

# 广州市增城区信访局 2020 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020 年度，按照新修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》做好政务公开工作，促使政务公开工作更规范、更细致、更深入。

（一）进一步加强政府信息公开工作领导。局主要领导亲自研究部署政务公开工作，定期听取政务公开工作汇报。成立以局主要领导任组长，分管办公室领导任副组长，各科室负责人为成员的局政务公开工作领导小组，配备 1 名兼职工作人员负责政府信息公开工作。明确办公室分管领导具体抓政务公开工作，列入工作分工并对外公布。

（二）进一步推进主动公开政府信息工作。在政府网站区信访局页面发布了增城区信访局机构职能、内设机构、领导分工信息；结合信访工作实际，设置了“网上信访投诉平台”“办理查询”和“满意度评价”链接，方便群众开展网上信访，同时在区政府网站首页设置了“网上信访投诉平台”链接。安排专人负责舆情信息收集和办理工作，全年共办理了 590 条网民在人民网《地方领导留言板》上给市委书记、市长，区委书记的留言。

（三）进一步推动政务公开工作规范化。对涉及我局的

政务服务事项进行调整完善，明确局各科室、局事业单位权责，确保政府信息公开工作有序进行。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	7	32214 元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复	0	0	0	0	0	0	0

	申请							
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政府信息公开工作取得了一定成绩，但仍存在差距：基层政务公开标准化规范化工作有待进一步深化细化，政务服务水平有待进一步提升，政府网站和政务新媒体等平台信息公开机制有待进一步健全。

下一步，我局将采取以下改进措施：

(一) 强化管理，明确部门职责。健全政务公开工作机制，进一步明确各科室在政务公开工作中的职责，建立严格的责任制。依照“公开为常态、不公开为例外”的原则，进一步梳理完善我区信访工作政务公开标准目录，推进政府信息公开标准化建设。

(二) 继续做好政民互动交流工作。大力推进重要政策解读和政策制定工作同步考虑、同步安排，提高解读的针对性、科学性、可读性和权威性，加强重大政务舆情回应工作，及时回应社会关切的问题。加强网民在人民网《地方领导留言板》上给市委书记、市长，区委书记的留言办理质量，切实提升留言办理的时效和实效。

(三) 加强培训，深化提高认识。深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，通过开展专题学习，领导干部积极发挥示范促学的作用，主动带头深入学习，切实增强公开意识，全面提升舆情应对能力。

#### **六、其他需要报告的事项**

无。

广州市增城区信访局

2021年1月9日