

# 2023 年度广州市增城区人力资源和社会 保障局部门重点项目绩效评价报告

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

根据《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国就业促进法》等相关法律法规，财政部、人力资源社会保障部于 2023 年印发了《财政部 人力资源社会保障部关于印发〈就业补助资金管理暂行办法〉的通知》（财社〔2023〕181 号）对 2017 年发布的《就业补助资金管理暂行办法》（财社〔2017〕164 号）进行了修订。管理办法中明确就业补助资金分为对个人和单位的补贴、公共就业服务能力建设补助两类。对个人和单位的补贴资金用于职业培训补贴、职业技能鉴定补贴、社会保险补贴、公益性岗位补贴、创业补贴、就业见习补贴、求职创业补贴等支出；公共就业服务能力建设补助资金用于就业创业服务补助和高技能人才培养补助等支出。

为贯彻落实国家和省、市促进就业的有关政策规定，进一步加大对本市困难群体的就业扶持力度，充分发挥就业专项资金促进就业的作用，市人力资源社会保障局、市财政局相继印发了《广州市人力资源和社会保障局 广州市财政局关于进一步规范和优化就业补助资金使用管理的通知》（穗人社规字〔2020〕7 号）、《广州市人力资源和社会保障局 广

州市财政局关于印发广州市就业创业补贴申请办理指导清单（修订版）的通知》（穗人社规字〔2022〕1号），明确各类就业困难人员的补贴政策和各类补贴申请流程。

## （二）项目立项依据

根据《广州市人力资源和社会保障局 广州市财政局关于印发广州市就业创业补贴申请办理指导清单（修订版）的通知》（穗人社规字〔2022〕1号），《广州市人力资源和社会保障局 广州市财政局关于进一步规范和优化就业补助资金使用管理的通知》（穗人社规字〔2020〕7号），我中心大力落实帮扶奖励政策，加大对中小微企业、就业困难人员、高校毕业生、自主创业人员的帮扶力度，切实减轻企业用工成本和提高劳动者就业保障力度。

## （三）项目绩效目标

通过社会保险补贴和岗位补贴项目，促进困难群体就业，确保完成新增就业任务；通过开展就业创业服务补助项目，搭建用人单位与求职者沟通交流平台，促进人职匹配，缓解我区就业压力；通过开展创业带动就业补贴项目，稳定就业形势，鼓励创业，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进创业带动就业工作向深层次发展。

## （四）项目资金来源及使用情况

2023年度，增城区财政局年初预算安排“市级就业补助资金（增城区就业服务中心）”项目8,779万元，年中预算调整合计增加1,022.67万元，调整后全年预算金额为9,801.67万元，项目实际支出9,785.95万元，支出完成率

99.84%。

序号	补贴类型	补贴金额（万元）	备注
1	社会保险补贴	6668.60	
2	岗位补贴	374.25	
3	基层就业补贴	441.42	
4	创业类补助	1686.41	
5	公共就业服务补助	173.55	
6	其他类型就业补助	441.72	

#### （五）项目实施情况

本项目由广州市增城区人力资源和社会保障局负责统筹管理，并由广州市增城区就业服务中心（以下简称区就业中心）和增城区内各街道办镇政府负责实施，按照《广州市人力资源和社会保障局 广州市财政局关于印发广州市就业创业补贴申请办理指导清单（修订版）的通知》（穗人社规字〔2022〕1号）和《广州市人力资源和社会保障局 广州市财政局关于进一步规范和优化就业补助资金使用管理的通知》（穗人社规字〔2020〕7号）组织区内企业开展就业补助资金申领工作，做好后续监督管理工作，确保资金的使用合规性。

总体而言，在项目实施方面，项目基本上形成了自上而下的监管架构，形成了系统的完善的监管体系和制度。项目实施过程中基本可按各项制度规定落实执行。

## 二、绩效评价概述

### （一）评价目的

本次绩效评价的目的是为客观公正地评价 2023 年市级就业补助资金（增城区就业服务中心）项目经费的实施和管理情况、项目绩效预期目标完成情况，重点考核项目资金的支出效率和综合效果，分析存在问题及原因，提出改进工作的意见和建议，为下一年度财政资金的使用和管理、预算编制和安排提供重要参考依据，强化支出责任和效率意识。

