

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	4,693.61	4,693.61				
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	4,693.61	4,693.61				
区南部政务服务中心后勤保障费	40.00	40.00			为区南部政务服务中心的高效有序运行管理提供后勤保障、确保区南部政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境，优化提升区营商服务环境。	1、1-产出指标：11-数量指标：大厅线路、设施等维护完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标：11-数量指标：空调保养服务质量；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、1-产出指标：11-数量指标：花卉、树木、草坪保养保存率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。4、1-产出指标：11-数量指标：花卉、树木、草坪养护完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、1-产出指标：12-质量指标：保障大厅正常运转；实施周期指标值：正常运转；年度指标值：正常运转。6、1-产出指标：13-时效指标：后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。7、1-产出指标：13-时效指标：花卉、树木、草坪养护浇灌、修剪、更换及时性；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。8、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
编外人员聘用经费	26.20	26.20			根据增人社〔2018〕6号《增城开发区直机关事业单位聘用管理办法》的通知及增人社〔2018〕7号《增城开发区直机关事业单位聘用管理办法实施细则》的要求，按时发放政府雇员、聘员工资。	1、1-产出指标：12-质量指标：编外人员年度考核完成率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标：12-质量指标：编外人员聘用合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：13-时效指标：编外人员工资支付及时性；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、1-产出指标：14-成本指标：编外人员工资支付标准；实施周期指标值：支付标准严格按照文件执行；年度指标值：支付标准严格按照文件执行。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
增城区新开办企业免费刻章服务项目	107.00	107.00			进一步提升企业开办便利度，降低企业开办成本，让改革红利惠及企业，优化营商环境，委托符合资质的刻章公司为增城区新设立企业提供免费刻章服务。	1、1-产出指标：11-数量指标：刻制印章枚数；实施周期指标值：5枚；年度指标值：5枚。2、1-产出指标：12-质量指标：刻制质量；实施周期指标值：符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上；年度指标值：符合公安印章备案要求、平滑、可使用2年或盖10万次以上。3、1-产出指标：13-时效指标：刻制时间；实施周期指标值：1.5小时；年度指标值：1.5小时。4、2-效益指标：22-社会效益：到场次数；实施周期指标值：1次；年度指标值：1次。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。
区政务服务大厅办公经费	108.60	108.60			统筹推进全区政务服务体系建设，制定和监督实施区政务服务大厅的各项管理制度、服务标准和服务规范。负责对区政务服务大厅工作进行统筹管理，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务。指导各镇街开展政务服务窗口工作。	1、1-产出指标：11-数量指标：业务办理量；实施周期指标值：超过100万宗；年度指标值：超过100万宗。2、2-效益指标：22-社会效益：大厅宣传、标志标识更新及时；实施周期指标值：大厅宣传、标志标识更新及时；年度指标值：大厅宣传、标志标识更新及时。3、2-效益指标：22-社会效益：营商环境优化提升；实施周期指标值：效果明显；年度指标值：效果明显。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
