

增城区来穗人员服务管理局 2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，我委（局）贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，扎实推进政务公开工作，规范完善政务信息主动公开内容，提高政务工作透明度、提高办事效率，保障公民知情权。坚持立足来穗群众关注的积分入户、积分入学等热点，以高标准的信息公开工作助推来穗人员服务管理水平有效提升。

（一）加强组织领导。我委（局）高度重视政务公开工作，明确了专人负责政务公开工作，建立了分工明确、各负其责、相互配合的日常工作机制，制定《增城区来穗人员服务管理局信息公开指南》和区来穗人员服务管理局政府信息公开保密审查制度，积极做好文件公开核对及保密审查，科室负责人、科室分管领导、局主要领导负责指导、协调、督促本局信息的公开工作。

（二）落实工作要点。我委（局）认真落实2020年政务公开工作要点，抓好来穗人员密切关注的公共服务等事关民生福祉领域的政府信息公开工作，及时公开积分制入户、随迁子女教育、申请市本级公共租赁住房、《广东省居住证》相关规定等事关来穗人员切身利益的政策法规，在深化开展服务关爱来穗人员系列

主题关爱活动中积极弘扬来穗正能量，宣传教育取得新成效。

1. **加强主流媒体宣传。**充分利用光明日报、广州日报、增城日报、增城电视台等媒体进行宣传，各媒体报道“人屋”服务管理以及来穗系统党员、管理员疫情防控先进事迹 80 多篇，增城日报刊登来穗专刊 7 期。

2. **深化“互联网+”宣传。**通过网站、微信公众号、媒体 APP，提高来穗信息宣传覆盖面。光明日报、人民日报、学习强国客户端、市来穗局网站、微信等采用我区信息 110 余篇。“增城来穗服务”微信公众号推送积分制入学、入户政策解读等热点信息 376 条，图文总阅读量 79.34 万次。

3. **强化政务信息宣传。**形成高质量政务信息，共编辑来穗人员和出租屋专刊简报信息 11 期，被《广州市来穗人员服务管理简报》《每日快讯》《增城信息》等采用 26 篇。

4. **开展形式多样宣传。**依托宣传栏、窗口前台、LED 显示屏、手机短信等方式宣传，结合日常巡查上门宣传，派发《致广大来穗人员的一封信》、疫情防控、积分政策、垃圾分类、爱国卫生、消防安全、法制等各类宣传单张 110 万多份，张贴宣传海报约 2.5 万多张。

（三）完善工作机制。为提高信息公开的效果，方便来穗人员及时了解政策信息，我委（局）通过增城区政府门户网站、“增城来穗服务”微信公众号、增城日报等媒体，有效途径发布政府信息，严格落实领导责任制。按照《政府信息公开条例》，加强

政务公开工作相关科室负责人、信息联络员的业务培训，明确政府信息公开范围、操作流程、保密审查等具体要求，推高信息公开服务水平和群众满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	8	0	122145
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	1	3667元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
		法权益					
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及下一步方向

2020 年度，我委（局）政府信息公开工作仍存在一些有待改进的问题：一是政务公开信息流程有待规范化；二是政府信息公开的时效性有待规范；三是政府信息公开的渠道有待拓展。

下一步，我委（局）将重点抓好以下几项工作：一是做好来穗人员积分制服务管理的政府信息公开，做好积分入户、入学、公租房申请等信息的发布和政策解读；二是进一步优化主动公开的机制和流程，提高政府信息公开工作的质量和效能；三是进一步加强与媒体、与群众的沟通，确保群众的知情权和监督权，提升工作透明度和政府部门的公信力。

六、其他需要报告的事项

对本报告如有疑问，请与广州市增城区委政法委（区来穗局）联系（地址：广州市增城区荔湖街惠民路1号，邮编：511300，电话号码：020-32829165）。如需了解更多政府信息，可在广州市增城区人民政府门户网站（<http://www.zc.gov.cn/>）登录查询。

增城区委政法委（区来穗局）

2021年1月8日



