

广州市增城区民政局 2022 年福利彩票公益金 资助项目情况公开（增城区居家养老 上门服务项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2022 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

增城区居家养老上门服务项目（穗财保[2021]62号）（失能的低保、低收入老年人）

（二）项目主要内容

为有需要的失能的低保、低收入老年人按照广州市居家社区养老服务管理办法标准资助提供上门服务。

（三）项目周期

2021 年 9 月—至使用完资金

（四）资金额度

项目总额为 133,432.25 元。其中 2022 年资助金额为 133,432.25 元，实际支付 133,432.25 元，结余 0 元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：郭雅儒，联系电话：020-82629095。

二、项目成果

（一）项目完成情况

截至 2022 年底，我区共有 14 个居家平台为 60 岁以上老年人提供照料护理服务，其中失能的低保、低收入老年人的居家上门服务经费都在彩票公益金中列支。

（二）实际效果

服务对象满意度达 90%以上。

（三）绩效目标完成情况

1. 产出指标

（1）数量指标。截至 2022 年底，我区社区居家养老服务对象上门服务数量达 171461 人次，已完成目标。

（2）质量指标。居家上门养老服务水平严格按照《广州市人民政府办公厅关于印发广州市居家社区养老服务管理办法的通知》开展上门服务。

（3）时效指标。我区在收到市财政局下达项目资金预算通知后及时转达 2021 年中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目精神至各镇（街），并积极开展相关工作，于 2022 年 12 月完成目标。

2. 效益指标

在项目推动下，我区居家和社区养老服务能力和品质有效提高，居家养老上门服务有效推动我区居家和社区养老服务高质量

发展，专业的养老服务有效提升了失能的低保、低收入老年人的生活品质，长期保障失能的低保、低收入老年人基本生活。

3. 满意度指标

我区通过入户巡访、委托第三方验收机构等方式，对资助对象和亲属进行满意度调查，整体满意度达到90%以上。

三、存在问题和改进措施

（一）存在问题

暂无存在问题。

（二）下一步工作计划

1、加强监管和指导。一是加强对镇街和服务机构的业务指导和监管；二是要求服务机构对中央福彩金资助对象建立一人一档，分类归档。

2、加强服务质量监测。加强对服务机构的服务质量监测，确保按规范提供服务，对不规范问题及时发现及时整改，确保项目成效。

3、加强与上级沟通。加强与市民政部门、区财政部门沟通，对存在问题及时解决，加快资金重排进度，争取早日完成资金拨付进度。