区政务服务中心后勤保障费	50.00	50.00			为区政务服务大厅的高效有序运行管理提供后勤保障、确保区政务服务中心工作顺利开展，为群众提供舒适的办公环境，优化提升区营商服务环境。	1、1-产出指标：11-数量指标：大厅线路、设施等维护完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标：11-数量指标：空调保养服务质量；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、1-产出指标：11-数量指标：花卉、树木、草坪保养保存率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。4、1-产出指标：11-数量指标：花卉、树木、草坪养护完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、1-产出指标：12-质量指标：保障大厅正常运转；实施周期指标值：保障大厅正常运转；年度指标值：保障大厅正常运转。6、1-产出指标：13-时效指标：后勤保障服务完成及时性；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。7、1-产出指标：13-时效指标：花卉、树木、草坪养护浇灌、修剪、更换及时性；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。8、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
增城区政务信息化项目专家评审和项目辅助管理费	50.00	50.00			提升政务效能方面的共享度、加快推动信息化、提高可持续发展能力以及信息系统各种能力的保障和利用水平；大力推进系统资源开发利用、数据共享和业务协同，避免盲目投资和重复建设；提高财政性资金投资效益，促进信息化建设规范、协调、有序和健康发展。	1、1-产出指标：11-数量指标：专家评审项目数量；实施周期指标值：≥100个（每年）；年度指标值：≥100个（每年）。2、1-产出指标：11-数量指标：绩效评估数量；实施周期指标值：≥8个（每年）；年度指标值：≥8个（每年）。3、1-产出指标：13-时效指标：辅助管理服务时长；实施周期指标值：≥1500小时（每年）；年度指标值：≥1500小时（每年）。4、2-效益指标：21-经济效益：节约财政支出率；实施周期指标值：≥10%；年度指标值：≥10%。5、2-效益指标：31-服务对象满意度；专家评审服务质量；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。6、2-效益指标：31-服务对象满意度；辅助管理服务满意度；实施周期指标值：满意；年度指标值：满意。
增城12345政府服务热线、区政府门户网站与政务新媒体服务外包项目	149.00	149.00			为进一步提升12345热线及区政府门户网站和政务新媒体的管理和服务水平，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的服务人员，打造一个市民群众的咨询和诉求做到“事事有回音、件件有结果”的规范化、高效能、服务型政府建设。	1、1-产出指标：11-数量指标：12345热线工单办理量；实施周期指标值：200000件；年度指标值：200000件。2、1-产出指标：11-数量指标：季度服务指标考核；实施周期指标值：>90分；年度指标值：>90分。3、1-产出指标：11-数量指标：服务内容执行质量；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、1-产出指标：12-质量指标：12345工单办结率一次性通过率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。5、1-产出指标：13-时效指标：咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值：咨询类工单2个工作日内办结；年度指标值：咨询类工单2个工作日内办结。6、1-产出指标：13-时效指标：非咨询类工单每月平均办理时长；实施周期指标值：非咨询类工单10个工作日内办结；年度指标值：非咨询类工单10个工作日内办结。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；12345热线工单处理群众满意度；实施周期指标值：≥75%；年度指标值：≥75%。
增城区政务服务大厅政务服务外包项目	573.00	573.00			为更好地为办事群众提供更优质的服务，并做好后勤服务工作，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的窗口服务人员；全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务，打造服务大厅现场管理到位、服务规范有序、服务举措得到有效实施，后勤保障充分有力的区级政务服务中心。	1、1-产出指标：11-数量指标：培训班次；实施周期指标值：≥6次；年度指标值：≥6次。2、1-产出指标：11-数量指标：季度服务指标考核；实施周期指标值：>90分；年度指标值：>90分。3、1-产出指标：11-数量指标：服务内容执行质量；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、1-产出指标：12-质量指标：保障大厅正常运转；实施周期指标值：正常运转；年度指标值：正常运转。5、1-产出指标：12-质量指标：提升窗口服务水平；实施周期指标值：提升窗口服务水平；年度指标值：提升窗口服务水平。6、1-产出指标：12-质量指标：窗口服务人员工作效率；实施周期指标值：提高；年度指标值：提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。
