

附件 4

2022 年度广州市增城区人民政府永宁街道办事处部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

结合我街工作实际，对 2022 年度项目“永宁街行政村市容环卫保洁项目”进行了绩效评价，现报告如下：

（一）项目背景

建设干净整洁平安有序城镇农村环境，深化农村综合管理体制，提升乡村环境卫生管理精细化、品质化、规范化水平，提升乡村文明程度和村民幸福指数，永宁街推行城镇农村环境综合管理市场化。

（二）项目绩效目标

从年初设定的建设干净整洁平安有序城镇农村环境，深化农村综合管理体制，提升乡村环境卫生管理精细化、品质化、规范化水平，提升乡村文明程度和村民幸福指数，永宁街推行城镇农村环境综合管理市场化等目标来看，项目完成情况较好，各项工作任务完成质量基本达标，均完成年初工作计划目标。

（三）项目资金来源及使用情况

永宁街行政村市容环卫保洁项目全年预算数为 876.56 万元，执行数为 874.62 万元，完成预算的 99.78%。项目涉及一般公共

预算支出 486.55 万元，政府性基金预算支出 388.07 万元。项目完成情况较好，各项工作任务完成质量基本达标。

（四）项目实施情况

我街于 2019 年 12 月 13 日通过党工委会议研究决定，根据会议要求，我分队陆续组织开展该项目公开招标等相关工作，委托广州公共资源交易中心于 2020 年 8 月 5 日进行公开招标，并组织评标委员会进行评审，选定了联合体（牵头方：广州环保投资集团有限公司；成员：广州环投环卫有限公司，后更名为广州环投环境集团有限公司）为中标服务单位，并签订协议。项目实施年限为 3 年，本项目的作业范围为永宁街 9 条行政村的公共硬底化区域的道路、人行道、绿化带提供道路清扫保洁，市政配套设施清洁、维护，市政道路无主废弃物的清理，保洁范围牛皮癣小广告的清理、环卫公厕清扫保洁、行政村垃圾清运及收集点清洗维护等专业化服务。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

评估永宁街行政村市容环卫保洁项目的实施效果,发现问题并提出改进措施,为项目的后续实施提供参考和指导。

（二）评价设计与实施

绩效评价选用 3 个一级指标(产出指标、效益指标、满意度指标)、9 个二级指标(数量、质量、时效、成本、经济效益、社会效

益、生态效益、可持续影响效益、服务对象满意度)和 9 个三级指标构成的指标体系进行评价，并定期根据绩效指标进行自评。

(三) 绩效评价指标体系和评分标准方法

我分队要求服务单位自行设置自行设置固定办公场所，配置电脑、复印机等办公设备，至少要有 1 名专职资料员，配置的环卫工人数量不得少于 180 人(含常驻管理人员)，其中项目负责人 1 名，现场管理人员 3-4 名。我分队作为监督部门，为保证服务质量，根据《城市环境卫生质量规范》(DBJ440100/T40-2009)、《城市道路清扫保洁质量与评价标准》(CJJ/T126-2008)及广州市星级卫生街道市容环境卫生考核标准及文明城市考核验收标准和永宁街人民政府等有关规定，结合实际情况，按《广州市环卫保洁市场化运作监督管理规定》制定检查及考评细则并成立考核小组。

三、评价结论与绩效分析

(一) 总体结论

2022 年永宁街行政村市容环卫保洁项目在实施过程中严格按照中央、省、市、县项目建设程序和要求组织实施，在项目实施过程中我街严格按照《城市环境卫生质量规范》(DBJ440100/T40-2009)、《城市道路清扫保洁质量与评价标准》(CJJ/T126-2008)及广州市星级卫生街道市容环境卫生考核标准及文明城市考核验收标准和永宁街人民政府等有关规定，结合实际情况，按《广州市环卫保洁市场化运作监督管理规定》的要求，

并结合永宁街实际情况，对我街在经济发展、生态环境等方面存在问题进行了分析并提出了意见建议；在项目实施上，严格实行项目法人责任制、招投标制、合同制、公示制和审计制，过程完善，手续齐全，从而保障了项目实施的质量；在资金管理上严格实行国库集中直接支付方式，不存在专项资金截留、挪用现象。项目实施后永宁街行政村环境卫生质量显著提升。

（二）项目绩效分析

1.社会效益：重大活动保障应急处理率 95%，自评得分 10 分，能快速响应应急处理。

2.经济效益：村社主要出入口和路面清洗覆盖率 95%，自评得分 10 分，能做到每周不少于 1 次。

3.可持续影响指标：洒水降尘率 95%，自评得分 10 分，扬尘污染得到控制，降低雾霾发生率。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）数量指标：行政村保洁覆盖率，目标为大于等于 738120.5 平方米，经核查，永宁街行政村保洁实际面积为 738120.5 万平方米，自评得 10 分。

（二）质量指标：①行政村道路洒水降尘覆盖率，经统计核查，永宁街行政村洒水覆盖全，自评得 10 分；②收集点清洗维护率，经统计核查，行政村范围内所有收集点都能做到每天至少清洗一次，自评得分 10 分。

(三) 时效指标:①生活垃圾清运时效率 83%，自评得分 8.74 分，存在垃圾清运不及时情况；②案件整改时效率 90%，自评得分 9.47 分，存在案件整改回复不及时情况。

五、存在问题或不足

1.行政村的“滴、撒、漏”污染问题时有发生,长效管理还没有得到切实落实。

2.村道与村道交接处或者空地上时常有垃圾偷倒现象,垃圾清理不够及时。

3.行政村生活垃圾清运不及时、案件整改回复不及时和整改不到位。

六、相关建议

(一) 政策方面建议。目前对于镇街行政村市容环卫保洁项目的政策已逐步细化，各项工作都有章可循，并随着实际工作情况进行相应变通，做到因地制宜，实事求是。为保障城乡市容市貌干净整洁，巩固卫生城市创建成果，该项目应继续延续，财政资金投入暂无必要削减，支出方向和结构暂无必要调整。

(二) 项目管理方面建议。部门有对该项目实施情况进行定期和不定期的实地考察、监督和评价，对项目实施过程中不理想、不达标方面也有相应整改措施进行完善。在实际工作推进的各方面进行台账记录，为项目的后续实施提供科学依据。

(三) 绩效管理方面建议。目前的绩效指标分为数量指标、

质量指标、时效指标和满意度指标等，项目入库绩效指标库中有充分的共性指标可供选择，也允许设置更贴近项目实际工作的个性指标。综合而言，目前的绩效管理方法可行。

（四）其他方面建议。

1.针对“滴、撒、漏”污染问题,向渣土执法部门建议加强渣土、“滴、撒、漏”污染执法力度。要求负责行政村保洁的公司加强日常巡查,设立突击组,遇到突发事件,如渣土辆“滴、撒、漏”严重时,保洁公司应急延长保洁时间至16小时,落实全日制巡查,对重点路段、重要时间节点进行蹲点值守,发现污染立即调集人员和车辆进行清理、冲洗,尽快恢复路面卫生。此问题涉及情况较复杂,保洁公司已按要求加强自日常管理,其他部门需要长效管理。

2.针对偷倒垃圾问题,要求保洁公司安排自卸车加强巡查,一经发现及时清理。同时成立专项清洗垃圾桶小组,定期对行政村240L垃圾桶清洗,每日对桶内垃圾进行清运,确保垃圾桶周边无垃圾堆积、桶内垃圾日产日清。

3.加强垃圾清运次数,以及加强环卫工人对保洁路段的巡回保洁,降低案件发生率,同时提高案件整改正确率。