

2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾 清运重点项目绩效评价报告

评价机构：深圳市栖境咨询服务有限公司

机构负责人：赵磊

项目负责人：刘宇伟

2023 年

目 录

一、评价项目概述.....	- 1 -
(一) 项目背景.....	- 1 -
(二) 项目目标.....	- 2 -
(三) 项目内容.....	- 2 -
(四) 项目实施情况.....	- 4 -
二、绩效评价概述.....	- 5 -
(一) 评价目的.....	- 5 -
(二) 评价设计与实施.....	- 5 -
(三) 绩效评价指标体系和评分标准方法.....	- 6 -
三、评价结论与绩效分析.....	- 8 -
(一) 总体结论.....	- 8 -
(二) 项目绩效分析.....	- 8 -
四、项目在方案和内容设计及实施机制方面的创新性.....	- 14 -
(一) 严格把控项目实施质量.....	- 14 -
(二) 针对特定情况制定保洁规定.....	- 15 -
(三) 制定完善的监督与扣罚标准.....	- 15 -
五、项目主要绩效.....	- 16 -
(一) 助力农村生活垃圾治理水平的提升.....	- 16 -
(二) 提高居民生活质量与幸福指数.....	- 16 -
六、存在问题.....	- 16 -
(一) 绩效目标设置不明确，绩效指标不完善.....	- 17 -

(二) 请款资料提交不及时, 预算执行率较低.....	- 17 -
(三) 考核发现问题未整改, 服务质量待提升.....	- 17 -
七、相关建议.....	- 17 -
(一) 细化项目内容, 科学设置绩效目标.....	- 17 -
(二) 建立评估机制, 加强项目考核力度.....	- 18 -
(三) 加强监督管理, 提高项目服务质量.....	- 18 -
八、附件: 指标评分表.....	- 19 -

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号），提高预算绩效管理的精细化程度，进一步将绩效管理嵌入预算管理之中，提升科学管财用财能力水平，完善“全方位、全过程、全覆盖”的预算绩效管理体系，根据《广州市增城区中新镇镇级项目支出绩效评价管理办法》，对2022年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运重点项目开展绩效评价。

一、评价项目概述

（一）项目背景

农村生活垃圾治理是省委、省政府《关于推进乡村振兴战略的实施意见》（粤发〔2018〕16号）和《关于全城推进农村人居环境整治建设生态宜居美丽乡村的实施方案》（粤办发〔2018〕21号）明确的重点任务，是建设美丽宜居乡村的主攻方向。为推动城乡生活垃圾“减量化、无害化、资源化、市场化”工作目标，进一步建立和完善农村生活垃圾治理长效机制，广东省住房和城乡建设厅制定了《关于推动农村生活垃圾治理市场化运作的指导意见》（粤建村函〔2018〕2909号），目的是加强政府引导，集聚社会资源力量，提升全省生活垃圾治理水平。

根据广州市增城区城市管理工作领导小组办公室文件《关于做好农村生活垃圾治理市场化运作工作的通知》（穗增城管办〔2019〕16号）文件要求，由中新镇作为增城区农村生活垃圾治

理市场化运作示范区，确定运营方式和前期工作，落实推进步骤、时间节点和保障措施。进一步强化配套设施管理，增强环卫保洁及垃圾清运力度，提高环卫保洁质量效果，切实改善城乡面貌。

（二）项目目标

根据城乡发展服务中心填报的项目绩效目标表，2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目年度绩效目标设置如下：

对中新两城区环境卫生进行日常清扫保洁以及对生活垃圾进行清运处理，做到日产日清，对两城区公厕进行每天 3 次保洁维护，营造干净、平安、有序的新中新形象，巩固创文取得的良好效果。

（三）项目内容

1.清扫车行道、人行道路面、花基及公园、广场等公共场所的垃圾，清理边沟、各类水面、雨污水井口垃圾、杂物，清理各类乱张贴、乱涂画和乱张挂，清洗市政环卫设施（警示桩、护栏、垃圾箱、垃圾桶等），清理空中（树木、管线、天台、雨篷等）悬挂垃圾。

