

广州市增城区人民政府增江街道办事处

2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，现公布广州市增城区人民政府增江街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2020 年，增江街以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照区委区政府关于全面推进政务公开工作的部署，紧紧围绕经济社会发展和群众关注关切，扎实推进政务公开工作，不断提升政务公开服务能力。

（一）主动公开方面。按要求及时更新增江街信息公开栏的信息，据统计，2020 年增江街主动公开政府信息 306 条，其中：部门文件类信息 3 条，动态类信息 232 条，行政执法类信息 1 条，财政预决算信息 2 条，政府信息公开工作年度报告 1 条，其他信息 3 条，收到 10 条建议提案，办复率 100%。

（二）依申请公开方面。依法依规做好政府信息依申请公开

工作，根据新修订的《条例》，及时修订发布《政府信息公开指南》，完善依申请公开工作流程。2020年，全街收到依申请公开5件。信息公开类行政复议2起。

（三）政府信息管理。启动试点领域政务公开事项标准目录编制工作。加强和规范政府信息管理，分类细化政务公开事项，我街在已于11月份完成政务公开事项标准目录加载工作，向社会公布本部门政府信息主动公开目录，并在区政府门户网站“基层政务公开”栏目集中展示。

（四）平台建设。设置专门政务公开体验区，墙上有“政务公开体验区”大标识，指引清晰，群众体验方便实用。线上线下一体服务：充分依托“互联网+政务服务”模式，线上配备自助电脑和政务公开一体机，方便群众查询浏览各类信息，设立电子阅报栏、个性化电视屏开放系统等线上设备；线下集合服务大厅、电子阅报栏、图书指引资料架在便民服务点，配备1名网上办事自助引导员，指导群众查询信息、办理业务。

（五）监督保障。强化对我街政府网站和政务新媒体的日常监管和监督问责。建立政府网站日常监测工作小组，有效促进政务公开薄弱环节，提升整体政务公开工作质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	49
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2	0	0
行政强制	9	0	6
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	33	6342.210617万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，我街工作取得了一定进步，但与公众需求还存在一些差距，主要是部分信息公开不够及时，依申请公开收发流程有待提高，政府信息公开目录还需进一步细化和完善，公开形式便民性需要进一步提高。

下一步，我街重点抓好以下工作：一是进一步提高机关干部对做好政务公开工作的认识，加强宣传教育，营造良好的发展环境。二是进一步加强对政务公开工作的领导和监督，层层落实责任，定期督查通报，确保把政务公开工作落到实处。三是进一步健全和完善信息公开各项制度。规范和完善政务公开的内容、形式，完善依申请公开纸质版文件的收发流程，对涉及公众关心的

重大问题、重大决策应该公开的及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性、实效性。

六、其他需要报告的事项

无。

广州市增城区人民政府增江街道办事处

2021 年 1 月 6 日