

荔湖街环卫保洁支出项目绩效评价报告

2023 年

一、评价项目概述

（一）项目背景

为建设干净整洁平安有序城市环境，深化城市管理体制，提升城乡环境卫生管理精细化、品质化、规范化水平，提升城市文明程度和市民幸福指数。2023 年荔湖街设置了“荔湖街环卫保洁支出”项目。

（二）项目立项依据

本项目依据荔湖委会纪〔2020〕16 号、荔湖委会纪〔2021〕8 号、荔湖委会纪〔2023〕2 号、荔湖委会纪〔2020〕7 号、荔湖委会纪〔2022〕25 号立项，符合国家法律法规和相关政策。

（三）项目绩效目标

推进环卫作业的市场化、专业化、社会化，提高河道水库水面保洁质量，提高市容环境卫生管理水平，确保我街市容环境卫生干净、整洁。为广大市民创造干净整洁的居住环境、提升市民幸福感。

（四）项目资金来源及使用情况

荔湖街环卫保洁支出项目经费来源为街级财政资金，2023 年本项目年初预算金额为 2,000 万元，调整后预算金额为 1,515.84 万元，实际支出金额为 1,515.84 万元，本年度预算执行率为 100%。

（五）项目实施情况

本项目主管部门级实施单位为广州市增城区人民政府荔湖街道办事处。本项目主要工作内容为：一是购买荔湖街辖区内道路清扫保洁服务，提高市容环境卫生管理水平，确保环境卫生干净、整洁；二是开展河涌、水库水面保洁、滩涂的睡眠保洁一级水面周边亲水码头、桥闸范围的保洁工作；三是开展市容环境整治工作。

1.荔湖街辖区内道路清扫保洁工作。

荔湖街道办事处通过公开招投标方式采购荔湖街荔新公路东西片区、荔湖街荔城大道及外环路以及荔湖街三联片区共 4 个片区道路清扫保洁服务。分别由广东宏德科技物业有限公司、广州市开物物业管理有限公司、深圳市鑫梓润智慧城市管家股份有限公司以及广东绿德园林环保工程有限公司承包服务，荔湖街荔新公路东西片区以及荔湖街荔城大道及外环路服务期限均为 3 年，均从 2020 年 8 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日止。荔湖街三联片区服务期 27 个月，从 2021 年 5 月 1 日起至 2023 年 7 月 31 日止。以上 4 个保洁服务，由于财政年中调整预算调减了该项目预算，结合实际，经双方友好协商，原 4 家服务公司继续提供 2023 年 8 月 1 日至 12 月 31 日期间荔湖街辖区清扫保洁服务，即延期 5 个月清扫保洁服务，服务费用按原合同约定保持不变。

2023 年该服务项目工作已全部完成，按照《荔湖街环境卫生作业考核方案》，每月进行一次环境卫生考核工作，清

扫保洁要求达到“五无五净”：道路无垃圾、无杂物、无积泥、无积水、无污迹、路面干净、绿地和树圈干净、边角侧石干净、井沟井盖下水道口干净、果皮箱、垃圾桶及收集点等环卫设施干净。通过环境卫生日常巡查督导及环境卫生作业考核工作，确保了环境卫生干净、整洁，达到垃圾产生量日产日清。

2.河涌、水库水面保洁、滩涂的水面保洁以及水面周边亲水码头、桥闸范围的保洁工作。

荔湖街道办事处通过公开招投标方式采购荔湖街河涌、水库水面保洁服务，由广州市开物物业管理有限公司承包服务，服务期为3年，从2020年8月17日-2023年8月16日止。

2023年8月该项目已到服务期限，2023年服务工作已全部完成。按照《荔湖街荔湖街河道、水库水面保洁管理制度》荔湖街道办事处每月16日对河道、水库水面保洁情况开展集中考评，结合日常考评情况确认服务公司月度考核结果，2023年河道、水库水面保洁服务月度考评等次均为“合格”

3.市容环境整治工作。

根据《广东省政府采购合同书》，荔湖街道办事处2022年7月19日与广东荣星建设工程有限公司签订合同。自2022年7月22日起至2023年7月21日止，由广东荣星建设工