2.清理保洁产生的垃圾并及时将垃圾转运到垃圾填埋场或垃圾焚烧处理中心，同时配合城管等部门防止违规偷倒建筑废料、余泥、垃圾等的现象，及时清理保洁范围内的积存垃圾。

3.按甲方要求做好辖区内的机关、企事业单位、社团、学校等单位和市场、物业小区、餐饮服务单位、居民等生活垃圾分类

收运工作，建立合适的垃圾分类收运模式并负责把垃圾分类清运到指定地点进行处理，未达到分类收运的生活垃圾实行二次分拣，落实餐厨垃圾、有害垃圾专收专运制度，完成上级主管部门安排的任务，具体标准参照《广东省城乡生活垃圾管理条例》《广州市居民生活垃圾分类管理办法》或广州市及增城区于当年制定的相关生活垃圾分类工作方案、规定进行。

4.中新片城区主干道路（含 S118 线城区段、乌石村村道等）及福和片城区主干道路（S118 线城区段等）、福和车站至里汾桥段乡道（X290）田美桥至田美村委段乡道（X290）及田美桥至福和敬老院段乡道（X290）实行机械化清扫作业和人工清扫作业相结合的方式，每日喷洒清洗路面不少于 3 次；其他次干道及主要街道每天至少喷洒清洗 1 次，并采用人工方式清扫保洁；所有巷道、人行道、辅道采用人工方式清扫保洁。

5.公厕清洗保洁：每天至少三次。

6.做好自然灾害、交通事故等破坏市政设施、绿化等应急处理。

7.做好甲方布置的范围内（包括但不限于中标范围）临时环卫工作任务（迎接重大节日、活动和各类检查、整治等）。

8.做好环卫设施（市政沙井、下水道、垃圾收集点、垃圾桶、果皮箱、垃圾中转站、各类环卫车辆、公厕、工具房等）的管理、维护、保养工作。

9.根据国家卫生镇和创建国家文明城市的保洁标准、“干净、整洁、平安、有序”城市管理要求、增城区全域环境综合整治工作要求，全面落实各项环卫保洁及垃圾清运工作措施。

（四）项目实施情况

1. 项目实施

2018年12月19日，广东省住房和城乡建设厅根据《关于推动农村生活垃圾治理市场化运作的指导意见》（粤建村函〔2018〕2909号）提出按照城乡生活垃圾“减量化、无害化、资源化、市场化”的目标，采取购买服务或政府和社会资本合作等方式，将农村生活垃圾治理服务外包托管给有实力有资质的社会企业，按照企业运营模式进行运营管理。2019年3月5日，广州市综合管理和城市执法局提出选取一个镇作为市场化运作示范区重点予以推动。2019年3月22日，经区城市管理领导小组研究决定，选取中新镇作为增城区农村生活垃圾治理市场化运作示范区。2019年4月30日中新镇人民政府与侨银环保科技有限公司签订服务合同，服务期限截至2022年4月30日。2022年5月5日，中新镇人民政府与广东绿德园林环保工程有限公司签订服务合同，服务期限自2022年6月1日至2025年5月31日。

项目实施中制定了《中新镇城区环卫保洁与垃圾清运项目环卫工人上岗配备数量考核表》《中新镇城区环卫保洁清运作业质量评分表》和《中新镇城区环卫保洁与垃圾清运项目服务质量月

度考核表》对该项作业的服务质量进行考核。城乡发展中心于 2023 年 10 月 8 日对中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目进行工作总结，总结中根据部门制定的考核方案，该项目在 2022 年整体考核得分 90 分以上，基本完成年度工作。

2. 财政支出

2018 年 12 月 19 日，广东省住房和城乡建设厅根据《关于推动农村生活垃圾治理市场化运作的指导意见》（粤建村函〔2018〕2909 号）决定，将农村生活垃圾治理市场化运作的年服务费纳入政府年度预算。2022 年度预算金额为 2,349.94 万元，该项目总支出 1,871.42 万元，预算执行率 79.64%。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

通过项目绩效评价，分析专项资金的实际绩效是否达到项目预期绩效，并找出差距，再从过程层面（包括项目决策、项目管理）分析差距原因，综合结果与过程两个方面的分析评价，总结经验，从过程层面提出有针对性的优化措施，从而达到改善结果的目的。

（二）评价设计与实施

1. 评价对象

本次绩效评价对象为 2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目，项目预算总金额为 2,349.94 万元。

