

# 广州市增城区民政局 2023 年福利彩票公益金资助项目情况公开（广州市未成年人保护工作站运营服务项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2023 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

## 一、项目信息

### （一）项目名称

广州市未成年人保护工作站运营服务项目（穗财保【2022】98号）

### （二）项目主要内容

工作站启动资金（3万元/站）及示范站建设资金（3+5万元/站）专款专用于工作站的挂牌和基础建设。主要用于配置桌椅、电脑、打印机、档案柜等固定物资和购置办公用品、开展活动或通过购买服务方式配备专业人员开展未成年人保护工作站服务。

### （三）项目周期

2023年1月-2023年12月

### （四）资金额度

项目总额为 44 万元，其中：荔城街资助金额为 8 万元，其余

12 个镇街每个未保站资助金额为 3 万元，实际支付 44 万元。

### **（五）项目负责人及联系方式**

项目负责人：陈耀文，联系电话：82725633

## **二、项目成果**

### **（一）项目完成情况**

1.项目目标：未成年人工作站建设项目的的主要目标是覆盖全区 13 个镇（街）建立一个完善的工作站体系，提供综合性服务，为未成年人及其家庭提供全方位的保障和支持。

2.项目进展：未保工作站建设项目已经完成了前期的规划、设计和筹备工作，确定了工作站的功能、服务内容和人员配置等方面的要求。同时，还完成了工作站的场地选址、装修和设备采购等工作。

3.项目成果：目前，未成年人工作站已经正式投入使用，工作站内设有咨询室、心理辅导室、阅览室等多个功能区域，提供心理咨询、心理辅导、康复训练等咨询服务。工作站的专业社工，能够满足未成年人及其家庭的基本需求。

### **（二）实际效果**



### （三）绩效目标完成情况

1、服务覆盖范围：未保工作站建设项目的服务是覆盖辖区范围内的未成年人及其家庭，实现服务全覆盖。

完成情况：截至目前，转型未保工作站已经开展服务2年，服务覆盖范围已经达到了辖区100%人次。

2、服务满意度：未保工作站建设项目的服务满意度目标是在工作站开展服务的第一年内，服务满意度达到85%以上。

完成情况：截至目前，未保工作站的服务满意度已经达到了95%以上，得到了辖区内群众的一致好评。

3、专业水平：未保工作站建设项目的专业水平目标是在工作站开展服务的第一年内，专业人员的综合素质和服务水平得到提升，形成一支高素质、高水平的服务团队。

完成情况：截至目前，未保工作站的专业人员定期接受了系

统的培训和考核，专业素质和服务水平得到了显著提升，形成了一支高素质、高水平的服务团队。

4、社会影响力：未保工作站建设项目的社会影响力目标是在工作站开展服务的第一年内，得到社会各界的广泛认可和好评，成为未成年人及其家庭的重要保障和支持体系。

完成情况：截至目前，未保工作站得到了社会各界的广泛认可和好评，成为了未成年人及其家庭的重要保障和支持体系，对于推动社会和谐、促进未成年人健康成长发挥了积极的作用。

### **三、存在问题和改进措施**

宣传不足：未保工作站的宣传力度不够，导致很多潜在群众不知晓工作站的存在和服务。

改进情况：

（一）宣传加强：项目组将加强工作站的宣传力度，通过多种渠道宣传工作站的服务和特色，吸引更多用户。同时，将与各个职能部门等合作，加强宣传力度。

（二）技能提升：继续为工作站的专业人员提供培训和考核，提升他们的专业技能和服务水平。同时，将加强与相关机构的合作，引进专业人才，提升工作站的服务质量和水平。