增城区南部政务服务中心窗口服务外包项目	296.00	296.00			为更好地为办事群众提供更优质的服务，并做好后勤服务工作，通过服务外包的方式配备综合素质佳、业务学习能力强、服务质量优的窗口服务人员；全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受审分离“一窗”模式，确保政务服务中心“事项集一门、业务集一窗”的“一门一窗”服务落实到位，切实为群众提供优质、高效、便捷的政务服务，打造服务大厅现场管理到位、服务规范有序、服务举措得到有效实施，后勤保障充分有力的区级政务服务中心。	1、1-产出指标：11-数量指标：培训班次；实施周期指标值：≥6次；年度指标值：≥6次。2、1-产出指标：11-数量指标：季度服务指标考核；实施周期指标值：>90分；年度指标值：>90分。3、1-产出指标：11-数量指标：服务内容执行质量；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、1-产出指标：12-质量指标：保障大厅正常运转；实施周期指标值：正常运转；年度指标值：正常运转。5、1-产出指标：12-质量指标：提升窗口服务水平；实施周期指标值：提升窗口服务水平；年度指标值：提升窗口服务水平。6、1-产出指标：12-质量指标：窗口服务人员工作效率；实施周期指标值：提高；年度指标值：提高。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。

项目名称(资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
公共供水电网网络费	445.62	445.62			保障区及南部政务服务大厅水电网络的正常运行,为企业群众提供舒适的办事环境。	1、1-产出指标:11-数量指标:电费支付月份达标率;实施周期指标值:≥100%;年度指标值:≥100%。2、1-产出指标:13-时效指标:水电费支付及时性;实施周期指标值:≥100%;年度指标值:≥100%。3、1-产出指标:14-成本指标:水电费标准控制;实施周期指标值:充分采用自然采光,合理设置空调温度,节能节水;年度指标值:充分采用自然采光,合理设置空调温度,节能节水。4、2-效益指标:22-社会效益:公共服务能力;实施周期指标值:提升;年度指标值:提升。5、3-满意度指标:31-服务对象满意度;群众满意度(%) ;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
区政务服务中心物业管理费	182.22	182.22			按照物业管理服务合同要求及时高效完成日常安全管理与设备维修保养、环境卫生清洁、秩序维护等物业管理服务,确保大厅日常工作正常开展,提升政务中心整体形象,为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务环境。	1、1-产出指标:11-数量指标:保洁次数(每天);实施周期指标值:≥2;年度指标值:≥2。2、1-产出指标:11-数量指标:日常维修合格率;实施周期指标值:≥100%;年度指标值:≥100%。3、1-产出指标:12-质量指标:保洁合格率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。4、1-产出指标:12-质量指标:保障大厅正常运转;实施周期指标值:正常运转;年度指标值:正常运转。5、1-产出指标:12-质量指标:安全事故;实施周期指标值:≤0;年度指标值:≤0。6、1-产出指标:12-质量指标:运行状况;实施周期指标值:全年正常运行;年度指标值:全年正常运行。7、1-产出指标:13-时效指标:物业管理工作及效率;实施周期指标值:≥100%;年度指标值:≥100%。8、3-满意度指标:31-服务对象满意度;群众满意度;实施周期指标值:满意;年度指标值:满意。
区南部政务服务中心物业管理费	160.00	160.00			按照物业管理服务合同要求及时高效完成日常安全管理与设备维修保养、环境卫生清洁、秩序维护、车辆停放管理等物业管理服务,确保大厅日常工作正常开展,提升政务中心整体形象,为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务环境。	1、1-产出指标:11-数量指标:保洁次数(每天);实施周期指标值:≥2;年度指标值:≥2。2、1-产出指标:11-数量指标:日常维修合格率;实施周期指标值:≥100%;年度指标值:≥100%。3、1-产出指标:12-质量指标:保洁合格率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。4、1-产出指标:12-质量指标:保障大厅正常运转;实施周期指标值:正常运转;年度指标值:正常运转。5、1-产出指标:12-质量指标:安全事故;实施周期指标值:≤0;年度指标值:≤0。6、1-产出指标:12-质量指标:运行状况;实施周期指标值:全年正常运行;年度指标值:全年正常运行。7、1-产出指标:13-时效指标:物业管理工作及效率;实施周期指标值:≥100%;年度指标值:≥100%。8、3-满意度指标:31-服务对象满意度;群众满意度(%) ;实施周期指标值:满意;年度指标值:满意。
