

广州市增城区民政局 2022 年福利彩票公益金资助项目情况公开（增城区精神障碍社区康复服务试点项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2022 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

福利彩票公益金资助项目（增城区精神障碍社区康复服务试点项目）（穗财保【2021】100号）

（二）项目主要内容

增城区于 2022 年 3 月根据《广州市财政局关于提前下达 2022 年市对区转移支付项目资金（民政口）的通知》（穗财保〔2021〕100号）和《广州市民政局 广州市财政局 广州市人力资源和社会保障局 广州市卫生健康委员会 广州市残疾人联合会关于开展政府购买精神障碍社区康复试点工作的通知》（穗民〔2021〕179号），通过购买社会服务机构服务的方式，推进精神障碍社区康复服务试点工作，为精神障碍患者提供社区康复的专业服务，不断提高精神障碍患者的自理率，帮助其逐步回归社会。

本项目将作为社区精神康复综合服务中心服务对象外，有精神康复服务需求的人群和家庭的服务补充。根据本区立项程序，通过招标的方式选出广州市心康社会服务中心为“增城区精神障碍社区康复试点项目”中选单位，其报价为50.95万元。选取精神病障碍患者相对多的荔城街作为实施范围，为荔城街不少于100名精神障碍患者提供社区康服务。

(三) 项目周期

2022年3月—2023年3月

(四) 资金额度

项目总额为50.95万元。其中2022年资助金额为50.95万元，实际支付25.48万元，结余25.47万元，结转至23年支出。

(五) 项目负责人及联系方式

项目负责人：何盈莹，联系电话：32886476

二、项目成果

(一) 项目完成情况

试点工作主要覆盖荔城街其中的8条村，从建档数量、年龄构成、疾病类型等方面的完成情况来看，各项服务基本能够按照既定的指标持续推进，部分指标还超过考核要求。项目启动至今，累计开展服务823人次、项目推进会议12次、宣传活动5次、宣传覆盖207人次。

(二) 实际效果

增城区服务项目通过购买社会服务机构服务的方式，推进精神障碍社区康复服务试点工作，为精神障碍患者提供社

区康复的专业服务，不断提高精神障碍患者的自理率，帮助其逐步回归社会。并形成政府部门统筹协调，基层单位工作者支持，专业服务人员为导向的思维生态系统工作模式，开展常态化服务管理，使更多的居家精神障碍患者享有康复服务。本项目于2022年3月启动，选取荔城街精神病障碍患者相对多的村居作为试点，包括有八个村委，具体是：新联村、金星村、庆丰村、庆东村、廖村村、陈桥头村、木潭村、莲塘村。持证及在册合计173人，其中持证数量是110人，在册人数是156人。期望可以以立模式、建机制的方式，形成一套可复制的工作方法在增城区内进行推广。已于2023年5月30日委托第三方评估机构对2022年精神障碍社区康复服务试点项目开展评估，评估结果为优秀。

（三）绩效目标完成情况

1. 经济效益。项目预算资金50.95万元，实际到位资金50.95万元。资金实际使用50.95万元。已全部支付50.95万元本项目以社区随访、个案管理、小组、康乐活动等多种服务形式为试点区域内100名在册精神障碍患者提供了社区康复服务，其中精神分裂症53人，服务总次数433人次；精神发育迟滞42人，服务总次数339人次；癫痫2人，服务总次数25人次；双相情感障碍2人，服务总次数16人次；抑郁症1人，服务总次数10人次。

2. 社会效益。本项目年度完成建立基础档案100份，即为辖区内的精神障碍患者建立一人一档案，规范化管理。开

展社区随访 281 人次、开展家庭支援服务 202 人次。具体的内容是有针对性的服务，即分别为精神障碍患者个人层面、家庭层面、社区层面进行服药训练、预防复发训练、躯体管理训练、生活技能训练、社交技能训练、职业康复训练、心理疏导和康复、同伴支持、家属训练等服务。开展个案服务 240 人次。即在社会工作理论的指导下，运用社会工作专业技巧，通过与精神障碍患者建立专业的关系，聚焦其个人的特殊情况 and 需要，了解其个人内在的心理特性和问题，激发其潜能，协助其改变态度，调整精神障碍患者与外在环境的社会关系，调动社会资源来改善或恢复其社会生活功能，以解决他们的问题，增强和发展个人或家庭的社会适应能力。开展小组 2 个 12 节合计 96 人次参与，活动 6 个合计 45 人次参与；开展社区共融服务活动 5 次服务合计 207 人次参与；小组活动一共合计参与人次是 348。

3. 持续效益。精神障碍患者能够充分利用社区资源，80% 享受改项服务的精神障碍患者能够增加融入社区康复的方法。根据增城区的特点开展通过酵素种植进家庭、家庭环境微改造等微项目，职业训练进家庭等服务。

4. 公众满意度。服务获得了服务对象的 100%好评，通过微信、感谢信、锦旗等形式表达分享社区康复服务对象其自身的影响和改变，及对试点项目服务的肯定。

三、存在问题和改进措施

问题 1: 需进一步完善开展常态化服务管理能力。

整改措施及落实情况: 接受项目化培训,提升管理能力,服务常态化开展。

问题 2: 各部门之间交流融合不足。

整改措施及落实情况: 加强和各部门的交流融合,例如与各镇街和相关单位进行交流指导加大与志愿者的交流合作。

问题 3: 财政资金短缺

整改措施及落实情况: 2022 年度精康试点工作经费主要通过市级福彩公益金投入,未能落实一定比例的配套资金。

问题 4: 服务实施方式需根据购买服务项目特点及主要实施场景,进一步突出和提升服务实效,满足项目发展的需要

整改措施及落实情况: 环境布置,增加康复器材和康复场室利于精神康复服务。