

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区政务服务数据管理局2022年“穗好办”增城区分平台建设项目	充分发挥移动互联网泛在、连接、智能、普惠等突出优势，遵循“标准统一、数据共享、事项同源、服务便捷”的要求，基于“穗好办”APP移动政务服务平台能力，搭建增城区分平台专区。组织不少于100项高频政务服务事项和10项特色服务事项进驻专区，全面提升企业和群众办事获得感。	（一）产出指标 1、质量指标：系统建设与目标需求吻合率达到100%；系统重大故障导致经济损失次数为0。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）效益指标 1、社会效益指标：拓展移动政务服务事项覆盖，全面提升掌上政务服务能力，进一步优化群众办事体验。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区政务服务数据管理局2022年“穗智管”增城区分平台建设项目	本次项目将按照“统一规范、统一枢纽”的要求，基于我区现有综合指挥调度平台的建设成效，结合本区实际情况，依靠5G、大数据、人工智能、数据智能等新一代信息化技术手段，打造“一屏统览全城”“一网统管全局”的增城区城市运行管理中心，建设党建、卫生与健康、经济运行等专题版块，创新城市运行管理服务模式的实践和探索过程，推进城市治理现代化和解决城市管理中的堵点、盲点，持续筑牢增城区数字化底座，形成共性能力平台，建成技术先进、数据赋能、安全可靠的增城区“一网统管”平台，实现增城区区域治理“可感、可视、可控、可治”。	（一）产出指标 1、质量指标：系统建设与目标需求吻合率达到100%；系统重大故障导致经济损失次数为0。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）、效益指标 1、社会效益指标：可实现市、区两级链路通、数据通，持续筑牢增城区数字化底座，加强我区现代化城市治理效能。 2、经济效益指标：通过搭建增城区“一网统管”平台，实现平台底层架构的“可共用、可复用”性，可进一步减少我区相关信息化建设内容，节约我区财政资金。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区政务服务数据管理局2022年增城区电子证照系统建设项目（四期）	在增城区电子证照应用推广实施三期工作成效的基础上，通过优化现有系统，进一步提升电子证照的应用。以拓展证照应用层面，深化移动端便民服务，推动便民服务向基层延伸作为做工作目标。	（一）产出指标 1、质量指标：通过电子证照建设，推广电子证照延伸至基层应用。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）效益指标 1、社会效益指标：积极推动电子证照库建设，实现增城区电子证照信息多元采集、共享复用，为企业群众提供优质高效的政务服务。 2、经济效益指标：减免群众重复提交纸质材料，有效提高窗口人员办事效率。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区“令行禁止、有呼必应”综合指挥平台项目	对广州市增城区“令行禁止、有呼必应”综合指挥平台进行全面的 功能完善和系统升级，通过对接实用人口、实有房屋、实有单位等基础 数据，继续深入实现与增城区政府数据中心、政务工作平台、12345热 线数据、来穗人系统、省综治系统等实现数据及业务对接，推动平台功 能不断完善，加快推进城市治理现代化和解决城市管理中的堵点、盲点， 全面落实推动政务服务和城市运行管理更加科学化、精细化、智能化， 实现增城区“一网统管“的工作要求，以党建引领增城高质量发展、基层高水平治理、人民高品质生活，为广州加快实现老城市新活力作出更 大的贡献。	（一）产出指标 1、数量指标：全区进一步优化调整为3515个综合网格，并已编码固定上图，实现“多网合一”。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	2020年南部政务服务中心信息化建设项目	按照“线下进一门、现场一窗办、线上一网通”的“互联网+政务服务”模式，在南部片区建设一站式政务服务中心，为周 边企业和群众提供高效、优质、便捷的政务服务，进一步优化营 商环境。	（一）产出指标 1、质量指标：项目建设与目标需求吻合率达到100%。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）效益指标 1、社会效益指标：在增城区南部片区建设一站式政务服务中心，为周边企业和群众提供高效、优质、便捷的政务服务，进一步优化营商环境。