

广州市增城区民政局 2021 年福利彩票公益金资助项目情况公开（增城区康复辅助器具社区租赁服务试点项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》《广东省民政厅办公室关于进一步加强彩票公益金使用管理信息公开和资助项目标识设立管理工作的通知》《广州市福利彩票公益金使用管理办法》等要求，现对我单位 2021 年福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

增城区康复辅助器具社区租赁服务试点项目（穗财保[2019]149 号）

（二）项目主要内容

试点紧紧围绕“惠民租赁，社区颐养”的主题”，积极探索适合辖区内社区租赁服务运营管理模式，主动走进其他区试点参观调研学习，推动试点服务运营；并通过不懈探索进取，不断为满足康复者需求、社会服务发挥了积极作用和影响。

（三）项目周期

2020 年 8 月—2021 年 7 月

(四) 资金额度

项目总额为 12 万元。共分三期支付，2020 年资助第一期金额为 5 万元，2021 年资助第二期金额为 3 万元，第三期金额为 4 万元，合计 2021 年支付为 7 万元，结余 0 万元。

(五) 项目负责人及联系方式

项目负责人：韦倩仪 联系电话：82643226

二、项目成果

(一) 项目完成情况

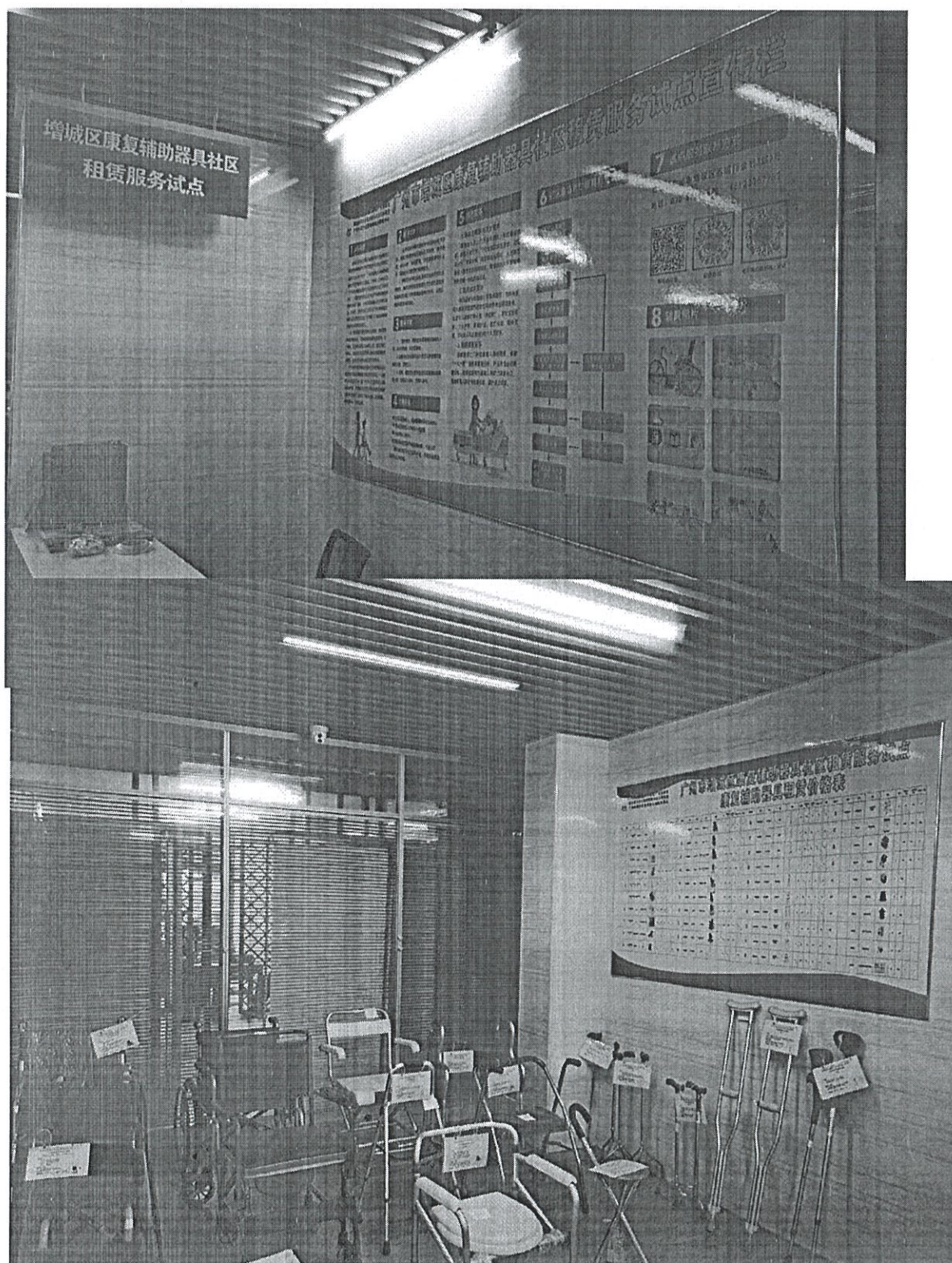
试点采用智能辅具+点亮心愿+个案管理模式，试点能过启动点亮微心愿，为有需要的康复者提供微心愿平台，进一步落实“三个聚焦”的工作，着力解决区里困境家庭康复者的生活困难，为困境家庭康复者实现人微心愿，帮助其解决生活中遇到的困难，试点积极链接社区资源和联动各方社区主体关心和了解区内困境康复群体的情况，通过收集他们的需求，整合资源协助他们解决或缓解康复困难，促进营造社区互助共融氛围。

