根据出警记录，消防救援出警及时率提升 80%。	5
	产出成本	5	采购成本控制率	≤0%	采购成本控制率=（实际成本-计划成本）/ 计划成本 x100%；采购成本控制率≤0%得 5 分，每差异 1%扣 1 分，不足 1%按 1%计。	5	采购成本控制率≤0%。	5

主管部门	广州市增城区人民政府荔城街道办事处				实施部门	应急管理办		
项目名称	荔城街凤凰片区消防救援站工作运行				项目级次	一级 ☐ 二级 ☒		
一级指标	二级指标	分值	三级指标	指标值	评分标准	分值	测评情况（得、扣分原因）	得分
效益	社会效益	30	日常巡查	达成目标	服务期内每月进行日常夜间巡查工作，发现隐患通知督促整改，保障居民安全。抽查发现一次整改不到位扣 1 分。	8	抽查发现 2 次多次警告后仍存在个别违规现象，需加强巡查力度。	6
			宣传培训	达成目标	提高居民消防意识，服务期内每月在区域内进行消防宣传培训得 6 分，月度未在区域内进行一次消防宣传培训扣 1 分。	8	服务期内每月在区域内进行消防宣传培训。	8
					加强群众对消防救援站有一定的了解得 6 分，调查群众对“消防救援站有一定的了解”指标值平均分>95 分的得满分，平均分<70 分的得 0 分，平均分介于 95 分到 70 分之间按照实际比例计算得分。	8	调查群众对“消防救援站有一定的了解”指标值平均分为 8.86。	5.95
			服务投诉情况	达成目标	服务期内未被相关单位或群众投诉，每被投诉一次扣 2 分。	6	服务期内未发生群众投诉的情况。	6

主管部门	广州市增城区人民政府荔城街道办事处				实施部门	应急管理办		
项目名称	荔城街凤凰片区消防救援站工作运行				项目级次	一级 ☐ 二级 ☒		
一级指标	二级指标	分值	三级指标	指标值	评分标准	分值	测评情况（得、扣分原因）	得分
满意度指标	服务对象满意度	10	服务群众满意度	满意度	根据群众满意度调查情况计分，均分>95%的得满分，均分<70%的得0分，均分介于95%到70%之间按照实际比例计算得分。	10	根据单位提供群众满意度调查表，满意度为98.43%。	10
评价结果	累计得分					100		92.4
	绩效等级					优	注：只评等级不评分，等级划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。	

附件 2:

满意度调查结果

调查结果显示：群众对荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目满意度为 98.43%。

荔城街凤凰片区消防救援站工作运行项目
服务满意度调查结果情况表

序号	调查内容		群众评价平均值满意度%
1	知晓率	1、我对这个凤凰片区消防救援站机构的认识。	9.57
		2、我可以从不同渠道了解到这个凤凰消防救援站，对这个消防救援站有一定的了解。	8.86
2	服务的满意度	3、专职消防人员的服务态度好，具有良好的专业素养，服务满足我的需求。	20
		4、能及时对周边火灾情况及时出警。	20
		5、能及时对周边火灾情况及时救灾。	20
3	服务的成效	6、能明晰方向和找到解决问题的办法。	20
综合满意度评价			98.43