区政务服务中心(B区)业务用房场地租赁费	882.00	882.00			通过租赁丽江国际一、二层商铺作为区政务服务中心办公场所,入驻办税服务、社保服务、医保服务厅、户政服务、出入境服务、司法公正服务、婚检服务、婚姻登记服务等区域,为办事群众提供“只进一扇门”、“最多跑一次”的便捷、优质、高效政务服务。	1、1-产出指标:11-数量指标:租赁场地面积;实施周期指标值:面积20000.95平方米;年度指标值:面积20000.95平方米。2、1-产出指标:13-时效指标:合同支付及时率;实施周期指标值:合同支付及时率100%;年度指标值:合同支付及时率100%。3、1-产出指标:14-成本指标:租金标准达标率;实施周期指标值:租金标准达标率100%;年度指标值:租金标准达标率100%。4、2-效益指标:22-社会效益:公共服务能力;实施周期指标值:通过租赁相应的建筑面积,为开展政务服务提供安全、良好的办事场所,为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务;年度指标值:通过租赁相应的建筑面积,为开展政务服务提供安全、良好的办事场所,为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务。5、3-满意度指标:31-服务对象满意度;群众满意度(%) ;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
区南部政务服务中心业务用房场地租赁费	540.31	540.31			通过租赁宁西街创新大道9号一至五层区域作为南部政务服务中心办公场所,入驻办税服务、社保服务、医保服务厅、户政服务、出入境服务、司法公正服务、婚检服务、婚姻登记服务等区域,为南部片区办事群众提供“只进一扇门”、“最多跑一次”的便捷、优质、高效政务服务。	1、1-产出指标:11-数量指标:租赁场地面积;实施周期指标值:面积14806平方米;年度指标值:面积14806平方米。2、1-产出指标:13-时效指标:支付及时率;实施周期指标值:支付及时率100%;年度指标值:支付及时率100%。3、1-产出指标:14-成本指标:租金标准达标率;实施周期指标值:租金标准达标率100%;年度指标值:租金标准达标率100%。4、2-效益指标:22-社会效益:公共服务能力;实施周期指标值:通过租赁相应的建筑面积,为开展政务服务提供安全、良好的办事场所,为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务;年度指标值:通过租赁相应的建筑面积,为开展政务服务提供安全、良好的办事场所,为办事群众提供平安、整洁、干净、有序的政务服务。5、3-满意度指标:31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
增城区政府门户网站工作经费	25.68	25.68			加强区政府门户网站的内容保障和安全管理,推进政务公开和便民功能建设,创新网站页面设计和服务功能,提升用户体验感。	1、1-产出指标:11-数量指标:信息布数;实施周期指标值:16800篇;年度指标值:16800篇。2、1-产出指标:11-数量指标:政策解读文件数;实施周期指标值:15篇;年度指标值:15篇。3、1-产出指标:11-数量指标:部门网站集约化数;实施周期指标值:68个;年度指标值:68个。4、1-产出指标:13-时效指标:信息更新及时性;实施周期指标值:栏目逾期次数小于5次;年度指标值:栏目逾期次数小于5次。5、2-效益指标:24-可持续影响:社会影响度;实施周期指标值:网站浏览量(点击量)1300万以上;年度指标值:网站浏览量(点击量)1300万以上。6、2-效益指标:31-服务对象满意度;网站考评情况;实施周期指标值:年度考评优秀;年度指标值:年度考评优秀。7、3-满意度指标:31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
2022年增城区政务服务数据管理局短信服务项目	15.05	15.05			为增城区党群短信服务平台提供短信发送服务,保障增城区党群短信服务平台相关业务的正常开展。	1、1-产出指标:12-质量指标:短信发送及时率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标:12-质量指标:短信发送成功率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:满意;年度指标值:满意。
增城区政务服务中心税务服务厅补充服务项目	154.60	154.60			确保区政务服务中心税务服务厅现场管理到位、服务规范及最新改革措施得到有效实施。	1、1-产出指标:11-数量指标:培训班次;实施周期指标值:≥3次;年度指标值:≥3次。2、1-产出指标:11-数量指标:季度服务指标考核;实施周期指标值:>90分;年度指标值:>90分。3、1-产出指标:11-数量指标:服务内容执行质量;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。4、1-产出指标:12-质量指标:保障大厅正常运转;实施周期指标值:正常运转;年度指标值:正常运转。5、1-产出指标:12-质量指标:提升窗口服务水平;实施周期指标值:提升窗口服务水平;年度指标值:提升窗口服务水平。6、1-产出指标:12-质量指标:窗口服务人员工作效率;实施周期指标值:提高;年度指标值:提高。7、3-满意度指标:31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年政务外网网络和机房升级改造项目	36.00	36.00			开展广州市增城区政务服务数据管理局2024年政务外网网络和机房升级改造项目,跟换损坏老化的硬件设备,开发机房管理系统,加强机房管理规范。	