

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市增城区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	199.83	199.83				
广州市增城区信访局	199.83	199.83				
信息化运维服务费	2.00	2.00			保障视频监控、视频会议系统、办公设备等信息系统正常运行，及时排除故障，提高工作效率。	1、2-效益指标, 22-社会效益, 设备使用者满意率；实施周期指标值: 设备使用者满意率90%或以上, 年度指标值: 设备使用者满意率90%或以上; ; 2、1-产出指标, 13-时效指标, 设备系统故障修复响应时间；实施周期指标值: 设备系统故障修复响应及时, 年度指标值: 设备系统故障修复响应及时; ; 3、1-产出指标, 12-质量指标, 设备维修完成率；实施周期指标值: 设备维修完成率100%, 年度指标值: 设备维修完成率%;
办公（业务）用房租赁	38.00	38.00			提供信访工作场所和人民群众来访接待场所，保障信访工作和综合治理工作的顺利开展，为我区社会的基本稳定提供基本的条件保障。	1、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 满意度；实施周期指标值: 信访群众满意度90%及以上, 年度指标值: 信访群众满意度90%及以上;
业务用房物业管理费	42.00	42.00			维持信访秩序、保障信访安全和信访场所的卫生，提高人民群众对信访工作的满意度。	1、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 满意度；实施周期指标值: 90%及以上, 年度指标值: 90%及以上;

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	199.83	199.83				
广州市增城区信访局	199.83	199.83				
专项工作经费	41.43	41.43			提高信访干部业务能力，按“三到位一处理”依法及时解决群众合理诉求，积极探索社会矛盾化解新模式，及时排查，将矛盾发现在早化解在小；圆满完成重要会议和活动期间的驻守保障；维护我区社会大局的和谐稳定。	1、2-效益指标,22-社会效益,信访人对处理结果满意度；实施周期指标值:信访人对处理结果满意度90%及以上,年度指标值:信访人对处理结果满意度90%及以上；
编外人员聘用经费	51.40	51.40			为信访工作提供人员保障，切实维护信访群众的合法权益，提高群众对信访工作的满意度和认知度。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,满意度；实施周期指标值:满意度90%及以上,年度指标值:满意度90%及以上；
社工项目经费	25.00	25.00			通过社会工作专业人员，采用专业的手法安抚信访者情绪，协助分析问题和解决方法，提供法律及政策资源援助等服务，以改善信访者的社会认知，促进理性维权。	1、1-产出指标,11-数量指标,聘请社工服务人员；实施周期指标值:聘请社工服务人员4个,年度指标值:聘请社工服务人员4个；,2、1-产出指标,11-数量指标,参与重点个案；实施周期指标值:参与重点个案20个,年度指标值:参与重点个案20个；,3、1-产出指标,11-数量指标,案件研究及个案研究；实施周期指标值:案件调研及个案研究1项,年度指标值:案件调研及个案研究1项；,4、2-效益指标,22-社会效益,重访闹访频次；实施周期指标值:重访闹访频次下降,年度指标值:重访闹访频次下降；,5、2-效益指标,22-社会效益,项目宣传；实施周期指标值:项目宣传6篇,年度指标值:项目宣传6篇；,6、1-产出指标,11-数量指标,参与集访案件；实施周期指标值:参与集访案件10件,年度指标值:参与集访案件10件；,7、3-满意度指标,31-服务对象满意度,满意度；实施周期指标值:满意度不低于90%,年度指标值:满意度不低于90%；