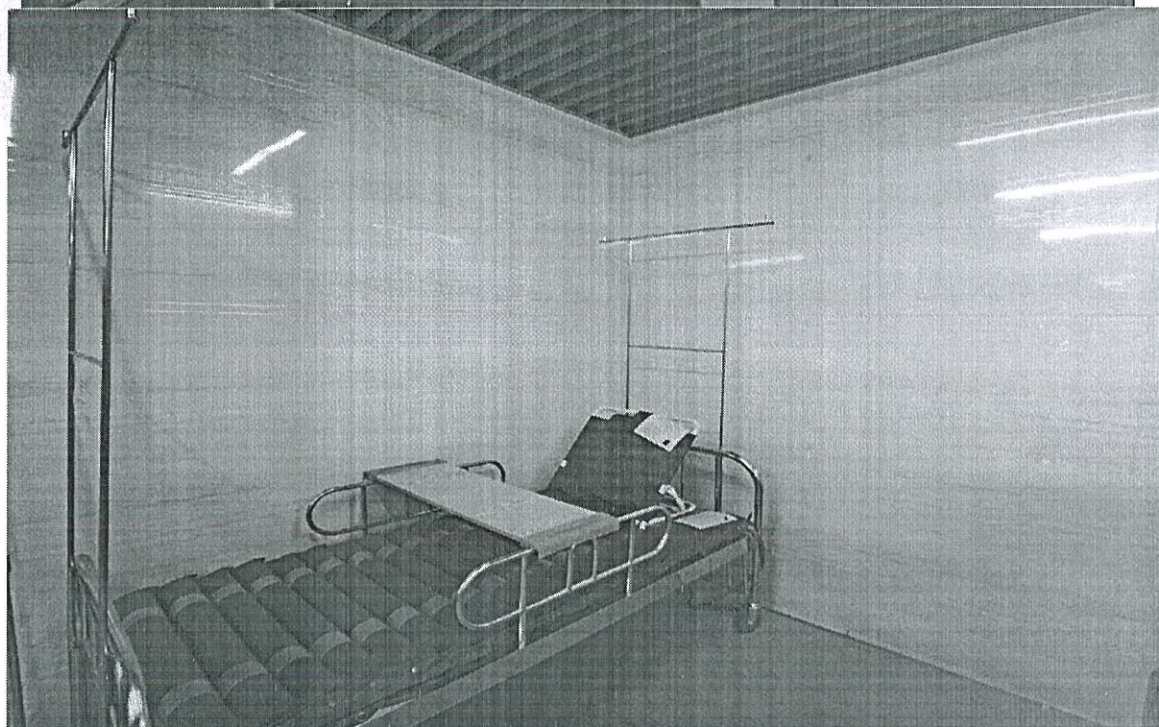
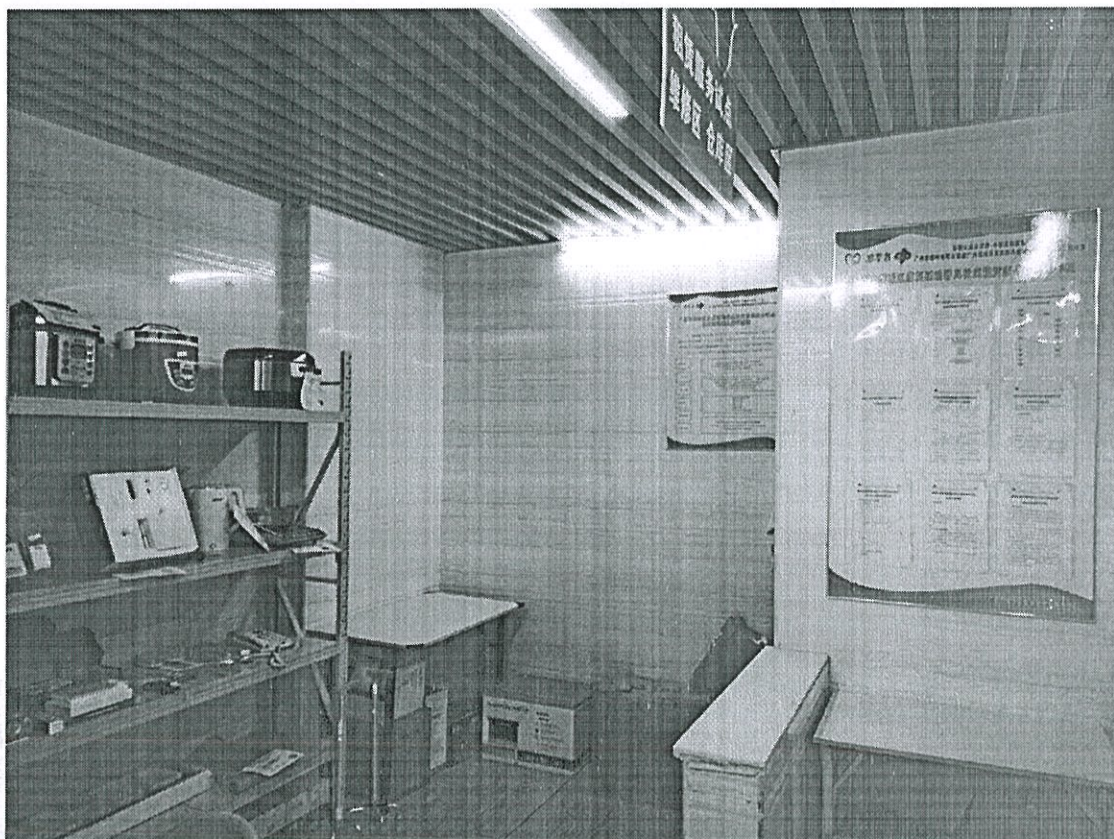
广州市增城区康复辅助器具社区租赁服务试点由广州市南沙区爱奉者社会服务中心承接，试点合作生产商广州爱奉者无障碍信息技术有限公司同属爱奉者企业，广州爱奉者无障碍信息技术有限公司为更好配合无障碍环境建设及康复辅助器具服务，与国内多家辅具用品厂家签署“辅具用品服务外包协议”，这不仅解决了长期困扰厂家的辅助器具用品服务难题，也为无障碍用品及辅具的推广、应用以及发展奠定了良好的基础，也促进了社会整体参与无障碍建设工作的积极