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区“一件事一次办”综合服务平台建设项目	加快推进政务服务“身边百件事 最多跑一次”改革落地，持续提升政务服务质量和市民群众办事体验，建设增城区“一件事一次办 ”综合服务平台，通过多个政务事项数据融合、业务协调、流程再造，实现“一次申请、一张表单、一套材料、一窗受理、一次办结”联办服务模式。	（一）产出指标 1、质量指标：“一件事一次办”主题套餐申报材料压缩比例达40%。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）效益指标 1、社会效益指标：提升政务服务质量和市民群众办事体验，实现“一次申请、一张表单、一套材料、一窗受理、一次办结”联办服务模式。

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区集约化办公自动化OA平台建设项目（三期）	为进一步促进提升增城区人民政府各单位工作的规范化和信息化水平，在集约化OA平台现有基础上，新增基础应用服务支撑，建设绩效考核管理、值班管理、敏感词管理等功能应用，继续深化建设单位办公事务.积极融合创新管理模式，以“大集约”提高办公工作效率，致力实现增城区内部各行政单位协同联动，信息互认，提升增城区各单位组织效能，持续提升电子政务办公的整体水平和效能。	（一）产出指标 1、质量指标：系统建设与目标需求吻合率达到100%；系统重大故障导致经济损失次数为0。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）效益指标 1、社会效益指标：为区人民政府各单位进一步提升办公效率、强化“三服务”职能提供支持和保障。在实施本项目相关内容时，实现与现有增城区集约化OA平台已实现相关内容的无缝衔接。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区政务服务数据管理局2022年增城区集约化办公自动化OA平台建设项目（四期）	在增城区集约化OA平台往期建设过程中，已实现平台的基础建设及核心功能业务建设，为进一步促进提升增城区人民政府各单位工作的规范化和信息化水平，本次项目基于对增城区整体规划的考虑，四期计划在OA平台现有基础上，进一步优化系统UI界面，纳入单位系统建设平台管理升级、文档管理升级、绩效管理、档案管理、智能语音助手、文档安全管理等功能应用，继续深化建设单位办公事务。积极融合创新管理模式，以“大集约”提高办公工作效率，致力实现增城区内部各行政单位协同联动，信息互认，提升增城区各单位组织效能，持续提升电子政务办公的整体水平和效能。	（一）产出指标 1、质量指标：系统建设与目标需求吻合率达到100%；系统重大故障导致经济损失次数为0。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）效益指标 1、社会效益指标：进一步促进提升增城区人民政府各单位工作的规范化和信息化水平，提升增城区各单位组织效能，持续提升电子政务办公的整体水平。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区政务服务数据管理局2022年增城区政务服务信用审批平台建设项目	梳理出我区涉企服务事项，同时和各业务部门确认我区现有的告知承诺制事项，并与“一件事一次办”事项交叉比对，结合“一业一证”创新做法，梳理出可推动告知承诺制事项清单；开辟绿色通道，为守信企业提供服务专员“一对一”代帮办服务，办事流程“免预约、免排队”，实现以信用减材料、减时限、减环节。	（一）产出指标 1、质量指标：系统建设与目标需求吻合率达到100%；系统重大故障导致经济损失次数为0。 2、成本指标：项目建设成本控制在项目立项总投资预算范围内。 （二）效益指标 1、社会效益指标：推动形成标准公开、规则公平、预期明确、各负其责、信用监管的治理模式，从制度层面进一步解决企业和群众办证多、办事难等问题。
广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	广州市增城区政务服务数据管理局（增城开发区政务服务数据管理局）	增城区政务服务数据管理局2022年增城区政府热线数据分析系统建设项目（三期）	为提高增城区12345热线的工作效率，精确分析12345热线工单的考评情况，加强与部门业务平台业务联动，运用大数据的计算分析，加强对承办部门绩效考核评分工作，赋能部门靶向治理，提升破解城市治理难题的能力。结合绩效考核工作和自身优劣势，有效地提升群众满意度、办理时长、办理工单量、按时退回、办结审核一次性通过等考核指标分数，从而提高12345热线管理服务水平与工作绩效考核。	（一）产出指标 1、数量指标：办结工单量达14万以上，及时转派率和办结率达二二、效益指标。 （二）效益指标 1、服务对象满意度指标：群众满意度达74%以上。