

## 附件 4

# 2022 年度广州市增城区妇女联合会 心理咨询服务重点项目绩效评价报告

为贯彻落实《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）有关规定，提高预算绩效管理的精细化程度，进一步将绩效管理嵌入预算管理之中，提升科学管财用财能力水平，完善“全方位、全过程、全覆盖”的预算绩效管理体系，根据《关于印发 2023 年增城区区级财政资金支出绩效评价工作方案的通知》（增财【2023】259号）有关规定，对 2022 年增城区妇女联合会心理咨询服务项目开展绩效评价。

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

为全面贯彻落实党的二十大精神，坚持党对妇女事业的全面领导，坚持以人民为中心，坚持走中国特色社会主义妇女发展道路，促进妇女儿童和家庭共建共治共享经济社会发展成果，根据广东省妇联《关于印发〈关于建设“舒心驿站”心理咨询室的实施方案〉的通知》（粤妇函〔2019〕42号）、广州市妇联《关于印发〈关于全面推进广州市“舒心驿站”心理咨询室建设的工作方案〉的通知》（〔2019〕函）和《广州市增城区妇女发展规划（2021-2030年）和广州市增城区儿童发展规划（2021-2030年）》

（粤府〔2022〕2号）有关要求，增城区妇联从实际出发，将满足妇女群体需要与妇联自身建设结合起来，逐步建立健全妇女心理健康服务体系，提高心理咨询服务项目的实施效益，加强“舒心驿站”咨询室的监督管理，确保温暖妇女民心的实事落地生根。

## （二）项目目标

1.以人为本，预防为主。全面普及和传播妇女、儿童及家庭心理健康知识，尽早介入妇女、儿童等心理问题的干预，减少个人极端事件发生。

2.妇联主导，共同参与。进一步健全妇联主导下的妇女心理健康服务网络，密切妇联与各类专业组织、专家及社会力量的合作，促进全社会广泛参与。

3.立足实际，循序渐进。从实际出发，加强妇女儿童心理健康服务。根据妇女儿童需要开展心理咨询、评估和指导，提升心理健康素养水平，减缓焦虑障碍、抑郁症患病率上升趋势。

## （三）项目绩效目标

为来访的妇女儿童提供心理咨询服务，包括心理个案跟进服务、建立心理档案、做好突发事件危机个案心理干预等。保障广大妇女儿童的心理健健康，提高受惠妇女儿童的满意度，增强她们的幸福感。

1.产出指标-数量指标：心理咨询个案数量；实施周期指标值：不少于40宗，年度指标值：不少于40宗；

2.产出指标-数量指标：团体辅导场次；实施周期指标值：不少于6场，年度指标值：不少于6场；

3.产出指标-数量指标：来访求助服务（含来电）次数；实施周期指标值：不少于150次，年度指标值：不少于150次；

4.产出指标-数量指标：心理健康宣传活动；实施周期指标值：不少于6次，年度指标值：不少于6次；

5.效益指标-社会效益：心理咨询个案结案率；实施周期指标值：80%，年度指标值：80%。

#### （四）项目资金来源及使用情况

根据增城区财政局《关于批复广州市增城区妇女联合会2022年预算的通知》（增财〔2022〕107号）显示，2022年批复心理咨询服务项目13.5万元。

该项目于2022年实际支出13.5万元，预算执行率为100%，主要用于促进妇女儿童心理健康方面。具体包括：采用团体辅导、讲座、工作坊等形式，不定期开展心理健康等相关宣传教育，普及心理健康知识；根据需要开展心理咨询，评估和指导，促进妇女儿童掌握基本的心理调适方法，预防抑郁、焦虑等心理问题；配合有关部门，做好危机个案，突发事件当事人的心理援助等。

#### （五）项目实施情况

一是安排心理咨询师于每周2个工作日在区妇联“舒心驿站”心理咨询室坐班，为来访的妇女儿童提供心理咨询服务，包

括心理个案跟进服务、建立心理档案、做好突发事件危机个案心理干预等。二是做好“38613861-11”心理援助热线的运营工作，安排专人接听，并做好来电记录，为妇女儿童提供线上心理辅导、情绪疏导、精神关怀服务。三是每年按照“舒心驿站”心理咨询室工作手册要求，每年开展4次团体心理辅导，服务对象以我区妇女儿童为主，内容以促进妇女儿童心理健康为主题，形式为团体、工作坊、沙龙、游戏活动等。四是协助做好户外宣传和“舒心驿站”心理咨询室日常维护工作，提高心理咨询室运营水平。