1、1-产出指标:11-数量指标:市电断电后UPS供电时长;实施周期指标值:2小时;年度指标值:2小时。2、1-产出指标:12-质量指标:云平台边界防火墙运行稳定性;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标:12-质量指标:UPS供电电稳定性;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、2-效益指标:22-社会效益:保障政务信息化系统和数据的安全性;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、2-效益指标:24-可持续影响:区数据中心机房用电稳定性;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务网络安全运营项目	36.00	36.00			随着国际形势的变化,政府部门对网络安全的要求不断加强,为应对可能出现的安全风险,区政务网需要加强网络安全建设,保障增城区政务办公、政务网络环境和信息化资源的实时性、安全性、可用性和可靠性。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益:故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区集约化办公自动化OA平台性能监测服务项目	26.33	26.33			增城区集约化办公自动化OA平台(以下简称:OA平台)是增城区各政府部门之间公文流转和办理的重要枢纽。开展增城区集约化办公自动化OA平台性能监测服务,是为了及时发现OA平台出现的系统问题及其原因,有针对性的整改优化系统功能,提高系统稳定性和运行质量。	1、1-产出指标:11-数量指标:监测问题数量指标;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标:13-时效指标:故障反映率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年网络安全等级保护测评服务项目	22.50	22.50			依照国家《计算机信息系统安全保护等级划分准则》、《网络安全等级保护基本要求》、《网络安全等级保护定级指南》等标准,以及增城区政数局对信息系统等级保护工作的有关规定和要求,对增城区政数局的网络和信息系统进行等级保护定级及测评。	1、1-产出指标:12-质量指标:信息系统等保测评完成率;实施周期指标值:信息系统等保测评完成率100%;年度指标值:信息系统等保测评完成率100%。2、1-产出指标:13-时效指标:信息系统等保测评及时率;实施周期指标值:信息系统等保测评及时率100%;年度指标值:信息系统等保测评及时率100%。3、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%;年度指标值:用户满意度95%。

项目名称(资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市增城区政务服务数据管理局2024年政务服务网络安全服务项目	6.00	6.00			确保广州市增城区政务服务数据管理局2024年政务服务网络安全服务项目全生命周期的规范性,保障其子项目的正常开展	1、1-产出指标:11-数量指标:安全等保测评信息系统数量;实施周期指标值:完成18个信息系统安全等保工作;年度指标值:完成18个信息系统安全等保工作。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、1-产出指标:12-质量指标:信息系统等保测评完成率;实施周期指标值:信息系统等保测评完成率100%;年度指标值:信息系统等保测评完成率100%。4、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。5、1-产出指标:13-时效指标:信息系统等保测评及时率;实施周期指标值:信息系统等保测评及时率100%;年度指标值:信息系统等保测评及时率100%。6、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务网络光纤租赁及增城区政数局信息化咨询服务项目	24.50	24.50			确保广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务网络光纤租赁项目全生命周期的规范性;按照《增城区政务信息化项目管理办法》要求,开展2024-2025年信息化咨询服务	1、1-产出指标:11-数量指标:项目方案数量;实施周期指标值:12;年度指标值:5。2、1-产出指标:12-质量指标:项目方案完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标:13-时效指标:项目方案完成及时率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务网络备用光纤租赁项目	10.50	10.50			通过租赁运营商裸光纤线路、互联网出口线路和网络设备等,保障43个业务重点部门、镇街,为其业务开展提供网络支撑。