

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称		广州市增城区信访局				
基本信息		财政供养人员数		下属二级单位数	1	
预算整体情况		部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
		基本支出	498.87	财政拨款	698.70	
		项目支出	199.83	其他资金	0.00	
		事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
		财政专项资金	0.00	区本级使用资金	698.70	
		其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标		贯彻落实中央和省、市、区关于信访工作的一系列决策部署，按照“三到位一处理”的要求做好信访事项化解工作，坚持以人民为中心的发展思想，继续深化信访工作制度改革，以依法及时就地解决群众合理诉求为核心，深入推进区领导包案等活动，全力攻坚化解重点信访事项，全力做好驻京劝返和重大活动期间的信访工作，维护我区信访工作秩序，推动我区信访工作高质发展。				
年度重点工作任务		名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
		维护区“信访超市”秩序	保障接待大厅安全和秩序。	35.00	不发生极端恶性事件。	
		按照广州市信访局的要求办理信访案件	保障接待大厅安全和秩序。	5.00	网信成为群众信访主要渠道，及时受理，按期办结，群众满意。	
		按照“三到位一处理”的要求做好信访事项化解工作，依法及时就地解决群众合理诉求。	重点敏感时期矛盾纠纷排查化解和信访保障，信访矛盾化解攻坚，妥善化解市领导包案信访事项；积极推动区、镇街领导包案化解信访事项，积极推进信访工作机制的探索 and 改革。	66.43	妥善处理信访矛盾纠纷，维护我区社会和谐稳定。深入调研，进行前瞻性研判，探索预防和化解社会矛盾长效机制，探索社会力量参与信访工作机制。	
绩效指标	一级指标		二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标		数量指标	参与集访案件	20	20
				参与重点个案	10	10
	效益指标		社会效益指标	信访人对处理结果满意度	≥70%	≥70%
	满意度指标		服务对象满意度指标	满意度	≥90%	≥90%