2. 评价内容

本次绩效评价围绕 2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运的资金管理使用和项目全过程展开评价，主要评价内容包括 4 个方面：

（1）项目决策：主要评价资金和项目的立项情况、绩效目标、资金投入等；

（2）项目管理：主要评价资金管理及项目组织实施情况等；

（3）项目产出：主要评价项目的产出情况，包括环卫保洁及垃圾清运的产出数量与质量，成本控制与产出时效等；

（4）项目效益：主要评价项目的社会效益、可持续影响、满意度等。

3. 评价方法

本次绩效评价以书面材料核查、访谈为基础，综合运用成本效益分析法、比较法、抽样调查、满意度调查等方法对资金和项目的决策、管理、产出、效益等四个方面进行综合评价。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

评价团队根据《广东省财政支出绩效评价试行方案》《广州市城市管理和综合执法局转发广东省住房和城乡建设厅关于推动农村生活垃圾治理市场化运作的指导意见的函》（穗城管函〔2019〕413 号）等文件精神，结合 2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目背景、项目目标、项目内容、项目实施等

情况，以资金使用结果为导向，确定评价范围并设定评价指标及权重。本次绩效评价的指标体系分为 4 个一级指标、10 个二级指标、13 个三级指标、20 个四级指标。

绩效评价结果设置为 5 个等级，分别为：优（得分 ≥ 90 分）、良（ $80 \leq \text{得分} < 90$ 分）、中（ $70 \leq \text{得分} < 80$ 分）、低（ $60 \leq \text{得分} < 70$ 分）、差（得分 < 60 分）。

表 2-1 本项目评价指标简表

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标	
名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)
决策	20	项目立项	6	项目立项决策	6	依据的充分性	3
						程序规范性	3
		绩效目标	8	绩效目标和指标设置	8	绩效目标合理性	4
						绩效指标明确性	4
		资金投入	6	预算编制和资金分配	6	预算编制科学性	3
						预算安排合规性	3
管理	15	组织实施	7	项目实施和管理	7	管理制度健全性	3
						制度执行有效性	4
		资金管理	8	预算执行和资金管理	8	预算执行率	4
						资金使用合规性	4
产出	30	产出数量	20	工作任务完成情况	20	保洁人员配备数量	5
						机械化设备配置数量	5
						中新片城区及福和片城区保洁范围	10
		产出质量	4	质量达标率	4	城区保洁率 100%	4
		产出时效	4	完成及时性	4	每日保洁任务完成及时率	4
		产出成本	2	成本节约率	2	项目所有支出未超预算	2
效益	35	项目效益	35	社会效益	15	提升居民生活质量	15
				生态效益	10	改善城区环境质量	10
				可持续影响	5	可持续影响	5
				满意度	5	满意度	5
总计	100	——	100	——	100	——	100

具体指标设置和评分标准详见附件。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目完成情况良好，基本完成既定的年度目标。按每天全面清扫 3 次考核制度，完成中新片区和福和片区两城区指定范围内清扫保洁和垃圾清运处理工作和两城区公厕保洁维护，确保保洁任务完成质量逐步提高，同时开展垃圾分类工作取得一定成果，有效改善了城区卫生环境，提高了居民生活质量。

经综合定量指标的量化考核，评定 2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目绩效评价得分为 86 分，绩效等级为“良”。

表 3-1 评价情况表

评价因素	分值	评价得分	得分率
决策	20	16	80.00%
管理	15	12	80.00%
产出	30	27	90.00%
效益	35	31	88.57%
总计	100	86	86.00%

（二）项目绩效分析

通过项目决策、项目管理、项目产出和项目效益四个维度，对中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目绩效进行全过程的动态分析，从而反映经费绩效总体表现情况。现将各项绩效具体指标分析说明如下。