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区集约化办公自动化OA平台运行维护项目	19.50	19.50			组建专业的运行维护团队,确保“增城区数字广州集约化办公系统”正常运行,出现系统故障和用户意见可及时响应。	1、1-产出指标:11-数量指标:服务人员指标;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标:12-质量指标:故障响应率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、1-产出指标:13-时效指标:故障处理完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务信息共享平台运行维护项目	9.00	9.00			组建专业的运行维护团队,保障“正常区政务信息共享平台”正常运作。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年度增城区数据中心机房和政务外网运行维护项目	150.00	150.00			建立一套统一规范的信息化机房和政务网络的运维机制,实现区政务网络和数据中心机房出现问题时快速反应、及时修复,确保区政务网络核心和机房设备正常、稳定、安全的运作、提升基础支撑水平。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年增城区政务服务中心光纤租赁项目	5.09	5.09			租赁运营商光纤线路,保障增城区政务中心和南部政务服务中心的网络使用,为区政务服务中心和南部政务服务中心的业务开展提供基础支撑。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年增城区政务服务中心基础信息化运行维护项目	55.87	55.87			确保现增城区政务服务中心正常运行的可持续性,做到增城区政务服务中心的信息化设备、网络、系统出现问题能快速反应、及时修复,更好的发挥信息系统效能,提升政务服务效率,提高业务管理水平,服务好企业和群众,为区营商环境优化和改善提供信息支撑。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政府门户网站运行维护项目	19.50	19.50			按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》(国办发〔2017〕47号)要求,做好区政府门户网站的内容保障和安全管理,建立我区政府网站安全防范机制和内容保障机制,推进政务信息公开和便民服务能力建设,创新发展政府门户网站,提升网上服务能力。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
增城区政务服务数据管理局2022年增城区政务服务中心基础信息化运行维护项目	12.00	12.00			为确保现增城区南部政务服务中心正常运行的可持续性,做到增城区南部政务服务中心的信息化设备、网络、系统出现问题能快速反应、及时修复,更好的发挥信息系统效能,提升政务服务效率,提高业务管理水平,服务好企业和群众,为区营商环境优化和改善提供信息支撑,实现增城区南部政务服务中心管理和业务开展的设备、网络、系统出现问题时快速反应、及时修复。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区高清视频会议系统运行维护项目	10.00	10.00			保障增城区高清视频会议系统正常运作,支撑增城区各部门、镇街视频会议的正常召开。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年基础信息化应用系统运维项目	5.50	5.50			确保广州市增城区政务服务数据管理局2024年基础信息化应用系统运维项目全生命周期的规范性,保障其子项目正常开展。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区党群短信服务项目	15.00	15.00			向第三方服务商采购短信服务,为增城区党群短信服务平台提供短信发送服务,保障增城区党群短信服务平台相关业务的正常开展。	1、1-产出指标:12-质量指标:日常巡检达标率;实施周期指标值:日常巡检达标率100%;年度指标值:日常巡检达标率100%。2、1-产出指标:12-质量指标:故障维护及时率;实施周期指标值:故障维护及时率100%;年度指标值:故障维护及时率100%。3、2-效益指标:22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:故障响应率100%;年度指标值:故障响应率100%。4、3-满意度指标:31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:用户满意度95%以上;年度指标值:用户满意度95%以上。
22202412003	13.50	13.50			略	略

