

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市增城区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	229.38	229.38				
广州市增城区信访局	229.38	229.38				
办公（业务）用房租赁	20.00	20.00			提供信访工作场所和人民群众来访接待场所，保障信访工作和综合治理工作的顺利开展，为我区社会的基本稳定提供基本的条件保障。	1、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值：为信访工作的正常开展提供场所；年度指标值：为信访工作的正常开展提供场所。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度（%）；实施周期指标值：85%及以上；年度指标值：85%及以上。
业务用房物业管理费	42.00	42.00			维持信访秩序、保障信访安全和信访场所的卫生，提高人民群众对信访工作的满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；安保工作完成率；实施周期指标值：全年不发生恶性信访案件，安保工作完成率100%；年度指标值：全年不发生恶性信访案件，安保工作完成率100%。2、1-产出指标；12-质量指标；绿化保洁工作质量达标率；实施周期指标值：接待大厅保洁工作质量达标率100%；年度指标值：接待大厅保洁工作质量达标率100%。
专项工作经费	23.00	23.00			保障信访工作开展，按“三到位一处理”依法及时解决群众合理诉求；圆满完成重要会议和活动期间的驻守保障，维护我区社会大局的和谐稳定。	1、2-效益指标；22-社会效益；信访人对处理结果满意度；实施周期指标值：信访群众满意度85%及以上；年度指标值：信访群众满意度85%及以上。
编外人员聘用经费	58.40	58.40			为信访工作提供人员保障，切实维护信访群众的合法权益，提高群众对信访工作的满意度和认知度。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员招聘数量；实施周期指标值：8人；年度指标值：8人。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资支付及时性；实施周期指标值：每月25号前支付；年度指标值：每月25号前支付。

社工项目经费	24.00	24.00			通过社会工作专业人员，采用专业的手法安抚信访者情绪，协助分析问题和解决方法，提供法律及政策资源援助等服务，以改善信访者的社会认知，促进理性维权。	1、1-产出指标；11-数量指标；聘请社工服务人员；实施周期指标值：聘请社工人数3个；年度指标值：聘请社工人数3个。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度；实施周期指标值：信访群众满意度85%及以上；年度指标值：信访群众满意度85%及以上。
矛调中心建设改造经费	50.00	50.00			对办公大楼四楼、群众来访接待场所进行改造，为矛调中心提供办公和群众接待场所，容纳更多人员办公，营造信访“家”文化氛围。	1、1-产出指标；13-时效指标；项目按时完成率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值：85%及以上；年度指标值：85%及以上。
矛调中心运行经费	10.00	10.00			保障区社会矛盾纠纷调处化解中心正常运转，调处化解社会矛盾，维护群众合法权益。	1、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值：保障矛调中心正常运转；年度指标值：保障矛调中心正常运转。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：85%及以上；年度指标值：85%及以上。
信息化运维服务费	1.98	1.98			保障视频监控、视频会议系统、办公设备等信息系统正常运行，及时排除故障，提高工作效率。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公设备正常运行率；实施周期指标值：办公设备正常运行率99%及以上；年度指标值：办公设备正常运行率99%及以上。2、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值：100%保障工作正常开展；年度指标值：100%保障工作正常开展。