

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称		广州市增城区信访局				
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）		
	基本支出	564.36	财政拨款	793.74		
	项目支出	229.38	其他资金	0.00		
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）		
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	793.74		
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00		
总体绩效目标		贯彻落实中央和省、市、区关于信访工作的一系列决策部署，按照“三到位一处理”的要求做好信访事项化解工作，坚持以人民为中心的发展思想，继续深化信访工作制度改革，以依法及时就地解决群众合理诉求为核心，深入推进区领导包案等活动，全力攻坚化解重点信访事项，全力做好驻京劝返和重大活动期间的信访工作，维护我区信访工作秩序，推动我区信访工作高质量发展。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）		
	保障矛调中心正常运转，为我区群众化解矛盾纠纷	完成矛调中心建设改造，为我区群众化解矛盾纠纷	60.00	为我区群众化解矛盾纠纷		
	维护接待大厅安全、卫生和秩序	保障接待大厅安全、卫生和秩序	42.00	不发生极端恶性事件。		
	按照“三到位一处理”的要求做好信访事项化解工作，依法及时就地解决群众合理诉求。	重点敏感时期矛盾纠纷排查化解，积极推动区、镇街领导包案化解信访事项，积极推进信访工作机制的探索 and 改革。	23.00	妥善处理信访矛盾纠纷，维护我区社会和谐稳定。		
其他需完成的任务（可选填）						
绩效指标	一级指标		二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	安保工作完成率	100%，确保不发生极端恶性事件	100%，确保不发生极端恶性事件	
		质量指标				
		时效指标				
		成本指标				
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	信访人对处理结果满意度	85%及以上	85%及以上	
			保障工作正常开展	保障信访局、矛调中心、综治维稳中心工作正常开展	保障信访局、矛调中心、综治维稳中心工作正常开展	
		生态效益指标				
	可持续影响指标					
满意度指标	服务对象满意度指标					