1. 项目决策指标分析

该指标主要从项目立项、绩效目标、资金投入等三个方面考察项目决策情况，指标分值 20 分，评价得分 16 分，得分率 80%。

（1）项目立项

项目设立依据的充分性：农村生活垃圾治理是省委、省政府《关于推进乡村振兴战略的实施意见》（粤发〔2018〕16 号）和《关于全城推进农村人居环境整治建设生态宜居美丽乡村的实施方案》（粤办发〔2018〕21 号）明确的重点任务，是建设美丽宜居乡村的主攻方向。为推动城乡生活垃圾“减量化、无害化、资源化、市场化”工作目标，进一步建立和完善农村生活垃圾治理长效机制，广东省住房和城乡建设厅制定了《关于推动农村生活垃圾治理市场化运作的指导意见》（粤建村函〔2018〕2909 号）。因此，中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目的开展不但有政策性要求，并且也是关乎百姓切身利益的民生实事，项目设立有较充分的依据。该指标不扣分。

项目立项程序的规范性：根据项目资料和现场调研情况来看，中新镇镇长行政办公会议对本项目开展了集体研究讨论，履行了必要的论证审批程序。在实施全过程特别是招投标、质量、效率等方面严格按照相关规定执行，确保项目各程序规范。该指标不扣分。

（2）绩效目标

绩效目标合理性：根据城乡发展服务中心填报的项目绩效目标表，中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目根据项目实际和特点，设置的绩效总体目标为“对中新两城区环境卫生进行日常清扫保洁以及对生活垃圾进行清运处理，做到日产日清，对两城区公厕进行每天3次保洁维护，营造干净、平安、有序的新中新形象，巩固创文取得的良好效果”。绩效目标符合城乡发展服务中心部门职能需要，设立的目标依据充分，但该目标量化程度存在一定不足。该指标扣2分。

绩效指标明确性：根据项目资料，该项目绩效指标设置规范，各类指标划分清晰，但指标设置主要体现地面清扫、公厕清洁考核内容，未明确人员方面要求，指标内容存在一定不足。该指标扣1分。

（3）资金投入

预算编制科学性：根据中新镇城乡发展服务中心《2022年预算支出申报表》中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目预算金额与项目实施内容相匹配，但缺乏资金测算依据。该指标扣1分。

预算安排合规性：该项目预算资金安排符合中新镇环卫保洁及垃圾清运区域实际，确保道路、自然村庄、绿化带、水域等范围清洁全覆盖，符合地方实际。该指标不扣分。

2. 项目管理指标分析

该指标主要从组织实施和资金管理两个方面考察项目管理情况，指标分值 15 分，评价得分 12 分，得分率 80%。

（1）组织实施

管理制度健全性：根据项目相关资料，增城区中新镇人民政府在《中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目合同》中制定了相关管理制度，包括《中新镇城区环卫保洁清运作业质量评分表》《中新镇城区环卫保洁与垃圾清运项目服务质量月度考核表》以及相关评分细则等。制度体系健全，考核内容完整。该指标不扣分。

制度执行有效性：根据项目资料和现场调研情况来看，本项目遵守有关管理制度有关规定，根据政府采购法和招标投标法规定进行招标采购，并与中标单位签订项目合同书。项目实施期间，按照合同约定填报《中新镇城区环卫保洁项目服务质量月度考核表》进行考核，考核结果与服务费直接挂钩。但日期、制表人等部分信息填写不完整。该指标扣 1 分。

（2）资金管理

预算执行率：2022 年中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目预算金额为 2,349.94 万元，该项目总支出 1,871.42 万元，预算执行率 79.64%。该指标扣 1 分。

资金使用合规性：根据项目相关资料和现场调研情况，项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法

的规定，资金的拨付有较完整的审批程序和手续，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。但所提供的资料中未提供资金拨付审批、佐证资料等资料。该指标扣 1 分。

3. 项目产出指标分析

该指标主要从产出数量、产出质量、产出时效和产出成本等四个方面考察项目产出情况，指标分值 30 分，评价得分 27 分，得分率 90%。

（1）产出数量

根据项目相关资料和现场调研情况，完成每天全面清扫 3 次，每天公厕保洁 3 次，配置管理人员及环卫工人 260 名以上，配备垃圾压缩车、道路清扫车、高压洒水车等各类车辆 32 台，有效完成中新片区和福和片区两城区指定范围内清扫保洁、垃圾清运处理和两城区公厕保洁维护工作。该指标不扣分。