### （二）评价设计与实施

#### 1. 评价体系

评价指标体系设计主要为具体个性指标。指标包括项目过程、产出和效益三方面，项目过程主要对资金管理、事项管理进行评价；项目产出主要对项目产出数量、质量等进行评价；项目效益主要对项目经济、社会、生态、可持续、满意度等方面进行评价。

#### 2. 指导性原则

绩效评价过程中，注重评价与指导相结合，对评价的结果进行认真分析，从不同的角度寻找因果关系，确定原因并提出切实有效的解决建议，通过及时的、具体的、启发性的信息反馈，为被评项目明确今后的方向。

#### 3. 数据收集方法

本次绩效评价采用了文献数据搜集法和询问查证法对“2023 年市级就业补助资金（增城区就业服务中心）”项目进行了数据搜集、分析和评价。

### （三）绩效评价指标体系和评分标准方法

评价指标包括项目过程、产出和效益三大方面。我单位根据项目特点和实际情况，具体设置了“资金支出率”“监管有效性”“人数”“支付准确率”“城镇新增就业人数”“就业困难人员再就业人数”“促进创业人数”“开展补贴性职业技能人数”“因就业问题发生重大群体性事件数量”9个指标；尽量做到全面评价本项目的绩效情况。除“因就业问题发生重大群体性事件数量”指标外，评分标准均为达到指标数量得满分，完成指标数量80%得一半分数，否则不得分。“因就业问题发生重大群体性事件数量”评分标准为只要街道群众投诉，则不得分。

## 三、评价结论与绩效分析（可附表）

### （一）总体结论

总体而言，2023年市级就业补助资金（增城区就业服务中心）项目完成了年初设定的绩效目标，未发生群众因就业补贴发放问题产生的投诉情况，就业形势保持稳定、鼓励促进了创业活动。项目的实施对广大人民群众的就业、创业起到积极作用，切实减轻中小微企业的用人成本，对鼓励失业人员、就业困难人员再就业、创业起到积极促进作用，同时也缓解高校毕业生的就业、创业压力。

### （二）项目绩效分析

1. 年度预期绩效目标为：通过开展《广州市人力资源和社会保障局 广州市财政局关于印发广州市就业创业补贴申请办理指导清单（修订版）的通知》（穗人社规字〔2022〕

1号)所列的就业创业服务补贴、社会保险补贴、岗位补贴等项目,加强对就业困难的帮扶,促进我区就业形势总体稳定,资金支出率90%以上,城镇新增就业人数达到6000人以上,就业困难人员再就业人数大于3000人,资金拨付准确率大于99%。

2.产出指标分值40分,下设2个指标,每个指标分值20分。其中“补贴受益人数”目标值 $\geq$ 10000人、实现值44991人,“支付准确率”目标值 $\geq$ 99%、实现值100%,均已达到设定指标,得满分40分。

3.效益指标分值40分,下设5个指标,每个指标分值8分。其中,“城镇新增就业人数”目标值6000人、实现值18220人,“就业困难人员再就业人数”目标值3000人、实现值4586人,“促进创业人数”目标值2550人、实现值4187人,“开展补贴性职业技能人数”目标值13000人、实现值13221人,“因就业问题发生重大群体性事件数量”目标值0件,实现值0件,均已达到设定指标,得满分40分。

#### **四、项目主要绩效或成功经验**

(一)落实政策红利,资金效益进一步释放。2023年累计受理审核各类就业创业类补贴33项1.96亿元,惠及1.59万家次用人单位和8.14万人次劳动者;累计受理审核一次性扩岗补助91.65万元,惠及企业403家次。审核职业技能培训补贴9397人次,发放资金945.02万元;累计创业担保贷款认定总数5笔(小微企业担保贷款),银行已放款565万元。切实减轻企业用工成本,有效促进各类就业困难群体