性；同时，还为试点提供在无障碍辅具产品销售、产品咨询、产品使用指导、产品售后服务、产品的改进信息反馈以及新产品研发市场信息调研等方面的服务。

（二）实际效果

展厅现场照片





项目宣传照片



公益推广照片



（三）绩效目标完成情况

结合社区需求提供部分免费为康复者免费提供辅助康复器具等公益活动，吸引更多的媒体关注我们，既可提高康复辅助器具的知晓度，也达到了宣传的效果。采用在社区内部举办康复辅助器具咨询会的形式，向社区居民推广我们的服务，活动宣传全覆盖增城区 342 个村居委，派发宣传单张 5000 余张，社区宣传率达 100%，开展活动场次 28 场，自媒体宣传报道数 13 篇，其他媒体报道数 3 篇，提供租赁服务的康复对象人数 23 人，可提供的康复辅助器具种类 8 种，可提供的康复辅助器具数量 60 件，公益推广试用辅具 5 件，出租康复辅助器具 23 人次，试点租赁业务收入 803 元。

三、存在问题和改进措施

对存在的押金缴费管理制度有待完善、未建立器具维护制度、未制定出租器具跟进流程等问题分别进行了整改。如对服务点的管理制度进行了细化完善，制定了押金缴费管理制度细则、器具维护制度、出租器具的跟进流程（包括：器具消毒、运送安装、使用培训、定期上门/电话回访、定期维护保养消毒、回收、修补、消毒等环节）等等。