（2）产出质量

根据项目相关资料和现场调研，完成中新片区和福和片区两城区指定范围内清扫保洁和垃圾清运处理工作和两城区公厕保洁维护，继续营造干净、平安、整洁、有序的新中新形象，为创文奠定良好的基础同时开展垃圾分类工作取得一定成果。根据《中新镇城区环卫保洁与垃圾清运项目服务质量月度考核表》，本项目 2022 年月度考核结果均合格，但侨银城市管理股份有限公司、广东绿德园林环保工程有限公司在项目实施过程中未按合

同有关要求开展保洁及垃圾清运，出现不同程度保洁服务质量问题。该指标扣 2 分。

（3）产出时效

根据项目相关资料和现场调研，本项目制定了每日具体保洁计划，明确时间节点与保洁任务安排，确保项目产出时效。但根据《中新镇城区环卫保洁与垃圾清运项目服务质量月度考核表》

《项目支出绩效自评表》，存在保洁清运存在不够及时、工人有时缺岗的情形。该指标扣 1 分。

（4）产出成本

根据项目相关资料，项目在预算完成和成本节约的前提下，项目实施的属于合理范围之内，项目所有支出未超预算。该指标不扣分。

4. 项目效益指标分析

该指标主要从社会效益、可持续影响、满意度等三个方面考察项目效益情况，指标分值 35 分，评价得分 31 分，得分率，88.57%。

（1）社会效益

通过中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目的实施，为居民提供了一个干净整洁的居住环境，提升了居民的生活质量，进一步为居民的身体健康提供保障。同时，增强了居民的环境卫生保护意识，有利于城区的管理。但还需通过继续提升项目完成质量与时效来提升项目产生的社会效益。该指标扣 1 分。

（2）生态效益

通过中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目的实施，城区减少了垃圾污染，有效改善了城区的卫生环境，促进生态效益的提升。但环卫保洁与垃圾清运项目对生态效益的提升还有待进一步加强。该指标扣 1 分。

（3）可持续影响

根据项目相关资料，该项目着力于建立和完善农村生活垃圾治理长效机制，推动城乡生活垃圾“减量化、无害化、资源化、市场化”，促进环卫保洁及垃圾清运的可持续发展，逐步完善相关的管理制度。该指标不扣分。

（4）满意度

根据项目相关资料中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目未引起纠纷、诉讼、信访等情况，但项目未提供满意度相关调查资料。该指标扣 2 分。

四、项目在方案和内容设计及实施机制方面的创新性

（一）严格把控项目实施质量

中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目对于保洁质量管控较强，在《广州市城市环境卫生质量标准》及省市有关部门关于卫生镇和国家文明城市创建的最新质量要求、增城区中新镇城乡环境卫生及镇容管理等有关规定要求的基础上，制定了一些相关的具体要求。其中，对于不同的地点与设施制定了具体的保洁

规定，如下水道、垃圾中转站、保洁工具与环卫车辆等。除此之外，本项目还对路面废弃物控制制定了具体指标。该指标严格制定了在一定范围内的废弃物标准。

表 4-1 路面废弃物控制指标

废弃物 控制指标	果皮/片	纸屑塑 膜/片	烟蒂 /个	痰迹、香口 胶污渍/处	污水 /m ²	其他 /处
1000m ²	≤4	≤4	≤4	≤4	≤0.5	≤2

（二）针对特定情况制定保洁规定

本项目针对特定地点以及特定天气条件等情况下制定了相关的保洁次数或要求规定，如城区公园与城区公共绿地等居民休闲场所必须做到干净整洁、无人畜粪便、无垃圾堆积、无卫生死角、无余泥渣土以及保持设施干净等。而在暴雨天气与台风天气过后，考虑到可能导致水浸、路面垃圾增加等情况，必须无条件立即组织人员对道路排水口等垃圾易堆积处进行清扫任务。

（三）制定完善的监督与扣罚标准

增城区中新镇城区保洁任务完成情况须接受市、区、镇市容环境卫生监督检查部门的检查、监督。因此根据城区卫生保洁的具体情况制定了完善的评分和扣罚标准，其中包括每月对保洁清运项目进行百分比评分，平均评分在 90 分以上（含 90 分）视为合格，90 分以下视为不合格。同时以 90 分为扣减基准，每扣 1 分（不足 1 分按 1 分计算）即扣减项目承包单位当月承包经费的