程有限公司协助荔湖街道办事处开展荔湖街道行政区域范围内的违法建设治理工作及市容环境工作。

截至 2023 年 12 月 31 日，荔湖街道共拆除违法建设 259 宗，拆除违法建设面积 1086.74 平方米，基本完成年度违法建设拆除任务数；2023 年巡查发现市容环境问题 5084 宗，整改完成率为 100%。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

本次评价的目的主要是了解荔湖街环卫保洁支出项目资金使用情况和取得的效果，总结项目经验，发现项目管理存在问题，进一步加强和规范资金管理，提高财政资金使用效益。

（二）评价设计与实施

根据《2024 年增城区区级财政资金绩效评价工作方案》，我街按下列步骤开展绩效评价工作：

1.前期工作。按照评价要求，制定评价方案，联系项目负责人，指定专人负责提供相关资料。

2.实施阶段。（1）收集项目相关政策文件、申报文件、制度及实施过程等资料，审查相关制度是否完善、招标流程是否符合规定、评审是否符合要求，项目支出是否符合规定，资金支出手续是否齐全。（2）按照收集资料情况现场查看清扫保洁服务等工作质量情况。（3）工作人员到现场发放

调查问卷，了解市民对环境卫生满意度。

3.总结阶段

根据项目绩效评价报告的编写要求，以评价结果、问卷调查数据一级项目部门提交的资料信息等为基础，撰写《荔湖街环卫保洁支出项目绩效评价报告》。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

1.指标体系

依据《2022 年广州市增城区区财政资金支出绩效评价工作规范》的说明，项目自评指标的权重由各单位根据项目实际情况确定。原则上，预算执行率和一级指标权重设置为：预算执行率 20%，产出指标 40%、效益指标 30%、服务对象满意度指标 10%。下设二级、三级指标，总分值 100 分。

2.评价标准

本次综合绩效评价总分值为 100 分，项目预算执行分值为 20 分，产出分值 40 分，效益分值 30 分，满意度 10 分，本次绩效评价综合绩效级别分为 4 个等级：

综合得分在 90（含）-100 分以上为优；

综合得分在 80（含）-90 分以上为良；

综合得分在 60（含）-80 分以上为中；

综合得分在 60 分以下为差。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

经过综合绩效评价，2023 年度荔湖街环卫保洁支出项目绩效评价得分 94 分，评价结果等级为“优”。

荔湖街环卫保洁支出项目
2023 年度一级评价指标得分表

一级指标	分值	得分
预算执行指标	20	20
产出	40	36
效益	30	28
满意度指标	10	10
合计	100	94

（二）项目绩效分析

1.决策情况分析

本项目以荔湖委会纪〔2020〕16 号、荔湖委会纪〔2021〕8 号、荔湖委会纪〔2023〕2 号、荔湖委会纪〔2020〕7 号、荔湖委会纪〔2022〕25 号为依据，符合国家法律法规和相关政策。按照规定的程序申请采购，项目已列入荔湖街 2023 年度政府采购预算，在街财政预算中列支，采购符合相关要求。

2.过程情况分析

通过政府采购方式程序采用公开招标等方式，招取了符合国家要求的服务公司，采购过程符合国家法律、法规、规章。为保证质量，荔湖街设定环境卫生考核工作方案，通过

日巡查及环卫保洁月度考核对中标单位进行监督，每月以定期或不定期方式对中标单位的保洁质量进行一次或多次抽检，月度考核总分为 100 分，每月 90 分以上为合格，90 分以下为不合格的、90 分以下每少一分扣减中标单位的当月承包款的 1%，不足 1 分按 1 分计算。对发现问题的要求及时整改，通过月度考核和环境卫生整改工作，提高荔湖街市容环境卫生管理、改善荔湖街人居环境。另外荔湖街定期组织水面保洁单位开展安全生产培训、防溺水知识培训、保洁工作要求培训会议，同时定期巡查河涌、水库水面保洁情况，发现问题及时安排水面保洁单位落实处理。根据水面保洁工作落实情况，荔湖街每月对其保洁质量进行了监督考核打分。