就业，促进惠企利民政策落到实处。

（二）搭建就业平台，服务功能进一步完善。一是积极创建创业孵化基地。共培育区级创业孵化基地 6 个，创建市级创业孵化基地 2 个（其中迅镭产业创业基地创建成绩为全市第一名）。二是稳步提升微信公众号和小程序功能。“增城招聘易”微信小程序登记注册企业 1533 家，发布空岗职位 3783 个、岗位 2 万多个，注册求职者 6960 人，投递简历 4920 份。“增城就业”微信公众号累计推送就业创业信息 110 期 668 条，阅读量超 58.14 万次，粉丝数近 3 万人。三是建设“家门口”就业驿站和零工市场。2023 年，我区已建成就业驿站 26 间，实现各镇街全覆盖，累计提供岗位 49022 个，培训 6649 人次，成功帮助实现就业 4083 人次，平均提高工资收入（仅统计村就业驿站）2789 元。成功创建全市首个乡村零工市场，致力服务零工需求。

（三）多方筹集岗位，就业渠道进一步拓宽。成立服务企业专班，落实就业服务专员制度，由局领导带队 25 个工作组到 13 个镇街开展走访调研活动。深入了解节后复工返岗、当前和后续用工情况，帮助企业解决人社领域的各种问题和困难，宣传人社惠企利企政策。截至目前已完成走访调研企业 177 家，收集企业诉求 105 条（其中涉及政策性诉求 6 条，其余诉求已 100%解决）。全区举办招聘会 122 场，5280 家次企业进场，提供 11.24 万个次就业岗位，吸引 12.25 万人次求职者进场，初步达成就业意向 1.33 万人。其中区外招聘会 8 场，149 家次企业进场，提供 7740 个就业岗位，吸

引 4238 人次求职者进场，初步达成就业意向 572 人，多管齐下保障企业用工平稳。

（四）落实困难帮扶，就业底线进一步兜牢。截至 12 月底，已开发认定兜底安置类公益性岗位 52 个，目前在岗 15 人。开展就业援助月活动，共走访服务对象家庭 68 户，帮助服务对象实现就业 531 人，帮助就业困难人员享受政策人数 1317 人。全区共举办高校毕业生线上线下专场招聘会 21 场，1481 家次企业参加，提供空岗 30610 个次，6883 人次初步达成就业意向；举办“零距离”招聘会 26 场，1737 人达成就业意向。63 家用人单位发布 762 个见习岗位信息，招用就业见习人员 190 名。

## **五、存在问题或不足**

（一）重点人群就业成效不明显。市场主体稳，就业就稳，市场主体有活力，劳动力市场就有活力，就业压力就小。但受经济下行影响，企业稳岗扩岗能力下降，招聘需求减少，“供需不匹配”的就业结构性矛盾仍存在，且今年高职扩招学生首次进入就业市场，我区高校毕业生人数再创新高，高校毕业生稳就业工作仍然面临较大挑战。“就业难”和“招工难”同时并存。

（二）企业人才结构性缺口愈发突显。随着人力资源自由流动加大加快和企业就业服务精细化措施进一步落实，较大程度缓解了企业招工难的问题。但我区制造业企业高质量发展中对技能人才的需求愈发旺盛，技能人才招人难、培养难、留人难成为制造业企业目前面临的一大用人困境，导致

年初绩效目标预估相对保守。

## **六、相关建议**

（一）加强优惠政策宣传力度。合理利用互联网，通过新闻媒体、微信、微博等方式宣传；合理利用社交软件，建立与受补贴企业联系渠道；在街道、社区等开展公告宣传活动，通过横幅、宣传栏、LED；针对特定人群开展宣传活动，如进校园宣传创业多种补助、进镇街社区宣传招用工、灵活就业等补助，多渠道宣传就业补助政策，让企业和群众知晓政策、理解政策、享受政策。

（二）开展服务对象满意度调查。建议项目单位针对项目主要支出资金类别和产出内容，适当选择一定的调查样本开展项目满意度调查，对收集的满意度数据进行整理、分析，体现受众群体对项目实施的满意度情况，为后续工作改进提供参考。

（三）合理设定绩效目标。结合 2023 年绩效目标完成情况，通过向镇街发放调查问卷、填报意向表格等形式，合理设定 2024 年绩效目标，科学预估城镇新增就业人数、城镇失业人员再就业人数、扶就业困难人员再就业人数、促进创业人数等目标值。

## **七、相关附件**

主要包括：一是项目支出绩效自评表。二是 2023 年市级就业补助资金（增城区就业服务中心）预算执行情况。三是就业补助资金筹集、使用、结余情况表。四是 2023 年广州市人力资源和社会保障事业发展计划执行情况表。