

2023 年度广州市增城区正果镇人民政府 部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

为全面贯彻党的二十大精神，落实党中央、国务院关于发展社会工作的系列指示精神以及民政部关于加快乡镇（街道）社工站建设、省关于“广东兜底民生服务社会工作双百工程”部署要求，确保镇（街）社工站 100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖，特设立此项目。

（二）项目立项依据

根据《中共广州市委、广州市人民政府关于全面推进街道、社区服务管理改革创新的意见》（穗字〔2011〕14号）、《关于加快街道家庭综合服务中心建设的实施办法》（穗办〔2011〕22号）、《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7号）及相关规范性文件精神，由广州市民政局统筹，增城区民政局、正果镇具体负责，在正果镇东（西）片区开展社工服务站（家综）工作。

（三）项目绩效目标

正果镇社工服务站是以社会工作服务为主体，综合运用社会工作服务专业知识、方法和技能，为困难群众和特殊群体等提供兜底民生服务以及参与社区治理服务的平台。项目绩效目标主要是为正果镇管辖范围内的个人和家庭提供全

面的、优质的社会服务，帮助服务对象解决实际问题，整合社区内外资源，构建社区支持网络，在中期/末期评估工作中取得合格或以上等级。

（四）项目资金来源及使用情况

我镇按现有市、区财政体制比例 6: 4 申请每年经费预算，市级资助 288 万元，区级资助 192 万元，合计 480 万元。分别用于购买东片区社工站服务 240 万元/年、西片区社工站服务 240 万元/年。

2023 年年初预算安排 441.6 万元（其中市级 288 万元，区级 153.6 万元），年中预算调减区级 44 万元、结转上年市级 134.28 万元，年中调整后全年预算安排 531.88 万元（含上年结转 134.28 万元），年度支出数为 397.6 万元。本项目属于跨年项目，按合同规定支付。

（五）项目实施情况

1. 广州市民政局：市民政局负责统筹全市社工站建设规划，制定完善项目评估规范指引、招标文件有关文本设定指引，申报市本级财政预算，指导、检查、监督各区社工站的建设、运营及管理工作。市、区财政局负责按规定做好镇（街）社工站建设相关资金保障工作。

2. 广州市增城区民政局：区民政局负责统筹本区社工站建设规划，审核镇（街）申报区级财政预算，配合市民政局做好市级财政预算申报，指导、检查、考核本区社工站的建设、运营及管理工作。

3. 广州市增城区正果镇人民政府：镇人民政府（街道办

事处）负责本辖区内社工站的建设、人员配置及区级财政预算申报、政府采购、业务指导、日常监管、人员考核、经费使用监管、安全检查和协调镇（街）有关机构与社工站的服务配合、转介等工作。

4. 正果镇社工服务站（东片区）由广州市绿橡社会工作服务中心承接运营，服务期为 2023 年 4 月 28 日至 2024 年 4 月 27 日。

5. 正果镇社工服务站（西片区）由广州市风向标社会工作服务中心承接运营，服务期为 2022 年 12 月 31 日至 2023 年 12 月 30 日。

6. 社工站主要职责：

（1）宣传习近平总书记关于民生保障的重要论述精神、党和政府的民生保障政策；

（2）为困难群众和特殊群体统筹提供政策落实、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等社会工作专业服务；

（3）驻扎社区，结合村（居）委和社区群众对社会工作服务的需求，发展社区社会组织，动员社区志愿者参与服务，链接整合社区公益慈善资源，建立健全社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，全面激发社区活力，推动社区治理专业化、精细化，助力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体；

（4）积极参与粤港澳大湾区社会工作合作交流，探索创新服务模式；

（5）完成镇人民政府（街道办事处）交办的其他民生

服务工作。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

选取“社工服务站（家庭综合服务中心）项目经费”进行重点评价，尤其关注资金使用是否符合项目管理要求，资金拨付是否按照合同规定的用途，项目支出效益是否达到预期效果。

（二）评价设计与实施

通过分析镇公共服务办提供的绩效自评材料，结合现场抽查的财务及管理材料，从决策、过程、产出、效益等方面综合对资金使用进行比较分析。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

根据《广州市增城区财政局关于印发 2024 年增城区区级财政资金绩效评价工作方案的通知》（增财〔2024〕212 号）《关于印发<广州市增城区正果镇预算绩效管理制度>的通知》（正府发〔2022〕4 号）《关于印发<广州市增城区正果镇项目支出绩效评价管理制度>的通知》《关于印发<广州市增城区正果镇预算绩效目标管理制度>的通知》制定了本项目的评价指标体系。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

本项目 2023 年整体产出与效益方面表现较好，自评工作质量较好，项目决策表现较好，而项目过程一般，主要表现为绩效目标及指标设置不规范、不全面，预算执行率较低。

经综合分析，2023 年家庭综合服务中心项目绩效评价得分为 88 分，绩效等级为良。

（二）项目绩效分析

效益指标有 2 个：

1. 社会效益：保障社会服务工作正常开展。根据正果镇社工服务站（东片区、西片区）定期报送的工作总结、服务数据、月报表、月度报告等社会服务开展相关材料，结合现场核查情况，2023 年度正果镇两个社工服务站的社会服务工作均正常开展，因此该项指标评分得分率为 100%。

2. 可持续影响指标：通过社会服务，帮助个人或家庭解决问题，提升群众获得感和幸福感。根据正果镇社工服务站提供的工作活动照片等资料，结合现场走访可知，正果镇东片区及西片区社工服务站基本能按照合同协议要求完成社会服务，为东西片区的服务对象解决了实际问题，因此该项指标评分得分率为 100%。

（三）支出效益分析

产出指标有 3 个：

1. 服务站点数量：设置正果镇东/西片区 2 个社工站。根据镇公共服务办提供的合同相关资料显示，正果镇社工服务站（东片区）由广州市绿橡社会工作服务中心承接运营，服务期为 2023 年 4 月 28 日至 2024 年 4 月 27 日；正果镇社工服务站（西片区）由广州市风向标社会工作服务中心承接运营，服务期为 2022 年 12 月 31 日至 2023 年 12 月 30 日，因此该项指标评分得分率为 100%。

2. 社会服务覆盖率：100%覆盖 32 个村（社区）。根据探访数据、工作总结等相关材料，2023 年正果镇两个社工服务站开展的社会服务覆盖村居共 32 个，正果镇共有 32 条行政村，社会服务覆盖率为 100%，因此该项指标评分得分率为 100%。

3. 服务验收：中期/末期评估等级都是合格或以上，因此该项指标评分得分率为 100%。

四、存在问题或不足

（一）绩效目标及绩效指标设置不全面，未能充分体现项目产出及效益。绩效指标仅针对项目开展内容、执行机构及部分项目效益设置，未针对项目实际开展效果（如特色服务、重点服务人群具体产出）及项目开展时间设置对应指标予以考核。

（二）项目资金支付率低。购买社工服务工作需持续开展，项目按双方签订协议时间属于跨年项目，需满足相关支付条件才能拨付款项，因此本年度预算下达资金不能 100% 支付。

五、相关建议

（一）规范绩效指标设置，补充、完善绩效指标。结合社会服务工作队队伍建设要求，增设相关绩效指标，如社工站配备人员数量、社工站资源链接的金额等。

（二）完善支出流程，按时开展支付相关的工作。后续开展项目时注意每项审批材料收集的及时性，若遇到无法及

时支出的情况，及时进行预算调整，减少资金结余，保障资金使用的有效性。