## 二、绩效评价概述

### （一）评价目的

通过项目绩效评价，分析专项资金的实际绩效是否达到项目预期绩效，并找出差距，再从过程层面分析差距原因，综合结果与过程两个方面的分析评价，总结经验，从过程层面提出针对性的优化措施，从而达到改善结果的目的。

### （二）评价设计与实施

#### 1.评价对象

本次绩效评价对象为2022年增城区妇女联合会心理咨询服务项目，项目预算总金额为13.5万元。

#### 2.评价内容

本次绩效评价围绕2022年增城区妇女联合会心理咨询服务项目资金管理使用和项目全过程展开评价，主要评价内容包括3

个方面：

(1) 项目资金管理：主要评价项目预算资金执行率。

(2) 项目产出：主要评价项目的产出情况，包括心理咨询服务项目的产出数量等；

(3) 社会效益：主要评价项目的社会效益、可持续影响等。

### (三) 绩效评价指标体系和评分标准方法

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和《关于印发2023年增城区区级财政资金支出绩效评价工作方案的通知》（增财【2023】259号）等文件精神，结合2022年增城区妇女联合会心理咨询服务项目背景、项目目标、项目内容、项目实施等情况，以资金使用结果为导向，确定评价范围并设定评价指标及权重。

本次绩效评价的指标体系分为一级指标和二级指标，一级指标有产出指标和效益指标，二级指标有数量指标和社会效益。预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率10%、产出指标50%、效益指标40%。

绩效评价结果设置为5个等级，分别为优（得分 $\geq 90$ 分）、良（ $80 \leq \text{得分} < 90$ 分）、中（ $70 \leq \text{得分} < 80$ 分）、低（ $60 \leq \text{得分} < 70$ 分）、差（得分 $< 60$ 分）。

## 三、评价结论与绩效分析

### (一) 总体结论

增城区妇女联合会心理咨询服务项目各项工作任务绩效目标情况完成良好，所设各项指标也均达成。

经综合定量指标的量化考核，2022年增城区妇女联合会心理咨询服务项目绩效评价得分为100分，绩效等级为“优”。

## （二）项目绩效分析

通过项目资金管理、项目产出和项目效益三个维度，对增城区妇女联合会心理咨询服务项目绩效进行全过程的动态分析，从而反映经费绩效总体表现情况。现将各项绩效具体指标分析说明如下。

### 1.项目资金管理分析

该指标主要从项目资金预算执行率方面考察项目管理情况，指标分值10分，评价得分10分，得分率100%。

2022年增城区妇女联合会心理咨询服务项目财政预算金额为13.5万元，共支付金额13.5万元，执行率为100%。同时该项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有较完整的审批程序和手续，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。该指标不扣分。

### 2.项目产出指标分析

该指标主要从产出数量方面考察项目产出情况，指标分值50分，评价得分50分，得分率100%。

根据项目相关资料显示，完成心理咨询个案数量不少于40

宗，团体辅导场次不少于6场，来访求助服务（含来电）次数不少于150次，心理健康宣传活动不少于6次，有效完成心理咨询服务项目各项工作任务。该指标不扣分。

### 3.项目效益指标分析

该指标主要从社会效益方面考察项目效益情况，指标分值40分，评价得分40分，得分率100%。

根据项目相关资料显示，心理咨询个案结案率不低于80%，有效提升妇女儿童心理健康素养水平，减缓妇女儿童焦虑障碍、抑郁症患病率上升趋势。该指标不扣分。

## 四、项目主要绩效或成功经验

（一）加强维权维稳工作。继续用好“舒心驿站”心理咨询室、38613861热线等阵地，切实维护妇女儿童合法权益。持续开展“我为群众办实事”实践活动，扩大服务覆盖面，提升服务精准度。

（二）完善监管，建立长效机制。加强对“舒心驿站”咨询室的监督管理。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反馈与整改，逐步建立健全妇女儿童心理健康服务体系，确保温暖妇女民心的实事落地生根。

## 五、存在问题或不足

随着社会经济的发展，妇女儿童的生存、保护和发展环境不断得到改善，全社会共同关注和推动妇女儿童事业发展的格局已

基本形成。

在不断发展变化的新形势下，妇女儿童作为相对弱势群体，在自身发展中不可避免地会遇到心理方面的新情况和新问题，但心理咨询服务项目的财政投入资金力度有限，提供服务的工作人员有限，服务范围也受到相应限制。

## **六、相关建议**

区妇联心理咨询服务项目涉及面广，工作量大，服务群体众多，是维护妇女儿童合法权益、提高民生保障水平的有力举措，希望上级部门继续加大项目资金保障力度，更好地满足妇女儿童在心理咨询服务方面的需求。