3、绩效指标分析

产出数量：截至 2023 年底，已配备环卫车辆 50 辆，已配备环卫工人 154 人。

产出质量：环境卫生月度考核均在 90 分以上，做到垃圾量日产日清，群众对环境卫生干净、整洁满意度在 95%以上，河道水库水面保洁月度考核均合格，落实做好水面保洁，及时清理垃圾、杂物等漂浮物，协助做好水体污染防治工作。

社会效益：服务单位对辖内道路、水库、排渠进行及时保洁，保持路面、水面洁净，同时做到垃圾收集、运输及时高效，无积压现象。通过项目实施，有效改善了我街辖内道

路清洁质量以及河湖水环境质量，增强了居民的获得感和幸福感。给人民群众提供了一个良好的环境。

满意度：社会群众满意度达到 95%以上。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）保障荔湖街道城市环境干净整洁，改善人居环境。

本项目通过购买第三方机构道路清扫保洁服务，对荔新公路东片区、荔新公路西片、荔城大道及外环路道路、荔湖街三联村片区等 4 个片区进行道路清扫保洁，落实生活垃圾日产日清，保障了荔湖街道城市环境干净整洁，提升了荔湖街道的城市形象。同时通过开展拆除 259 宗违法建设、完成 5084 宗市容环境问题的整改等工作，提高了荔湖街道市容环境卫生管理水平，改善了荔湖街道人居环境。

（二）保障河道畅通，维护荔湖街道辖内水域生态环境。

本项目通过购买广州市开物物业管理有限公司对河道、水库水面保洁服务，对增江河、罗岗高排渠、百花林西灌渠、新广水库、西瓜岭排渠、罗岗低排渠等河涌及水库水面进行整理并登记台账，确保河道畅通、河道保洁范围内无障碍物，提高了荔湖街道河涌水库等水面保洁服务作业的规范化水平，维护了荔湖街道辖区内水域生态环境。

五、存在问题

一是年初预算申报准确性不足，年初预算项目内容准确度有待提升。根据《关于广州市增城区人民政府荔湖街道办

事处 2023 年预算的通知》（增财〔2023〕184 号），项目年初预算为 2,000 万元，项目内容为：荔湖街荔城达到及外环路道路清扫保洁服务、荔湖街荔新公路东片区清扫保洁服务、荔湖街荔新公路西片区清扫保洁服务、荔湖街三联村片区清扫保洁服务。但实际项目工作内容除了 4 个片区的清扫保洁外，仍包含了河道水库水面保洁及市容环境整治等工作。

二是项目绩效指标体系设置不够全面，如项目工作实际包含的“市容环境整治”“流动公厕”等内容均未设置项目绩效指标予以考核，未能充分结合项目实际建设内容，设置涵盖数量、时效、社会效益等较为全面的绩效指标体系。

三是部分绩效指标名称设置不够规范，如“对河道水库水面保洁质量情况月度考核达 80 分以上个（合格等次）”指标，指标名称设置较冗余；部分绩效指标的指标值不够明确，如“环境卫生清扫保洁月度考核”指标值为“ ≥ 90 分”，但实际环境卫生清扫保洁月考核每月定期针对 4 个片区开展，指标值未能明确体现对应情况。

六、相关建议

一是提升年初预算申报准确性。提升年初预算申报项目内容的准确性，明确项目具体工作范围，在申报预算时准确填报，保障项目预算资金支出的规范性。

二是加强对绩效指标的理解，明确各项指标考核内容与

要求，充分理解产出指标和效益指标，结合项目当年度工作计划与指标考核内容、标准等，设置全面、合理的绩效指标体系，对项目内容及产出成果设置绩效指标予以反映，约束项目实施质量与时效，保障项目按计划开展并完成。

三是绩效指标的设置应该满足便于后期考核衡量的原则，指标名称及指标值应规范、匹配，考核标准应清晰、明确，计算方法应准确，尽量避免设置考核内容与指标值关联性较小等较难明确考核的指标。