附件2

2020年广州市职工学历教育补助项目

申领补助常见问题问答

（广州市总工会申领补助咨询服务电话：95723-1，85524304

学历补助申报系统技术咨询电话：83180929）

1、问：职工个人登录广州市职工素质建设工程学历补助申报系统，忘记账号密码了怎么办？

答：采用两种方式解决，一是通过系统上“手机登录”按钮，按照提示，通过手机短信操作即可。二是拨打广州职工教育网服务电话95723-1进行信息登记及情况反映，工作人员会在24小时之内给予回复。**如为历年已预登记的职工，可用当年预登记时使用的手机号+验证码登录。**

2、问：本次申领补助需要满足哪些条件？

答：已完成2015年秋季、2016年春季和秋季、2017年春季和秋季、2018年春季入读大专、本科学历教育补助预登记，被纳入2015年秋季、2016年春季和秋季、2017年春季和春季、2018年春季入读预登记公布名单，并已毕业的一线职工可于本次申领补助。

3、问：职工如何查询本次申领补助资格？

答：职工登录广州市总工会门户网站“天一网”—工会业务—职工教育—学历补助名单（www.gzgh.org.cn/Home/Article\_List/ZGJY）自行查看；也可在广州职工教育网查询（www.zhigongjiaoyu.com，点击首页左侧按钮“历年学历补助公布名单”）。如在相关预登记公布名单内并符合条件者可申请。

4、问：广州市职工学历教育补助项目申领补助需要提交哪些资料？

答：职工需要提供已加盖所在工作单位工会公章的学历补助申请表、学历教育毕业证书、教育部学历证书电子注册备案表、身份证（须为正反两面）、本人银行卡**（为提高效率，建议提交工商银行卡）**等资料。

5、问：每位职工可以多次申请补助吗？

答：每名职工只可享受一次学历教育补助。已于历年申领过补助的职工，不得重复申报。

6、问：尚未取得学历教育毕业证书的职工可以申领吗？

答：尚未取得学历教育毕业证书的职工，不参加本次申领。待其取得学历教育毕业证书后，再行申领。申领时间另行通知。

7、问：补助是怎么发放的？具体流程是什么？

答：2020年，为更好地服务职工，方便职工领取补助，广州市总工会审核通过职工申报资料并结束公示后，将直接把学历教育补助划拨给职工本人银行账户，并在“天一网”、广州职工教育网公布划拨补助的职工名单。职工可在“天一网”、广州职工教育网对照公布名单，对本人账户进行查账。**如职工通过网上银行、手机银行等网上途径查账，对到账情况有疑问，可持本人身份证和上传到申报系统的本人银行卡，到相关银行柜台进行人工查账。**