1%，当月考核在 60 分以下的，扣除当月全额承包经费。在执行过程中，严格按照扣罚标准核算服务费金额，落实监督考核责任，有效保障中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目实施效果。

五、项目主要绩效

（一）助力农村生活垃圾治理水平的提升

中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目中政府按照城乡生活垃圾“减量化、无害化、资源化、市场化”的目标；采取购买服务或政府和社会资本合作等方式，将农村生活垃圾治理服务外包托管给有实力有资质的社会企业，按照企业运营模式进行运营管理。本项目的实施对于进一步建立完善农村生活垃圾治理长效机制起着推动作用。

（二）提高居民生活质量与幸福指数

一是环卫保洁及垃圾清运项目在实施过程中，需要的保洁人员可以为当地提供一些就业岗位，从而增强当地公共就业服务能力。二是环卫保洁及垃圾清运项目从居民实际需要出发，减少了生活垃圾的无序排放，有效控制了环境污染，使城区面貌焕然一新。三是进行垃圾分类清运，通过社区宣传增强居民垃圾分类意识，开展垃圾分类行动，提升垃圾回收利用率。从居民角度来看，本项目改善了城区的卫生环境与生态水平，提高了居民的生活质量与幸福指数。

六、存在问题

（一）绩效目标设置不明确，绩效指标不完善

中新两城区、广场环卫保洁及垃圾清运项目的绩效目标为“对中新两城区环境卫生进行日常清扫保洁以及对生活垃圾进行清运处理，做到日产日清，对两城区公厕进行每天3次保洁维护，营造干净、平安、有序的新中新形象，巩固创文取得的良好效果”。设立的绩效目标符合部门职责，依据充分，但目标量化程度不足。同时，该项目绩效指标设置不完善，未能完全体现项目资金投入规模、环卫保洁及垃圾清运工作量。

（二）请款资料提交不及时，预算执行率较低

根据《2022年重点项目绩效项目预算及支出情况》委托业务费中413.99万元由于公司请款资料未上交无法支付款项，导致项目整体预算执行率较低。合同约定未进一步明确请款不及时相关责任和措施，项目管理有待加强。

（三）考核发现问题未整改，服务质量待提升

根据资料分析，《中新镇城区环卫保洁与垃圾清运项目服务质量月度考核表》中，2022年未按照有关要求开展保洁工作，出现保洁服务质量问题累计200处，虽然按照合同约定进行扣罚服务费，但未针对发现的服务质量问题采取相应整改措施，服务质量及项目管理水平仍需提升。

七、相关建议

（一）细化项目内容，科学设置绩效目标

建议高度重视绩效目标申报工作，设置清晰明确的绩效目标，选取合理可量化的绩效指标，科学设定项目指标，对项目产出、质量、效果进行全面反映，设置的绩效指标需要切实反映项目的具体效益。涉及跨年度的项目，建议绩效目标与绩效指标设置分年度目标和指标，并全面对应项目当年的计划工作内容。

（二）建立评估机制，加大项目考核力度

一方面加强履约考核，严格项目请款流程及时限，明确项目人员的职责，提高项目管理的规范性。另一方面建立供应商信用等级评估机制，由于乙方请款资料提交不及时，导致项目执行率低的情况，降低其信用等级或采取考核扣款等措施。

（三）加强监督管理，提高项目服务质量

加大监督力度，继续落实考评奖惩。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反馈与整改，提高监管水平。

八、相关附件

附件：指标评分表

附件： 指标评分表

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					得分
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	指标解释	指标说明	评分标准	
决策	20	项目立项	6	项目立项决策	6	依据的充分性	3	项目设立依据是否充分	评价要点： ①项目实施是否有地方发展需要及有政策性要求； ②是否与部门职责范围相符、属于部门履职所需。	评价要点全部符合，得3分；不符合要点①扣2分；不符合点②扣1分。	3
						程序规范性	3	项目立项程序是否规范	评价要点： ①决策过程是否规范； ②是否有履行必要的论证的审批程序。	评价要点全部符合，得3分；不符合要点①扣2分；不符合点②扣1分。	3
		绩效目标	8	绩效目标和指标设置	8	绩效目标合理性	4	绩效目标的设定是否合理	评价要点： ①目标是否清晰明确，并且合理； ②是否符合部门职能需要； ③设立的绩效目标是都依据充分，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	符合全部评价要点，得4分；每出现一条不符合评价要点扣1分。	2
						绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指	评价要点全部符合，得4分；不符合要点①②③④中每出现一点	3