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年增城区政务网络主光纤租赁项目	75.93	75.93			租赁运营商裸光纤线路、互联网出口线路和网络设备等，连通84个业务部门、镇街办公点，为其业务开展提供网络支撑。	1、1-产出指标：12-质量指标：日常巡检达标率；实施周期指标值：日常巡检达标率100%；年度指标值：日常巡检达标率100%。2、1-产出指标：12-质量指标：故障维护及时率；实施周期指标值：故障维护及时率100%；年度指标值：故障维护及时率100%。3、2-效益指标：22-社会效益：故障响应率；实施周期指标值：故障响应率100%；年度指标值：故障响应率100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：用户满意度95%以上；年度指标值：用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2023-2024年增城区南部政务服务中心基础信息化运行维护项目	28.61	28.61			确保增城区南部政务服务中心正常运行的可持续性，做到增城区南部政务服务中心的信息化设备、网络、系统出现问题能快速反应、及时修复，更好的发挥信息系统效能、提升政务服务效率，提高业务管理水平，服务好企业和群众，为区营商环境优化和改善提供信息支撑。	1、1-产出指标：12-质量指标：日常巡检达标率；实施周期指标值：日常巡检达标率100%；年度指标值：日常巡检达标率100%。2、1-产出指标：12-质量指标：故障维护及时率；实施周期指标值：故障维护及时率100%；年度指标值：故障维护及时率100%。3、2-效益指标：22-社会效益：故障响应率；实施周期指标值：故障响应率100%；年度指标值：故障响应率100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：用户满意度95%以上；年度指标值：用户满意度95%以上。
广州市增城区政务服务数据管理局2024年增城区政务网络村（社区）光纤租赁项目	61.20	61.20			租赁运营商裸光纤线路、互联网出口线路和网络设备等，保障各村居、社区，为其业务开展提供网络支撑。	1、1-产出指标：12-质量指标：日常巡检达标率；实施周期指标值：日常巡检达标率100%；年度指标值：日常巡检达标率100%。2、1-产出指标：12-质量指标：故障维护及时率；实施周期指标值：故障维护及时率100%；年度指标值：故障维护及时率100%。3、2-效益指标：22-社会效益：故障响应率；实施周期指标值：故障响应率100%；年度指标值：故障响应率100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：用户满意度95%以上；年度指标值：用户满意度95%以上。
2021年增城区政务服务大厅基础信息化运维项目	50.55	50.55			建立一套统一规范的信息化运维机制，实现区政务服务中心管理和业务开展的设备、网络、系统出现问题时快速反应、及时修复，确保区政务服务大厅运行的设备正常、网络稳定、系统安全，更好的发挥信息系统效能、提升政务服务效率，提高业务管理水平，服务好企业和群众，为区营商环境优化和改善提供信息支撑。	1、1-产出指标：12-质量指标：日常巡检达标率；实施周期指标值：日常巡检达标率100%；年度指标值：日常巡检达标率100%。2、1-产出指标：12-质量指标：故障维护及时率；实施周期指标值：故障维护及时率100%；年度指标值：故障维护及时率100%。3、2-效益指标：22-社会效益：故障响应率；实施周期指标值：故障响应率100%；年度指标值：故障响应率100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：用户满意度95%以上；年度指标值：用户满意度95%以上。
增城区政务服务数据管理局2022年“穗智管”增城区分平台建设项目	133.30	133.30			通过建设增城区“增智管”城市运行管理中枢，进一步推进我区“一网统管”建设，集全区全面信息感知和各类事件态势预测、预警、分析、研判、决策、处置、联动指挥等功能于一体的智慧平台。	1、1-产出指标：12-质量指标：系统对用户操作的响应时间；实施周期指标值：系统对用户操作的响应时间小于5秒；年度指标值：系统对用户操作的响应时间小于5秒。2、1-产出指标：12-质量指标：等级安全保护级别；实施周期指标值：平台等级安全保护级别达到二级以上；年度指标值：平台等级安全保护级别达到二级以上。3、2-效益指标：21-经济效益：“可共用、可复用”减少重复建设；实施周期指标值：增城区“一网统管”平台可实现架构共用，数据共享，减少我区同类型系统建设成本；年度指标值：增城区“一网统管”平台可实现架构共用，数据共享，减少我区同类型系统建设成本。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：用户满意度95%以上；年度指标值：用户满意度95%以上。
2021年增城区数据中心机房和政务外网运维项目	61.97	61.97			建立一套统一规范的信息化机房和政务网络的运维机制，实现区政务网络和数据中心机房出现问题时快速反应、及时修复，确保区政务网络核心和机房设备正常、稳定、安全的运作、提升基础支撑水平。	1、1-产出指标：12-质量指标：日常巡检达标率；实施周期指标值：日常巡检达标率100%；年度指标值：日常巡检达标率100%。2、1-产出指标：12-质量指标：故障维护及时率；实施周期指标值：故障维护及时率100%；年度指标值：故障维护及时率100%。3、2-效益指标：22-社会效益：故障响应率；实施周期指标值：故障响应率100%；年度指标值：故障响应率100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：用户满意度95%以上；年度指标值：用户满意度95%以上。