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					得分
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	指标解释	指标说明	评分标准	
								标是否清晰细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目年度任务数或计划数相对应； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	扣1分。	
		资金投入	6	预算编制和资金分配	6	预算编制科学性	3	项目预算编制是科学，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否科学，预算内容与项目内容是否匹配； ②预算额度测算依据是否充分； ③预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	符合全部评价要点，得3分；每出现一条不符合评价要点扣1分。	2
						预算安排合规性	3	项目预算资金分配是否有测	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分；	符合全部评价要点，得3分；每出现一条不符合评价要点扣1.5分。	3

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					得分
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	指标解释	指标说明	评分标准	
								算依据，与地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。		
管理	15	组织实施	7	项目实施和管理	7	管理制度健全性	3	项目实施单位的业务、绩效管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务、绩效管理制度； ②业务管理制度是否合法、合规、完整。 ③项目支出绩效是否纳入本单位年度工作总结内容。	符合全部评价要点，得3分；每出现一条不符合评价要点扣1分。	3
						制度执行有效性	4	项目实施是否符合	评价要点： ①是否遵守有关行业管理	符合全部评价要点，得4分；每出现一条不符	3

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					得分
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	指标解释	指标说明	评分标准	
								相关制度要求。	制度有关规定； ②项目在政府采购、工程招投标方面执行制度的情况； ③项目合同书、报告或成果资料是否齐全并及时归档； ④项目资金支付是否执行财务管理制度规定。	合评价要点扣1分。若存在重大违法违规事件则该项直接为0分。	
		资金管理	8	预算执行和资金管理	8	预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率90%（含）以上的，得4分；80%（含）-90%的，得3分；70%（含）-80%的，得2分；60%（含）-70%，得1分，60%以下的，得0分。	3
						资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整	符合全部评价要点，得4分；每出现一个要点不符合扣1分；若发现存在截留、挤占、挪用、虚列等重大违规现象，该项直接为0分。	3

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					得分
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	指标解释	指标说明	评分标准	
								映和考核项目资金的规范运行情况。	的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。		
产出	30	产出数量	20	工作任务完成情况	20	保洁人员配备数量	5	评价项目所列工作的完成情况	评价要点：项目实施产出数量、质量、时效、成本情况等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	根据项目实施的产出数量、质量、时效、成本等情况打分。	5
						机械化设备配置数量	5				5
						中新片城区及福和片城区保洁范围	10				10
		产出质量	4	质量达标率	4	城区保洁率(100%)	4				2
		产出时效	4	完成及时性	4	每日保洁任务完成及时率(100)	4				3
		产出成本	2	成本节约	2	项目所有支出未超	2				2

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标					得分
名称	权重（%）	名称	权重（%）	名称	权重（%）	名称	权重（%）	指标解释	指标说明	评分标准	
				率		预算					
效益	35	项目效益	35	社会效益	15	提升居民生活质量	15	项目实施所产生的效益。	评价要点：项目实施所产生的社会效益等。	根据项目的实际所产生的社会效益等情况打分。	14
				生态效益	10	改善城区环境质量	10	项目实施所产生的效益。	评价要点：项目实施所产生的生态效益等。	根据项目的实际所产生的生态效益等情况打分。	9
				可持续影响	5	可持续影响	5	主要评价项目目标与效益的可持续性，管理、费用的可持续性情况。	评价要点：项目是否能持续发挥良好的作用；后续各项管理是否得到落实；项目的委托管理服务费用是否高昂等。	1.项目实施的各项运行维护完好得5分； 2.项目实施有利于经济社会的可持续发展，项目有后续的管理措施或机构人员得5分。	5
				满意度	5	满意度	5	社会公众或服务对象对项目实施效益的满意程度。	评价要点：社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	满意度90%（含）以上的，得5分；满意度85%（含）-90%的，得3分；满意度80%（含）-85%的，得2分；满意度80%以下的，不得分。	3
总分	100										86